

Encuesta de Corrupción 2009

Ficha Técnica

- **Tipo de Encuesta:** Encuesta Probabilística, Cuestionario estructurado, Anónimo por correo
- **Universo:** Empresarios y Ejecutivos Directorio Nacional de Empresas y Ejecutivos de Chile, 2008
- **Error Estimado:** 5%
- **Muestra:** 405 Empresarios seleccionados en forma aleatoria
- **Fecha:** 14 de noviembre de 2008 a 5 de marzo de 2009
- **Carta recordatoria:** 10 de diciembre de 2008
- **Carta de Reposición:** 28 de enero de 2009

Corrupción

"El uso de bienes y servicios públicos como asimismo de regulaciones y cuerpos legales para otorgar privilegios privados".



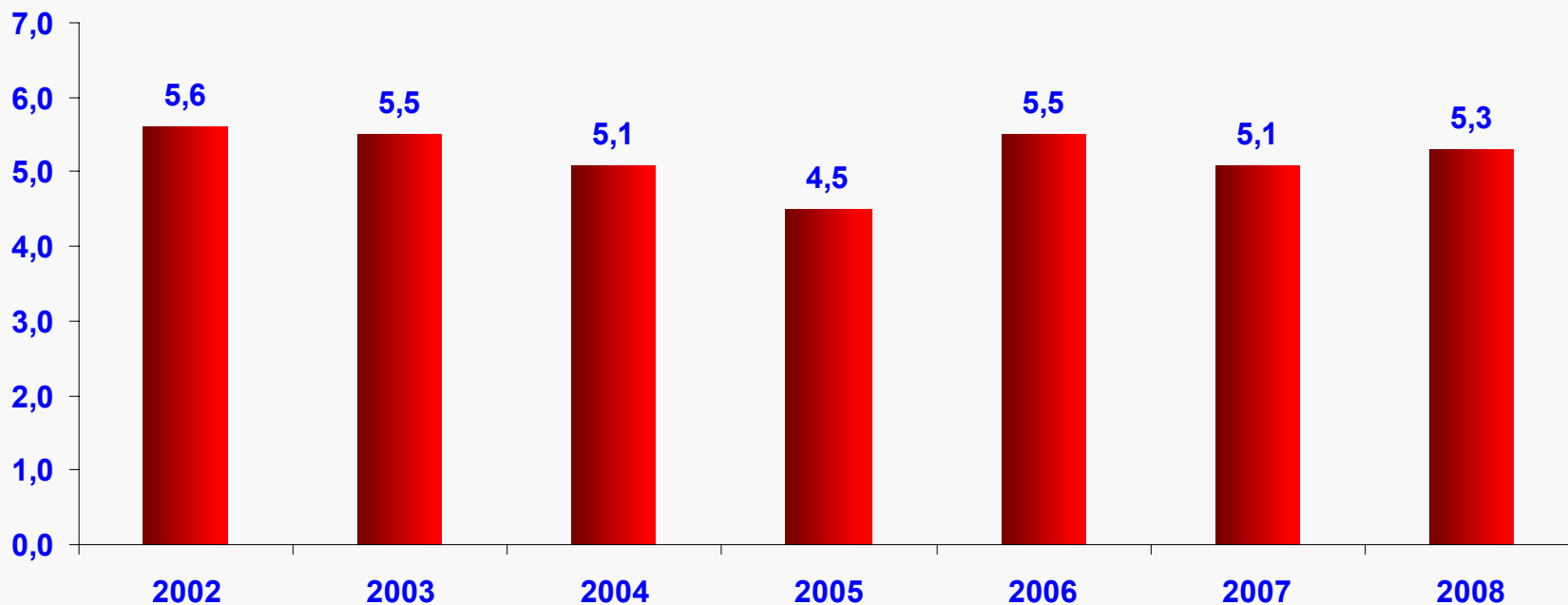
Características de la Encuesta

- Encuesta anual que busca ir más allá de la percepción de los niveles de corrupción, acercándose al análisis de la naturaleza de los hechos de corrupción
- La encuesta mide dos aspectos relativos a la corrupción: percepción y hechos concretos.
- La parte central de la encuesta analiza los hechos de corrupción conocidos por los encuestados: tipo de corrupción, instituciones públicas afectadas, propósito de los hechos de corrupción y sanciones.
- Este año se han agregado dos nuevas instituciones a la medición: Registro Civil y Ministerio Público.

PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN



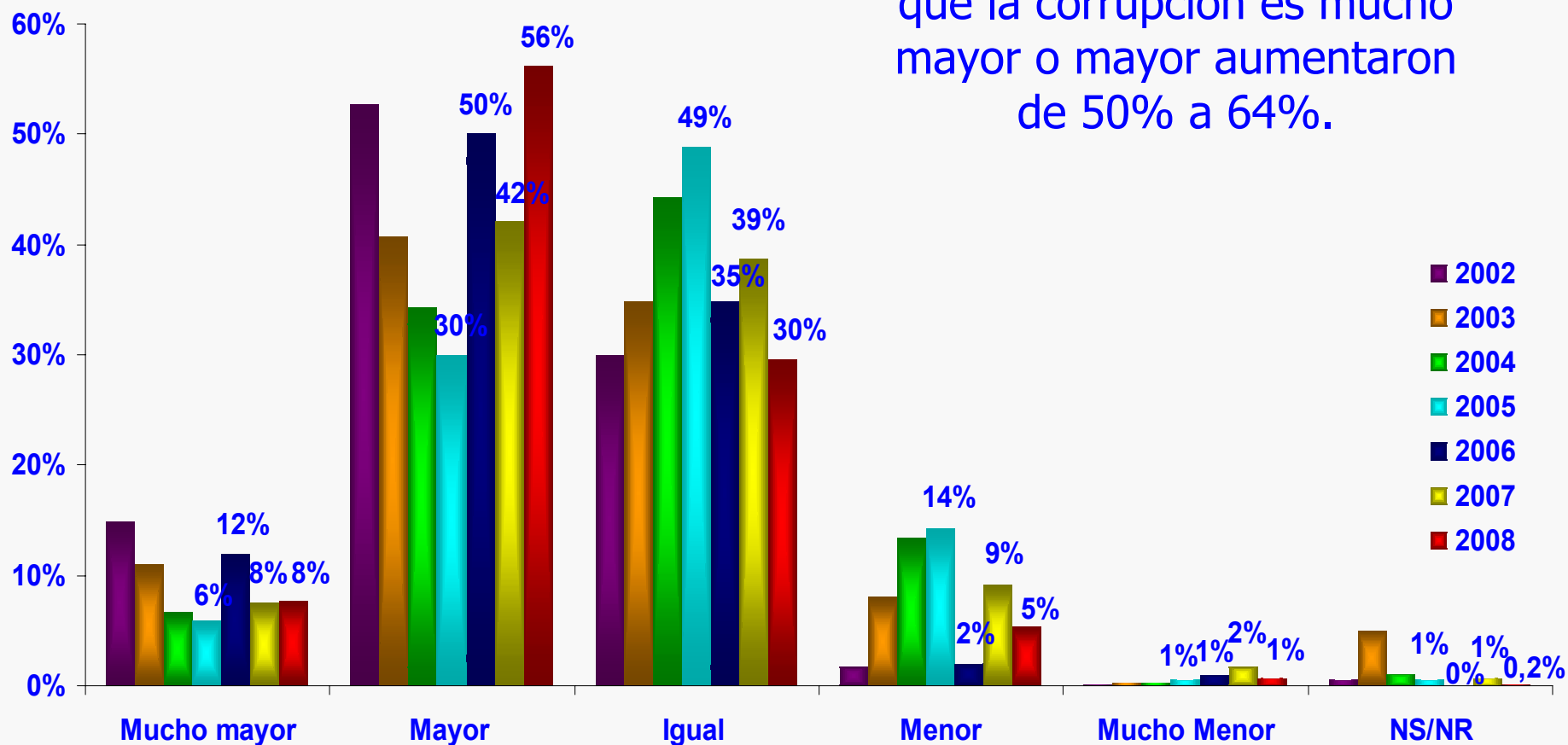
Nivel de Percepción de Corrupción (Escala: 0 mínimo – 10 máximo)



El Nivel de Percepción de Corrupción aumentó de 5,1 a 5,3 volviendo a subir después de la caída observada el 2007

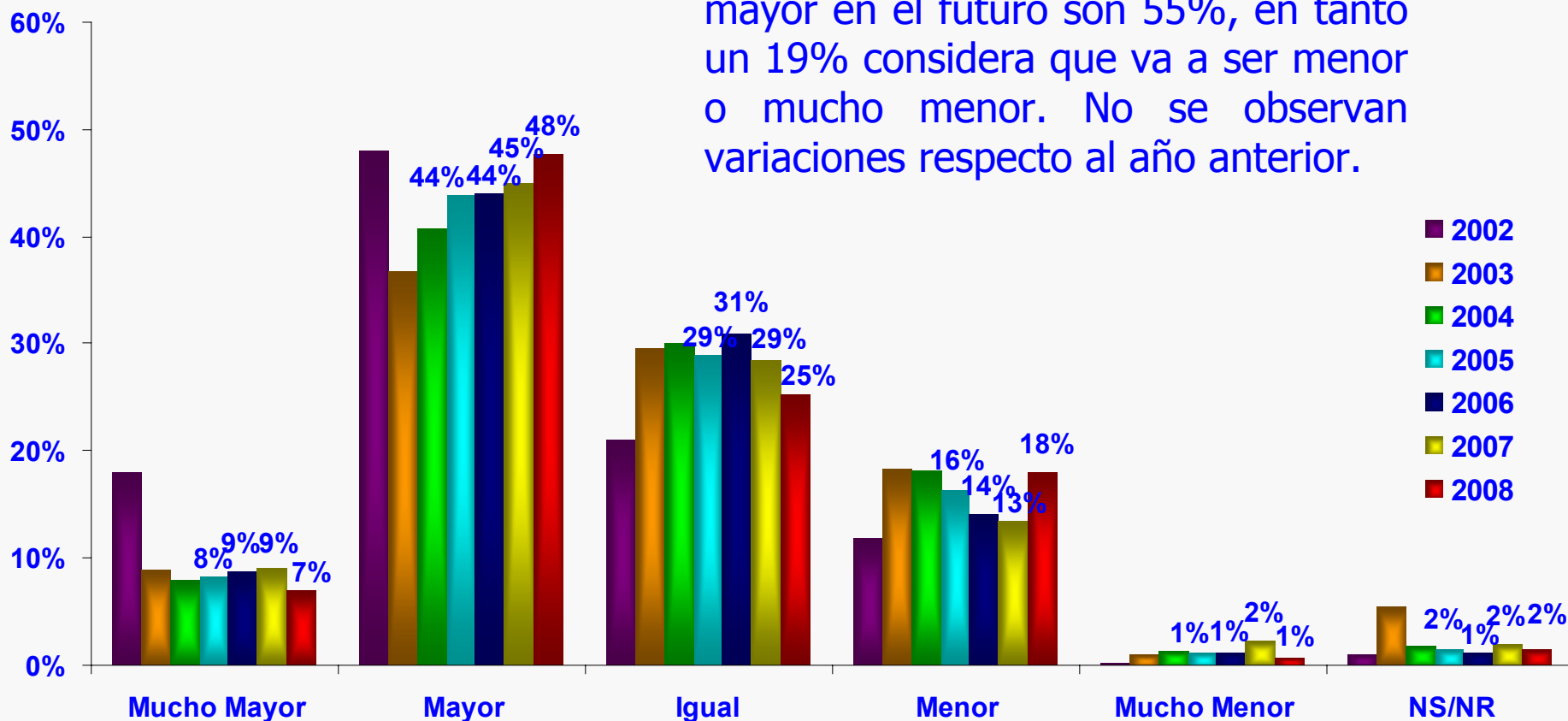
En relación a un año atrás usted cree que el nivel de corrupción es ...

Las personas que consideran que la corrupción es mucho mayor o mayor aumentaron de 50% a 64%.



En el futuro piensa que la corrupción será ...

Los entrevistados que consideran que la corrupción va a ser mayor o mucho mayor en el futuro son 55%, en tanto un 19% considera que va a ser menor o mucho menor. No se observan variaciones respecto al año anterior.

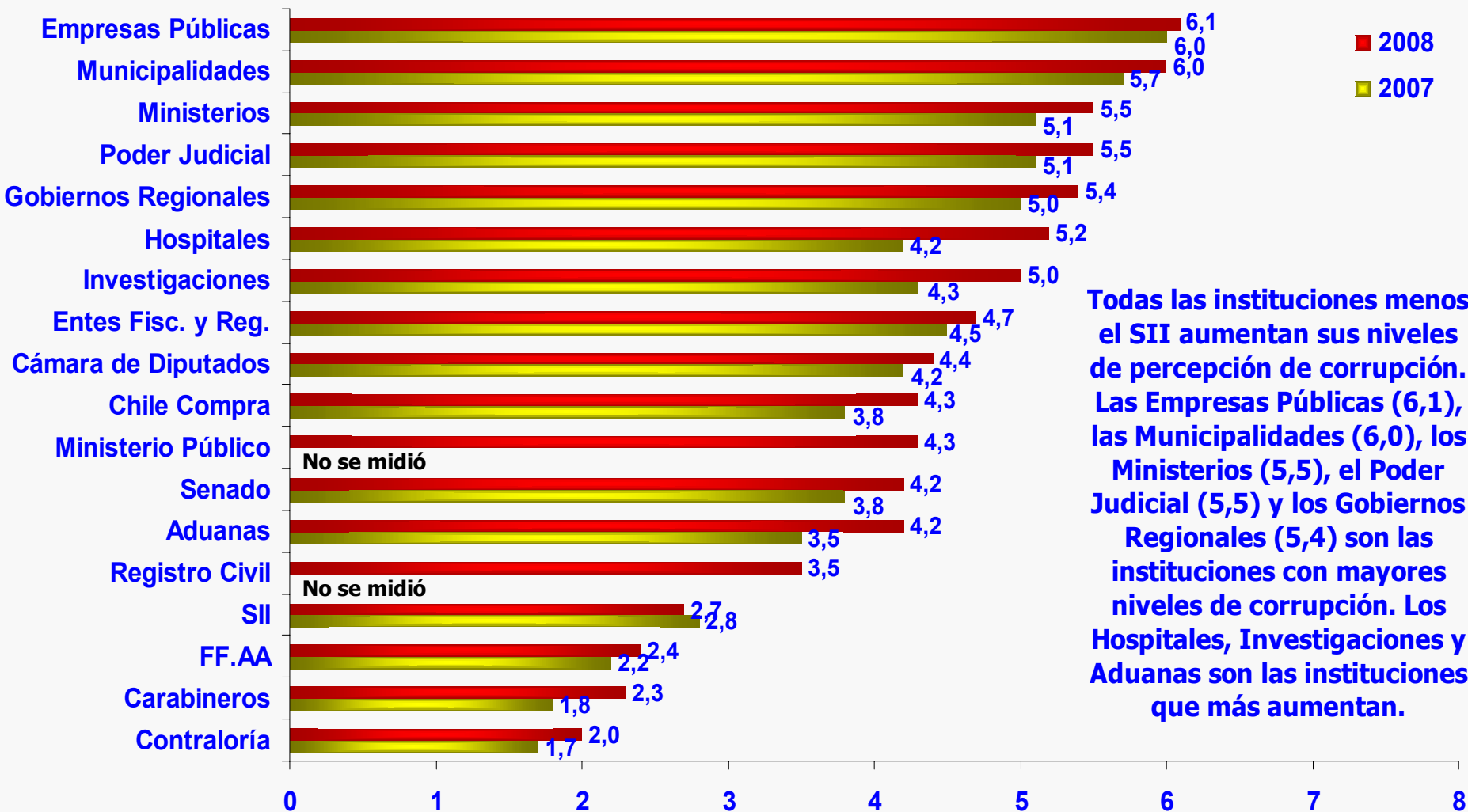


PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN EN LAS INSTITUCIONES



Percepción de Corrupción en las Instituciones

Escala: (0 mínimo – 10 máximo)



Todas las instituciones menos el SII aumentan sus niveles de percepción de corrupción. Las Empresas Públicas (6,1), las Municipalidades (6,0), los Ministerios (5,5), el Poder Judicial (5,5) y los Gobiernos Regionales (5,4) son las instituciones con mayores niveles de corrupción. Los Hospitales, Investigaciones y Aduanas son las instituciones que más aumentan.

Ranking Percepción Instituciones

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Empresas Públicas	2	2	3	3	2	1	1
Municipalidades	2	4	4	1	1	2	2
Ministerios	5	5	5	5	3	3	3
Poder Judicial	2	3	1	1	4	4	3
Gobiernos Regionales	0	0	0	0	0	5	5
Hospitales	7	8	8	8	8	8	6
Investigaciones	1	1	2	3	6	7	7
Entes Fisc. y Reg.	8	6	6	6	7	6	8
Cámara de Diputados	6	7	7	7	5	8	9
Chile Compra	0	0	11	11	8	10	10
Ministerio Público	0	0	0	0	0	0	11
Senado	10	10	10	9	8	10	12
Aduanas	9	9	9	10	11	12	13
Registro Civil	0	0	0	0	0	0	14
SII	11	11	12	12	12	13	15
FF.AA	12	13	13	12	13	14	16
Carabineros	13	12	15	14	15	15	17
Contraloría	14	14	14	15	14	16	18

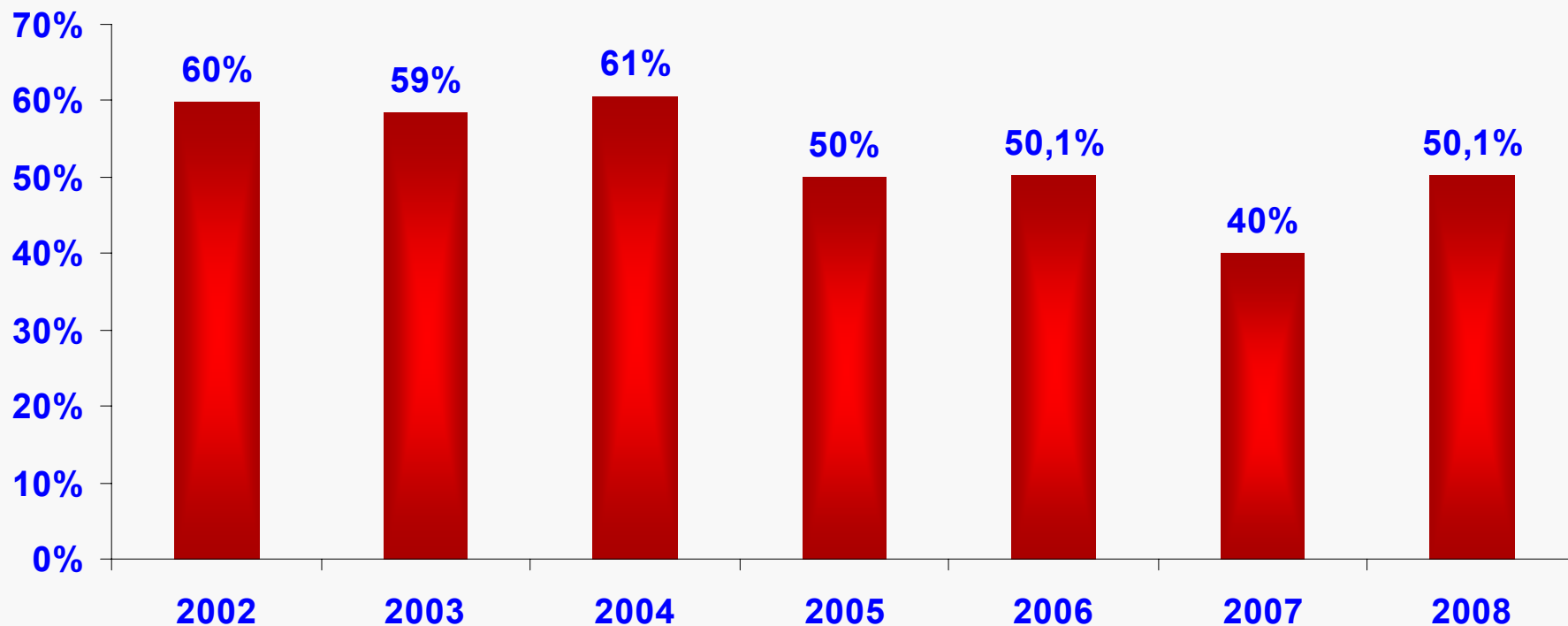
PERCEPCIÓN: EVOLUCIÓN DE LAS INSTITUCIONES EN EL TIEMPO

INSTITUCIÓN	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Evolución Respecto al año con Mayor Nivel	Evolución Respecto al año con menor nivel
Empresas Públicas	6,6	6,3	5,9	5,4	6,4	6,0	6,1	-0,5	0,7
Municipalidades	6,6	6,0	5,9	5,6	6,5	5,7	6,0	-0,6	0,4
Poder Judicial	6,6	6,1	6,3	5,6	5,8	5,1	5,5	-1,1	0,4
Ministerios	5,9	5,8	5,4	5,0	5,9	5,1	5,5	-0,4	0,5
Hospitales	5,3	4,8	4,5	4,3	5,1	4,2	5,2	-0,1	1,0
Investigaciones	7,3	6,3	6,1	5,4	5,6	4,3	5,0	-2,3	0,7
Entes Fisc. y Reg.	4,8	5,2	5,1	4,8	5,3	4,5	4,7	-0,6	0,2
Cámara	5,6	5,1	4,7	4,5	5,7	4,2	4,4	-1,3	0,2
Chile Compra			3,8	3,6	5,1	3,8	4,3	-0,8	0,7
Aduanas	4,4	4,4	4,2	4,0	4,3	3,5	4,2	-0,2	0,7
Senado	4,3	4,3	4,1	4,1	5,1	3,8	4,2	-0,9	0,4
SII	2,8	3,3	3,3	2,7	3,7	2,8	2,7	-1,0	0,0
FF.AA	2,3	2,8	2,6	2,7	2,9	2,2	2,4	-0,5	0,2
Carabineros	2,3	2,9	2,4	2,5	2,7	1,8	2,3	-0,6	0,5
Contraloría	2,0	2,5	2,6	2,1	2,8	1,7	2,0	-0,8	0,3

HECHOS DE CORRUPCIÓN



¿Ha sabido de casos de Corrupción durante el último año? (que hayan involucrado a empresas de su área de negocios)

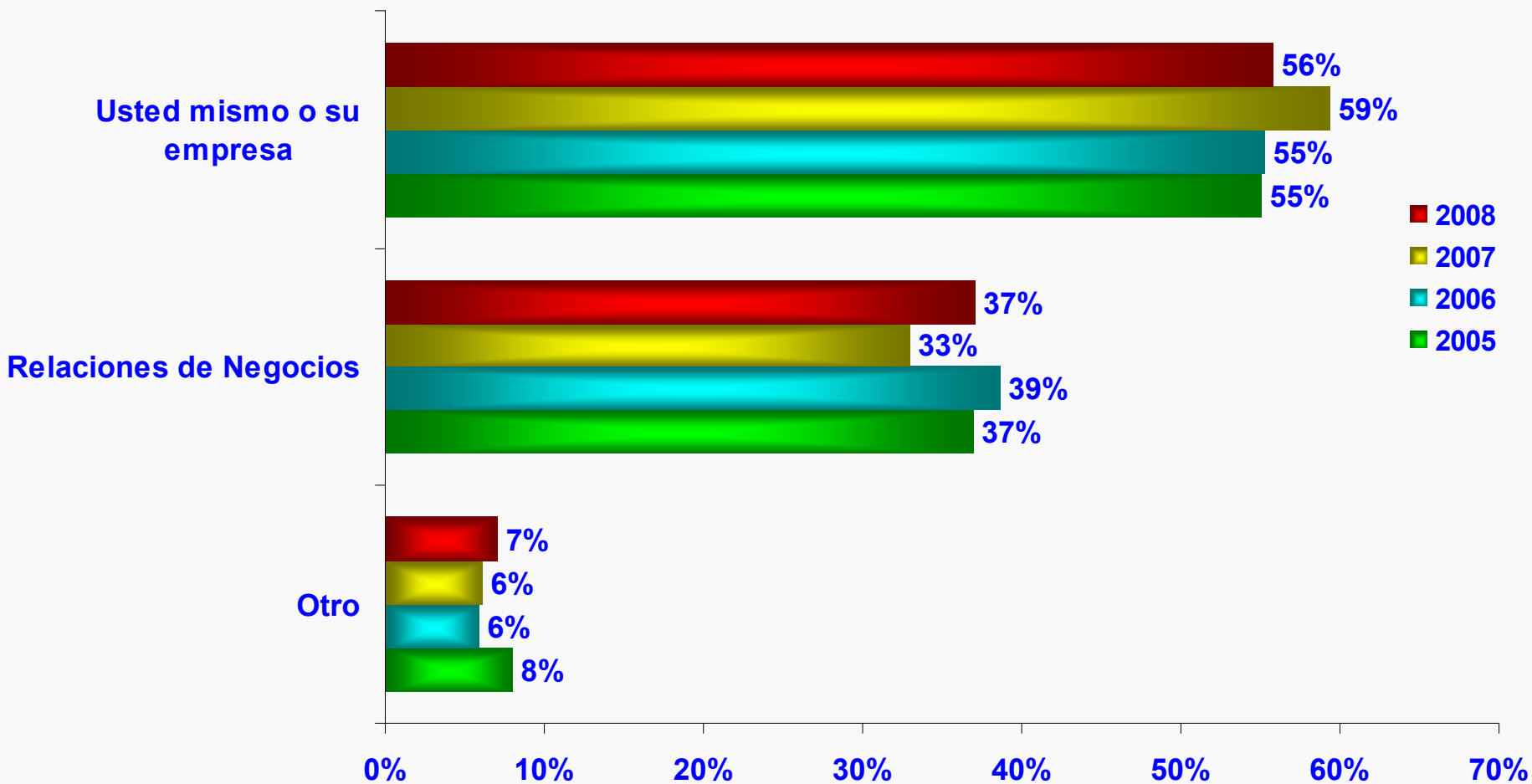


50,1% de los entrevistados supo casos de corrupción durante el último año. Esto significa un aumento de 10 puntos respecto al 2007.



¿A través de quién se enteró?

(entre quienes responden la pregunta)



Distribución de los Casos de Corrupción

(entre quienes responden la pregunta)



Respecto al conocimiento de casos, las Municipalidades aumentan de 20,6% a 26,6%. Además, suben los Gobiernos Regionales, Carabineros y Aduanas.

En tanto, las Empresas Públicas bajan de 20,6% a 16,1%, cayendo también los Entes Fiscalizadores y Reguladores, el Poder Judicial, SII, Chile Compra y Hospitales.

Ranking Hechos

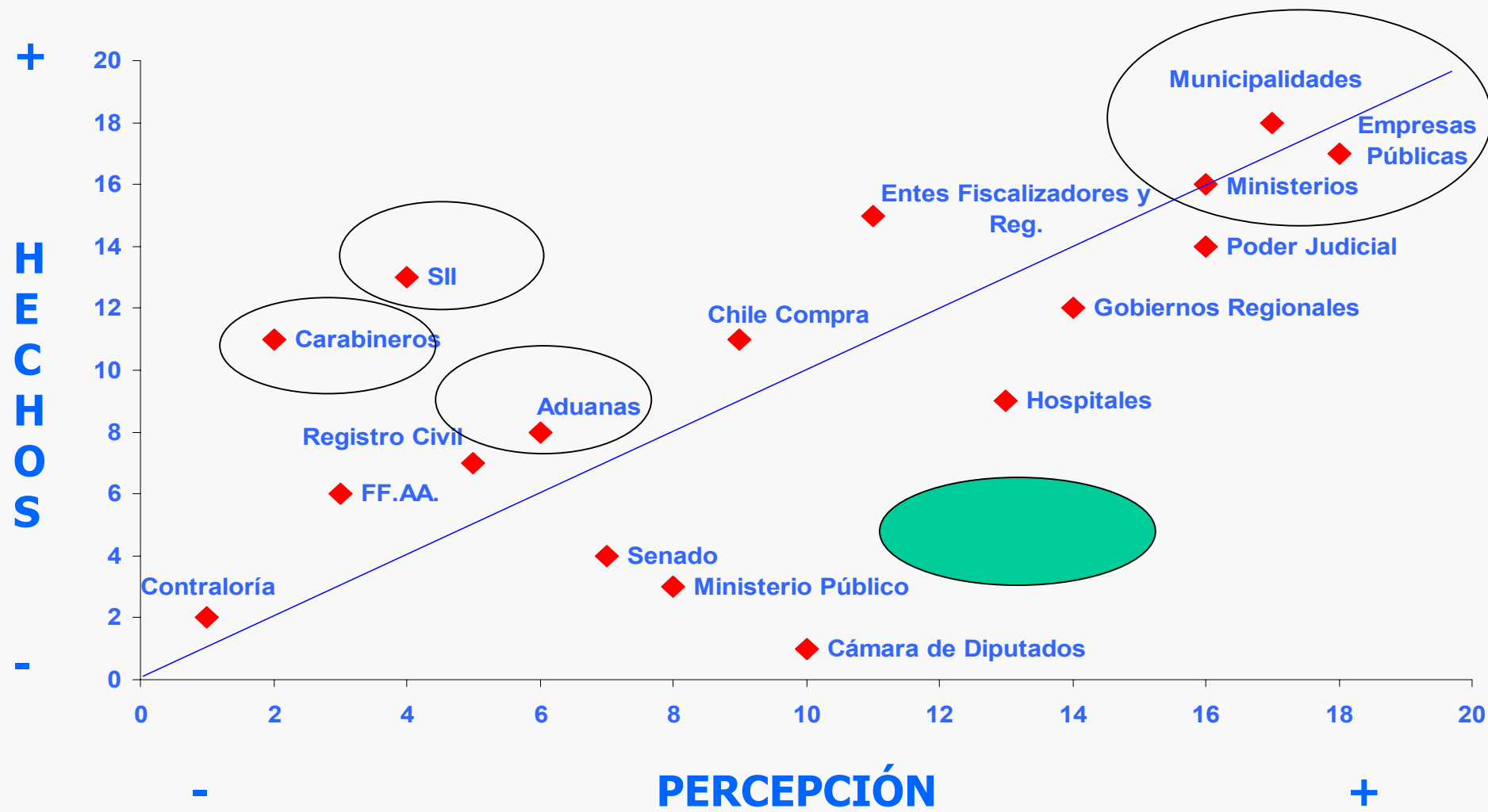
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Municipalidades	2	1	2	2	1	1
Empresas Públicas	1	2	1	1	1	2
Ministerios	3	3	3	3	3	3
Entes Fisc. y Reg.	4	4	4	4	4	4
Poder Judicial	5	5	6	7	5	5
SII	5	5	5	5	5	6
Gobiernos Regionales	0	0	0	0	11	7
Chile Compra	0	8	7	6	7	8
Carabineros	14	13	12	12	11	8
Hospitales	10	12	9	9	8	10
Aduanas	14	13	12	12	11	11
Registro Civil	0	0	0	0	0	12
FF.AA	11	7	8	10	9	13
Investigaciones	8	10	10	14	9	14
Senado	12	14	14	13	15	15
Ministerio Público	0	0	0	0	0	16
Contraloría	13	15	15	15	16	17
Cámara de Diputados	7	11	11	11	14	18

HECHOS: EVOLUCIÓN DE LAS INSTITUCIONES EN EL TIEMPO

INSTITUCIÓN	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Evolución Respecto al año con Mayor Nivel	Evolución Respecto al año con menor nivel
Municipalidades	14,7%	19,6%	16,2%	16,9%	20,6%	26,6%	6,0%	12%
Empresas Públicas	17,7%	18,1%	19,2%	24,2%	20,6%	16,1%	-4,5%	-1,6%
Ministerios	12,6%	14,4%	14,3%	13,8%	13,6%	13,6%	-0,8%	1,0%
Entes Fisc. y Reg.	10,9%	7,9%	12,9%	8,7%	11,5%	10,5%	-2,4%	2,6%
Poder Judicial	9,6%	7,1%	6,1%	4,2%	6,1%	4,9%	-4,7%	0,7%
SII	7,5%	5,6%	9,4%	5,3%	6,1%	4,7%	-4,7%	-0,6%
Carabineros	4,8%	2,7%	0,9%	3,2%	1,3%	3,0%	-1,8%	2,1%
Chile Compra		3,4%	4,5%	5,1%	3,7%	3,0%	-2,1%	-0,4%
Hospitales	4,4%	2,2%	2,6%	2,8%	3,5%	2,8%	-1,6%	0,6%
Aduanas	0,0%	1,5%	1,2%	1,7%	1,3%	2,6%	0,9%	2,6%
FF.AA	3,1%	4,2%	3,3%	2,3%	1,6%	1,6%	-2,6%	0,0%
Investigaciones	5,1%	2,5%	1,9%	0,6%	1,6%	1,4%	-3,7%	0,8%
Senado	1,7%	1,2%	0,7%	1,3%	0,5%	0,9%	-0,8%	0,4%
Contraloría		0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	-0,2%	0,2%
Cámara	6,1%	2,2%	1,4%	1,7%	1,1%	0,0%	-6,1%	-1,1%



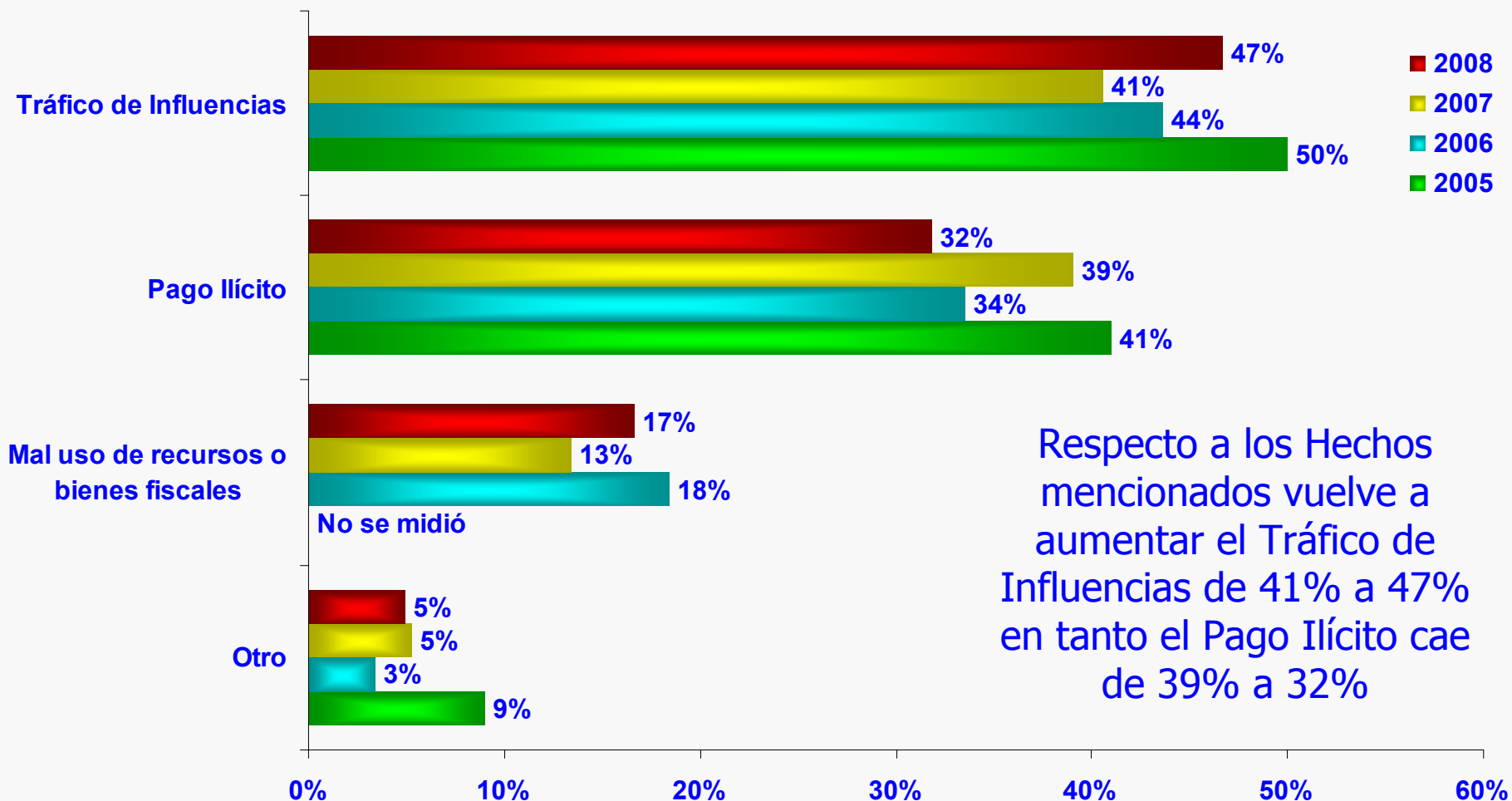
Comparación Ranking Percepción v/s Hechos



TIPOS DE ILÍCITO

Hechos de Corrupción

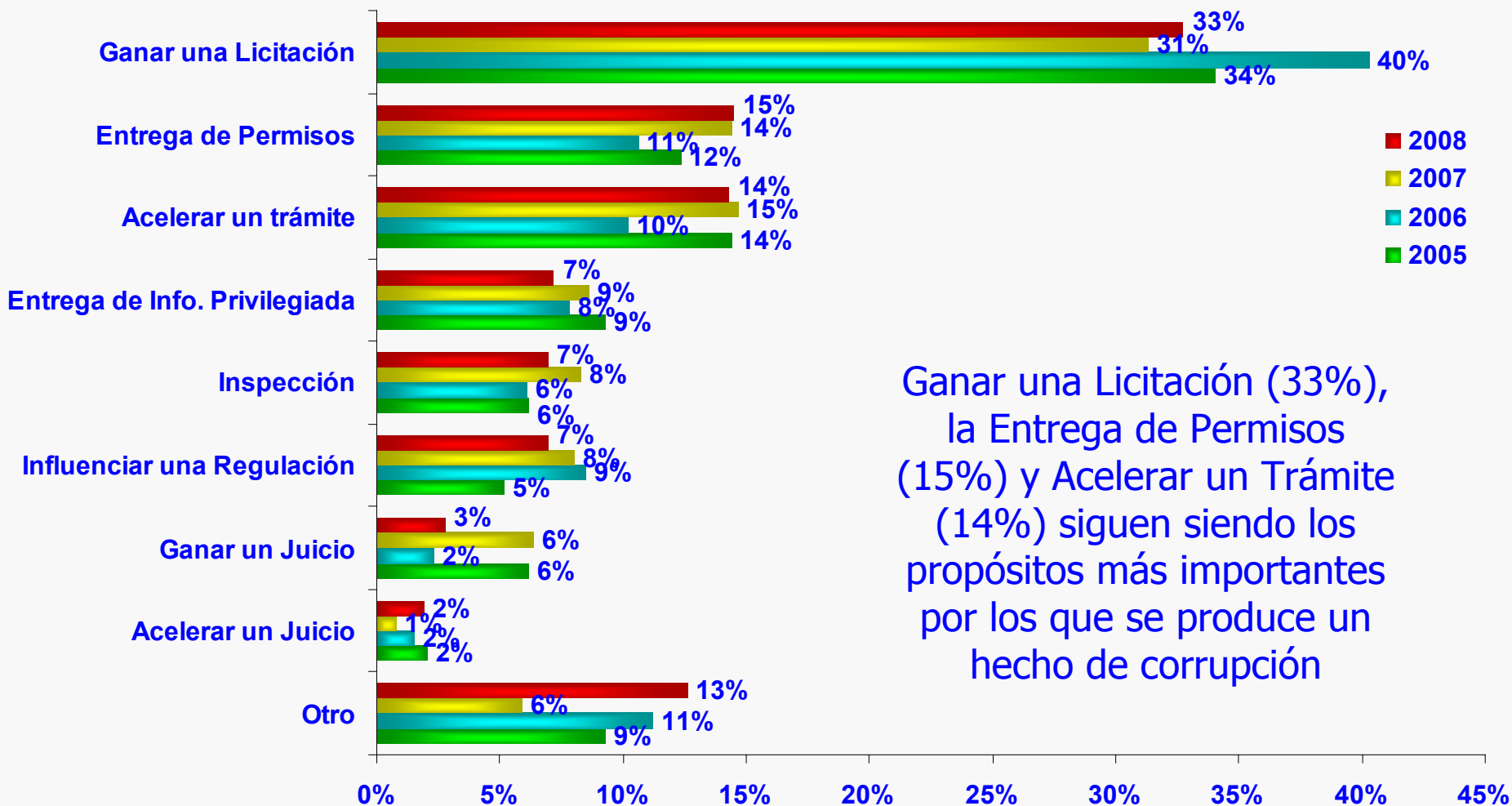
(entre quienes responden la pregunta)



Respecto a los Hechos mencionados vuelve a aumentar el Tráfico de Influencias de 41% a 47% en tanto el Pago Ilícito cae de 39% a 32%

¿Cuál era el Propósito?

(entre quienes responden la pregunta)

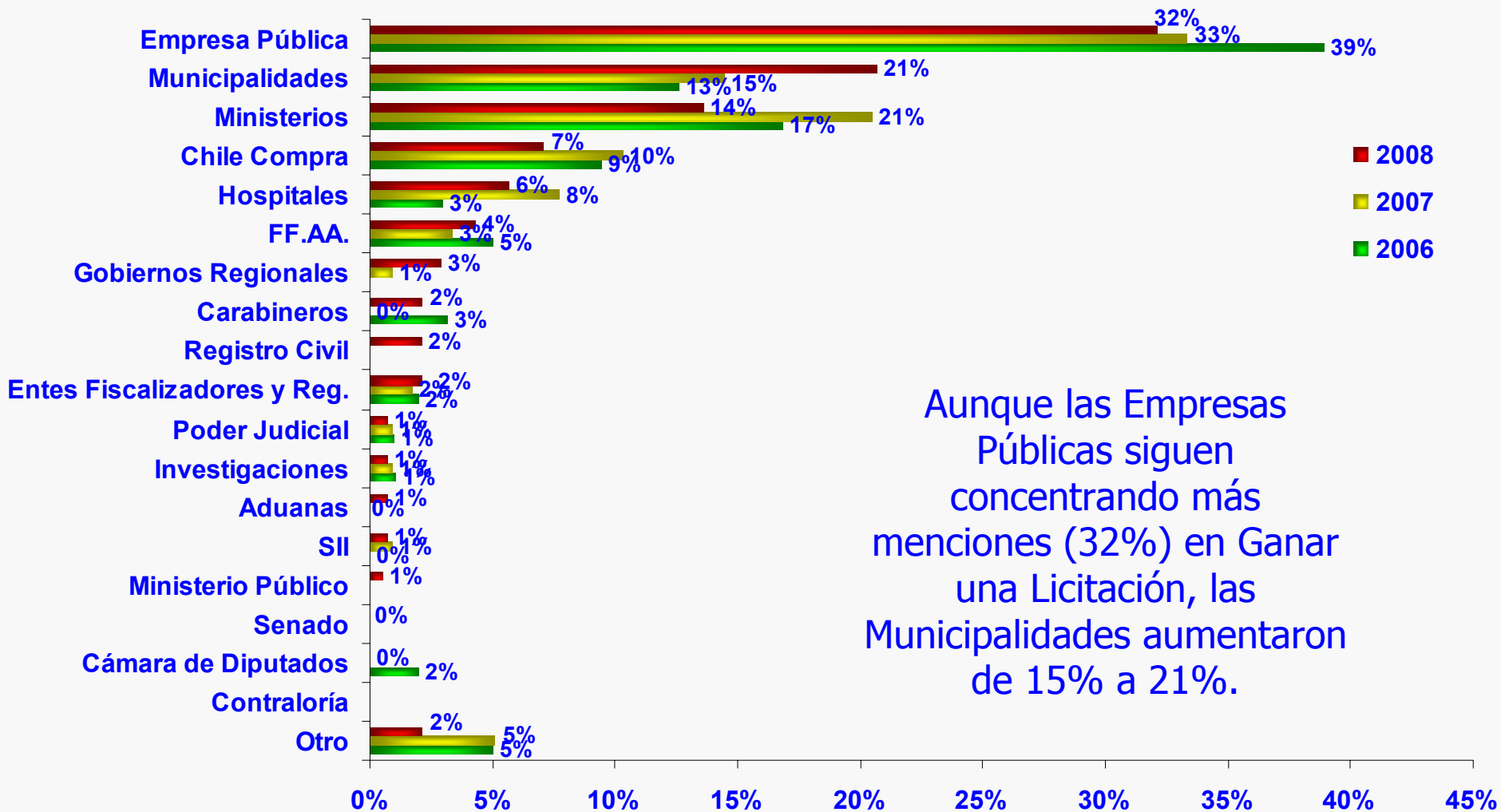


Ganar una Licitación (33%),
la Entrega de Permisos
(15%) y Acelerar un Trámite
(14%) siguen siendo los
propósitos más importantes
por los que se produce un
hecho de corrupción



Instituciones más Mencionadas en Ganar una Licitación

(entre quienes responden la pregunta)

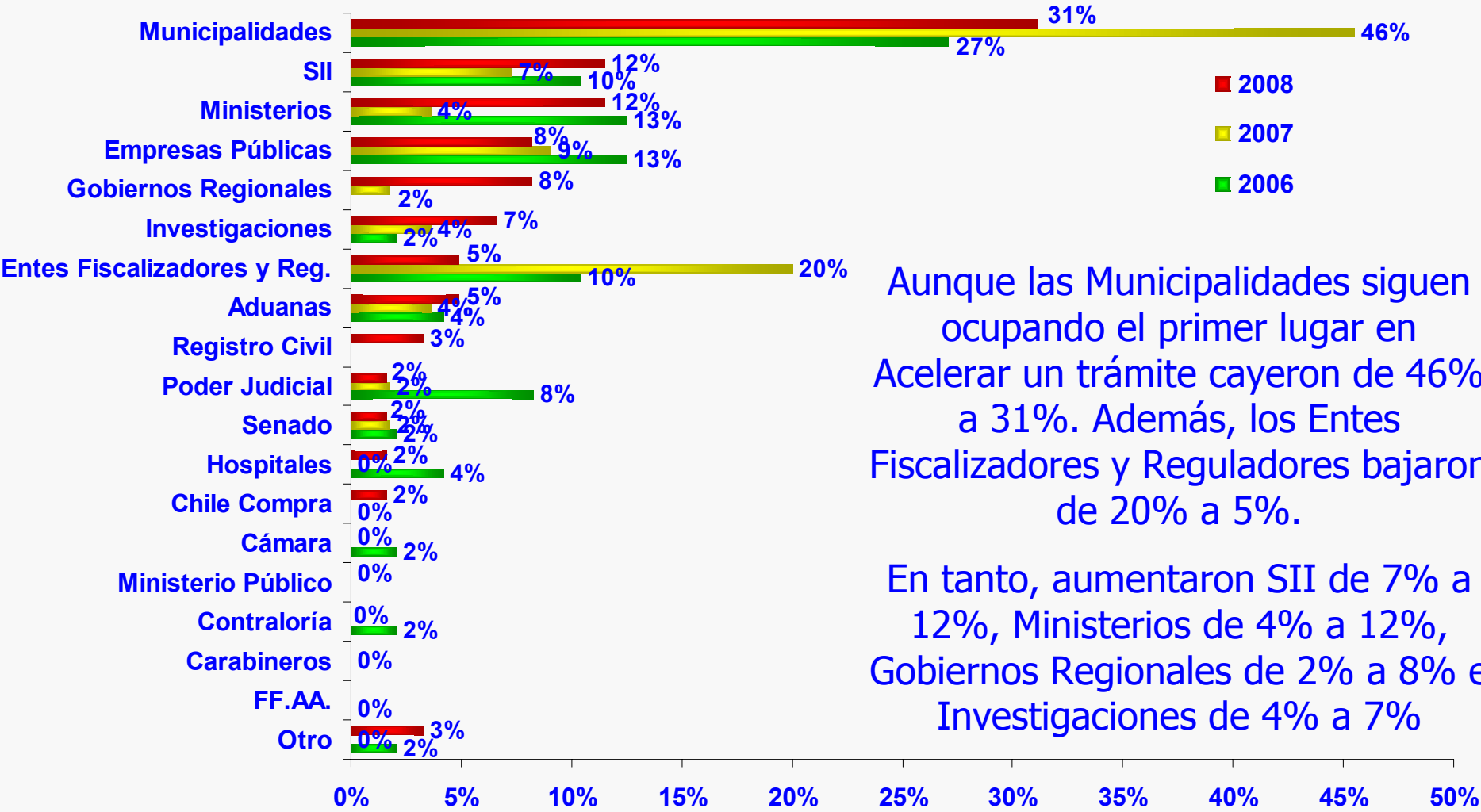


Aunque las Empresas Públicas siguen concentrando más menciones (32%) en Ganar una Licitación, las Municipalidades aumentaron de 15% a 21%.



Instituciones más Mencionadas en Acelerar un Trámite

(entre quienes responden la pregunta)

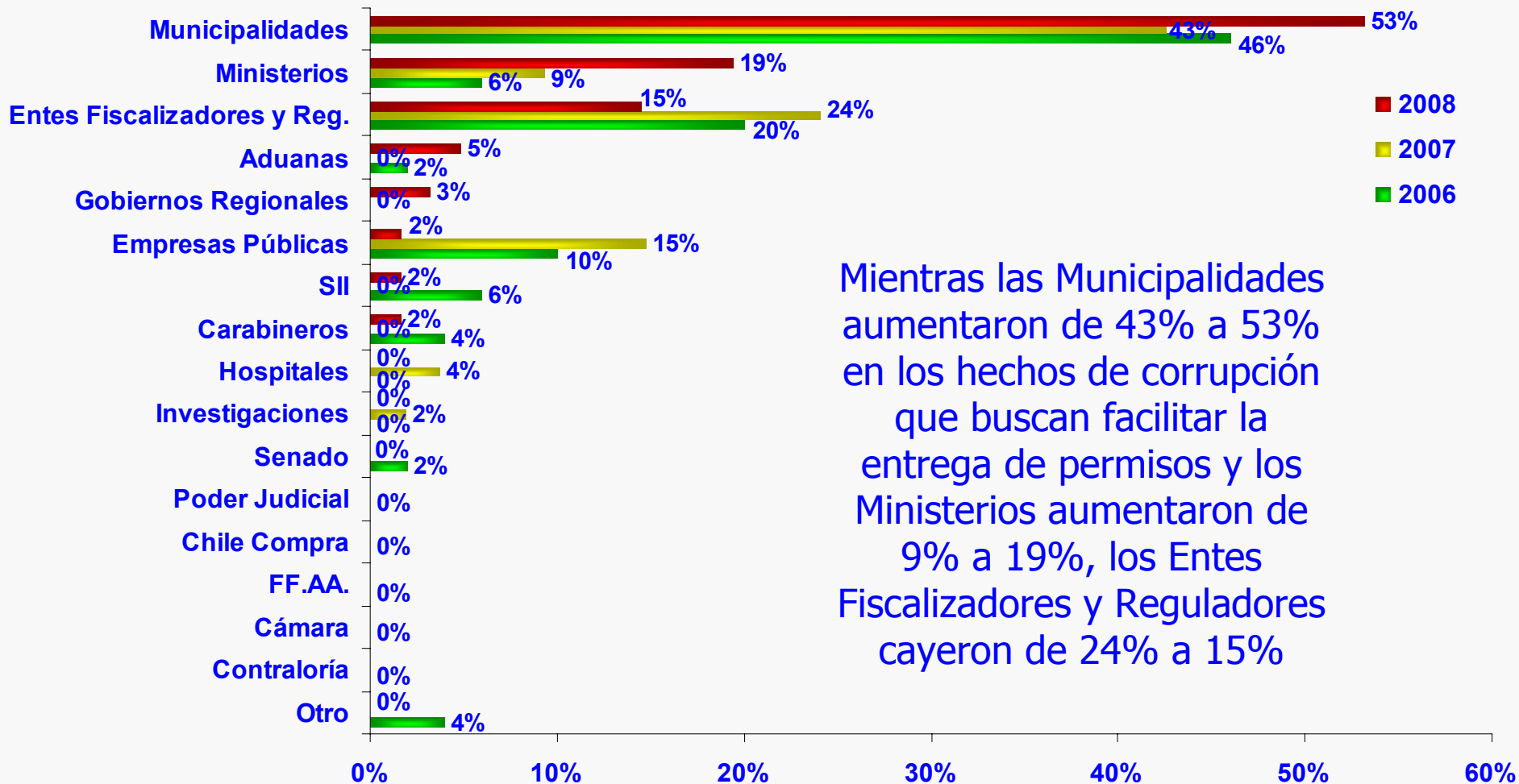


Aunque las Municipalidades siguen ocupando el primer lugar en Acelerar un trámite cayeron de 46% a 31%. Además, los Entes Fiscalizadores y Reguladores bajaron de 20% a 5%.

En tanto, aumentaron SII de 7% a 12%, Ministerios de 4% a 12%, Gobiernos Regionales de 2% a 8% e Investigaciones de 4% a 7%



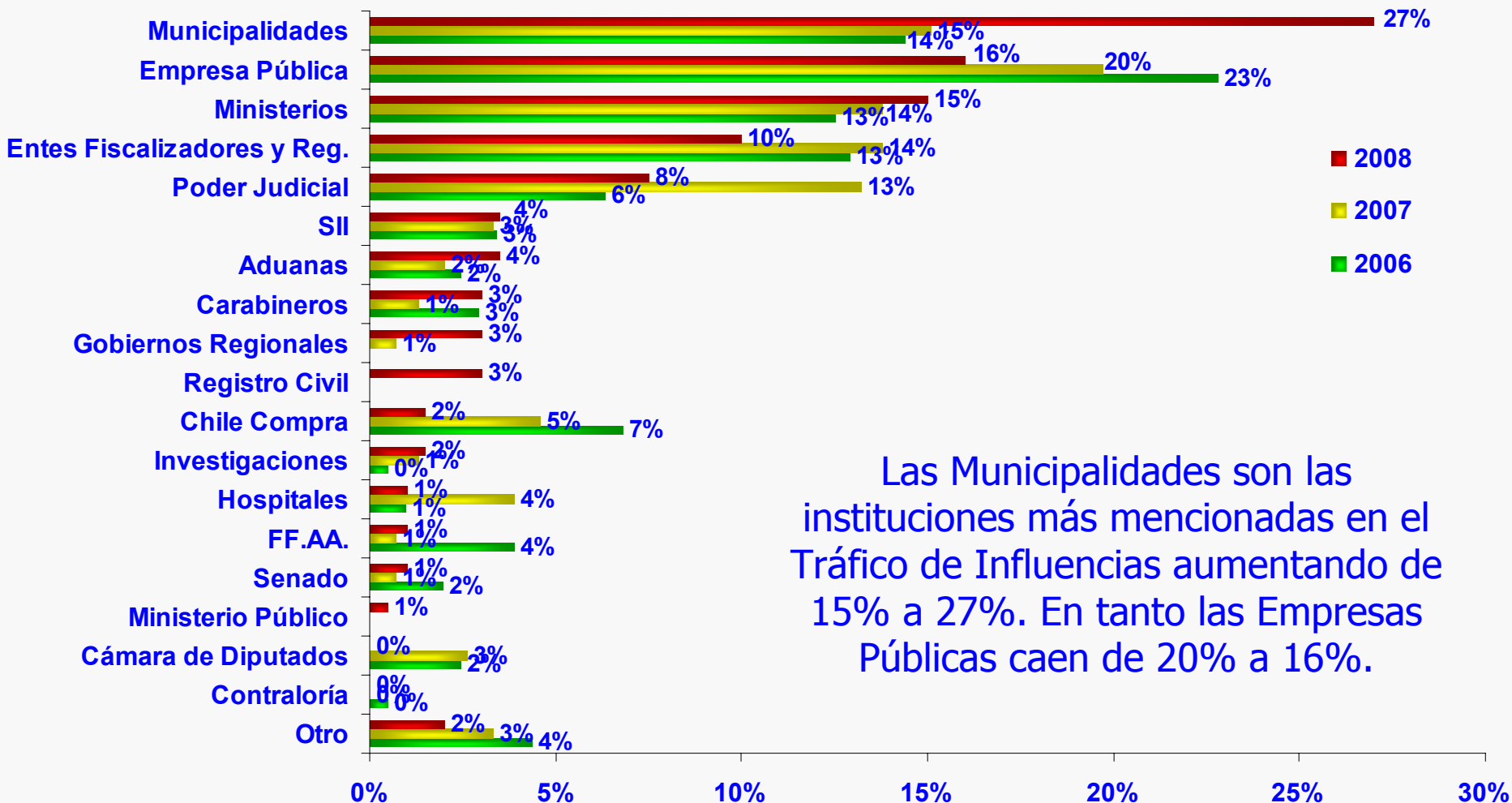
Instituciones más Mencionadas en Entrega de Permisos (entre quienes responden la pregunta)



Mientras las Municipalidades aumentaron de 43% a 53% en los hechos de corrupción que buscan facilitar la entrega de permisos y los Ministerios aumentaron de 9% a 19%, los Entes Fiscalizadores y Reguladores cayeron de 24% a 15%



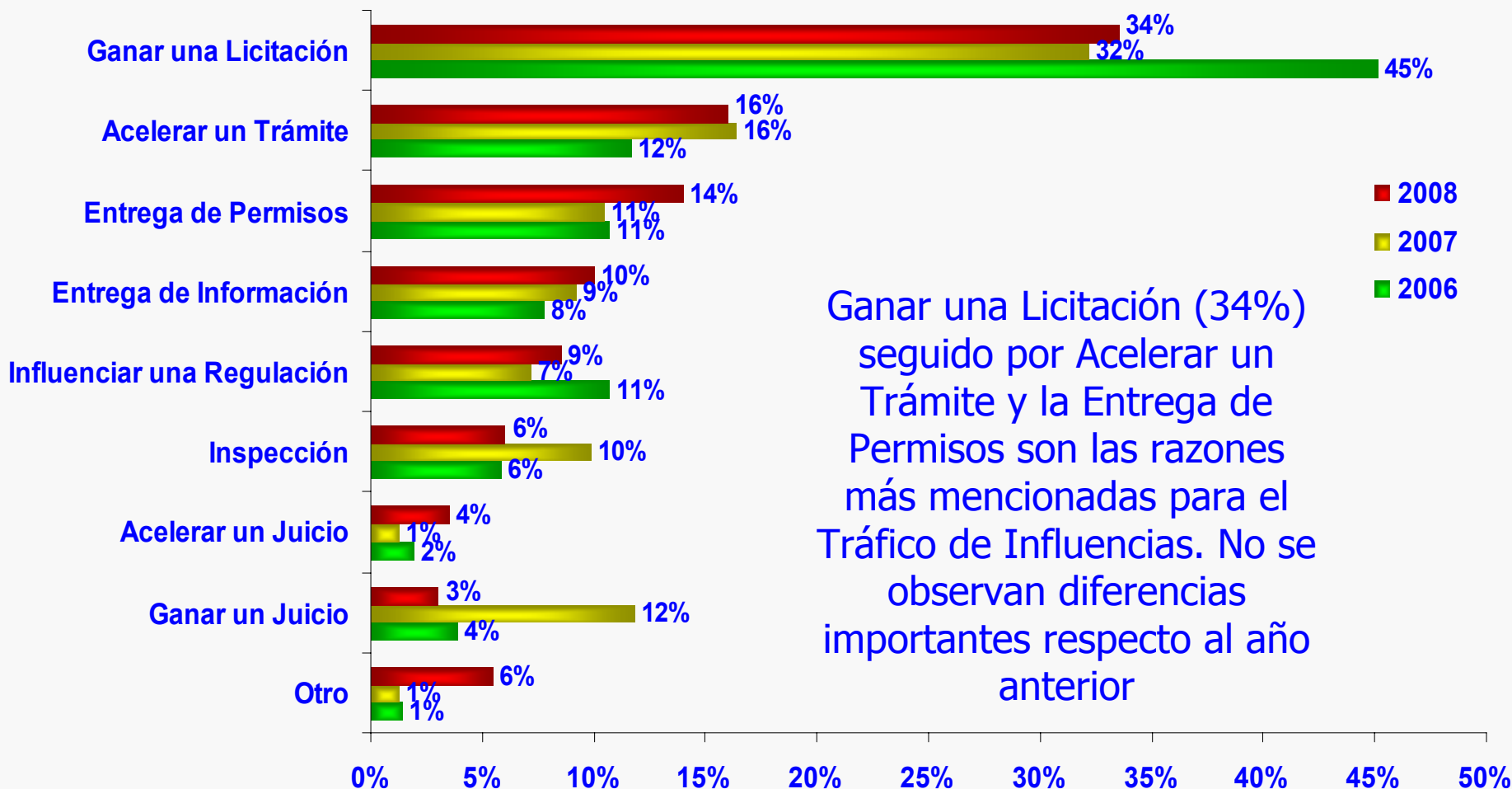
Instituciones más Mencionadas en Tráfico de Influencias (entre quienes responden la pregunta)



Las Municipalidades son las instituciones más mencionadas en el Tráfico de Influencias aumentando de 15% a 27%. En tanto las Empresas Públicas caen de 20% a 16%.



Propósito más mencionado para el caso de Tráfico de Influencias (entre quienes responden la pregunta)

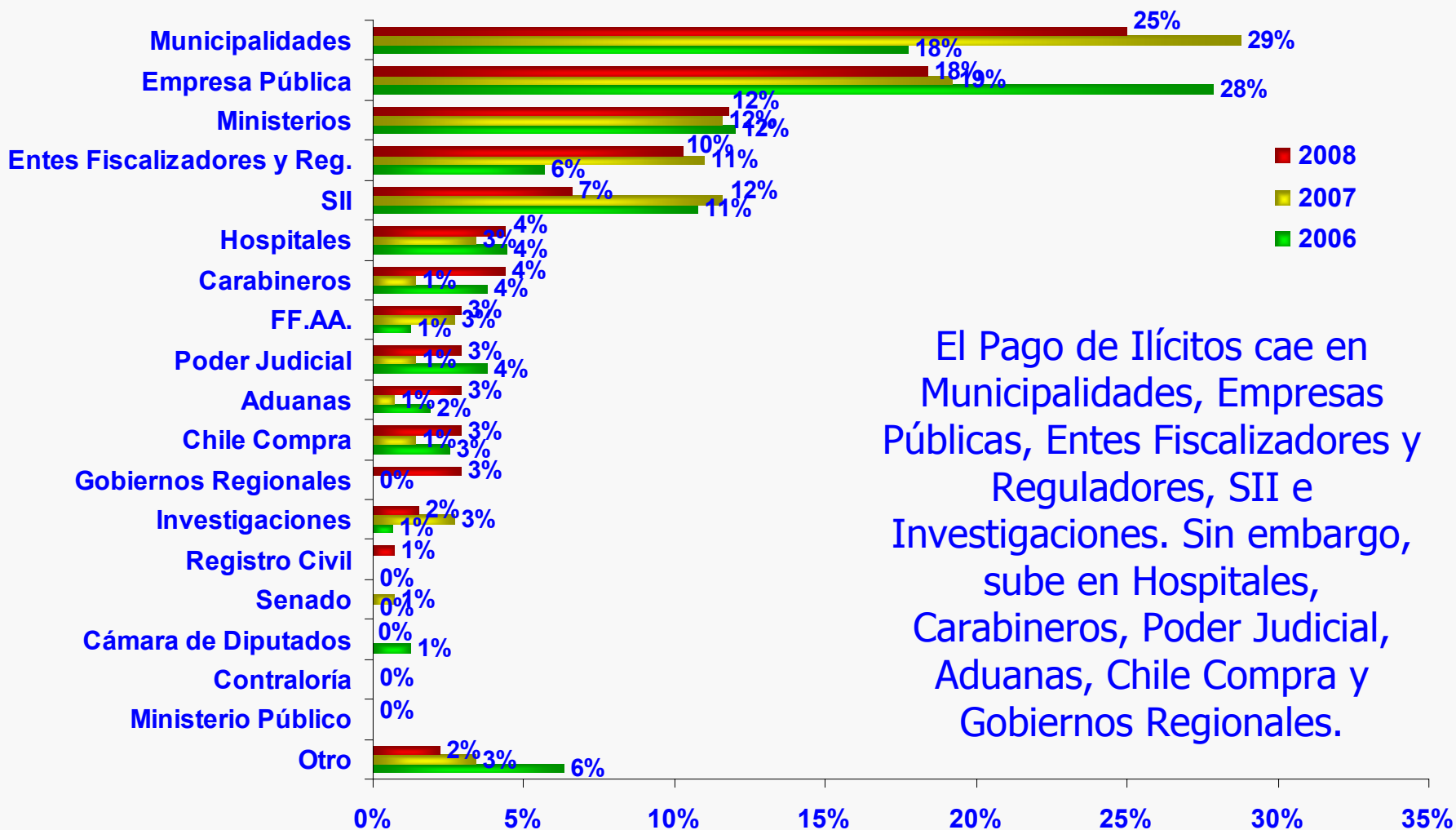


Ganar una Licitación (34%) seguido por Acelerar un Trámite y la Entrega de Permisos son las razones más mencionadas para el Tráfico de Influencias. No se observan diferencias importantes respecto al año anterior



Instituciones más Mencionadas en Pago Ilícito

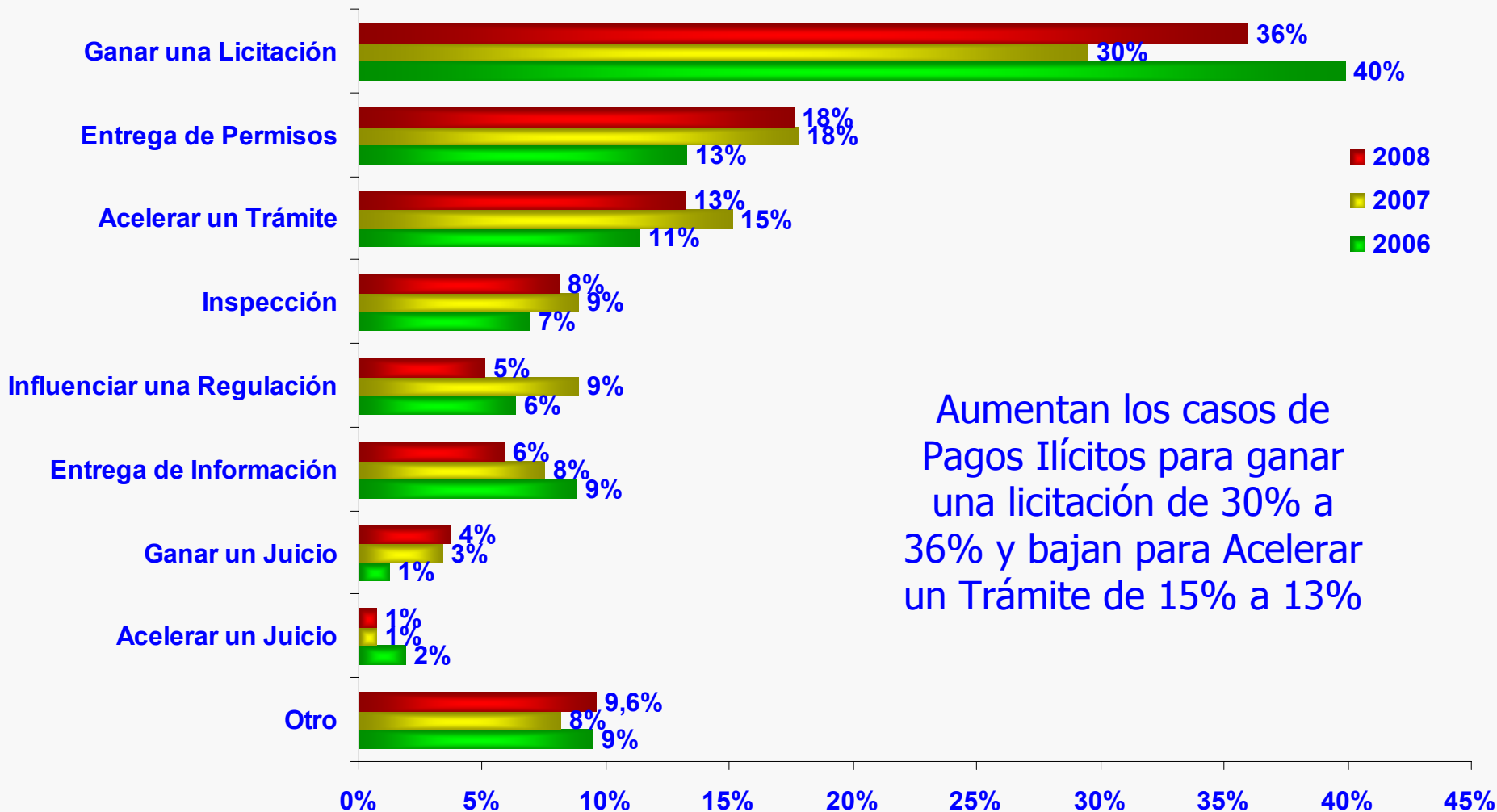
(entre quienes responden la pregunta)



El Pago de Ilícitos cae en Municipalidades, Empresas Públicas, Entes Fiscalizadores y Reguladores, SII e Investigaciones. Sin embargo, sube en Hospitales, Carabineros, Poder Judicial, Aduanas, Chile Compra y Gobiernos Regionales.



Propósito más mencionado para el caso de Pago Ilícito (entre quienes responden la pregunta)

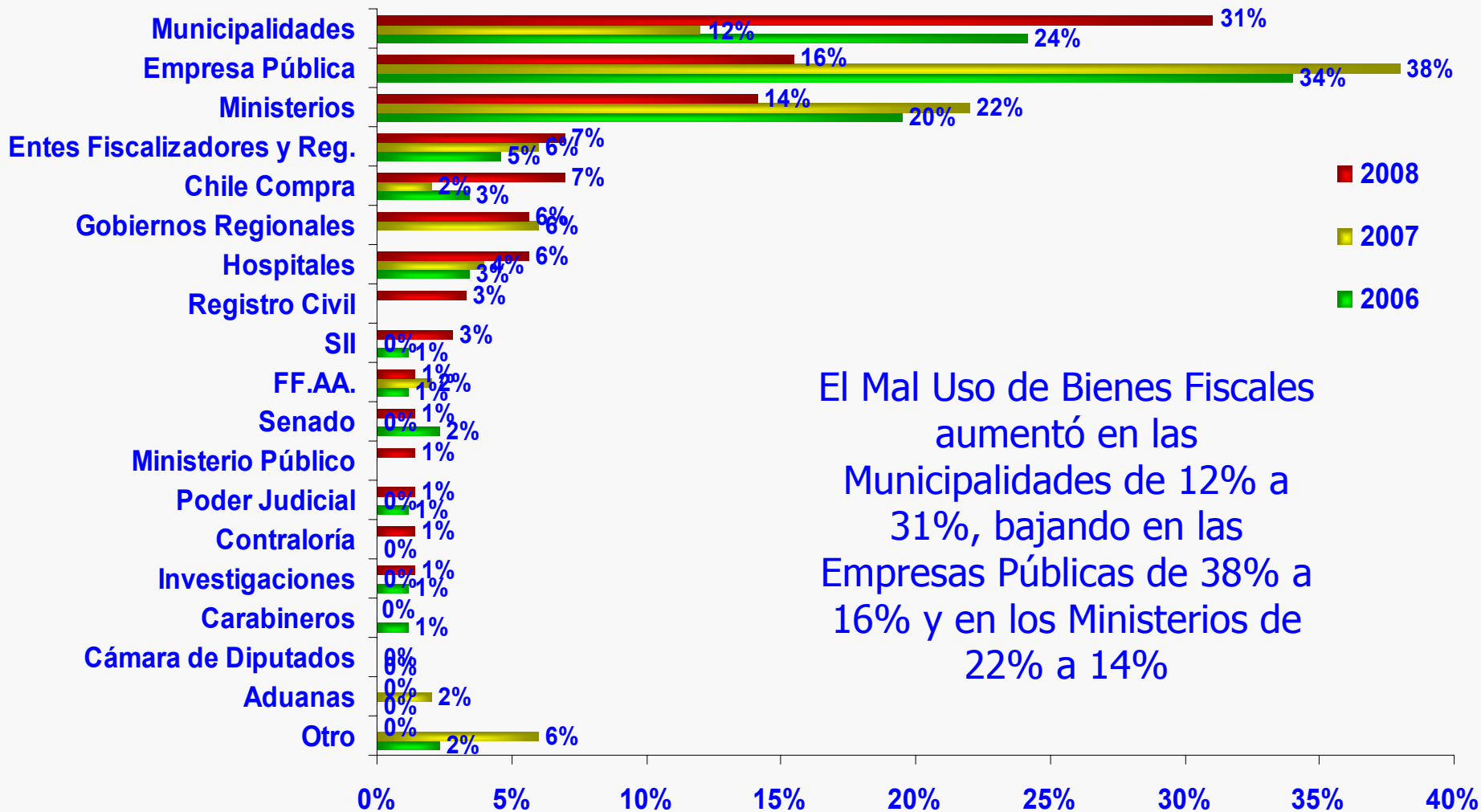


Aumentan los casos de Pagos Ilícitos para ganar una licitación de 30% a 36% y bajan para Acelerar un Trámite de 15% a 13%



Instituciones más Mencionadas en Mal Uso de Recursos o Bienes Fiscales

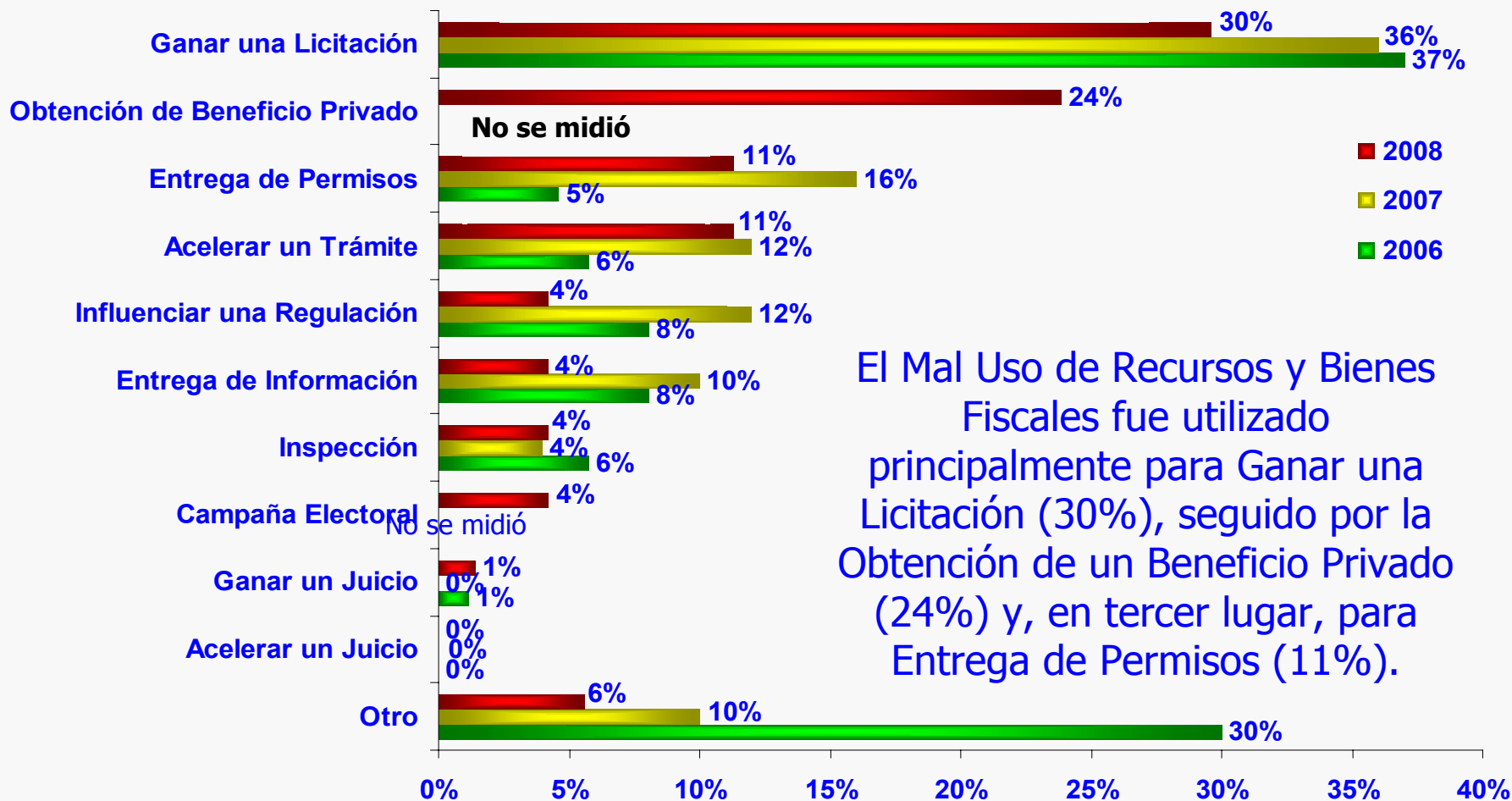
(entre quienes responden la pregunta)



El Mal Uso de Bienes Fiscales aumentó en las Municipalidades de 12% a 31%, bajando en las Empresas Públicas de 38% a 16% y en los Ministerios de 22% a 14%



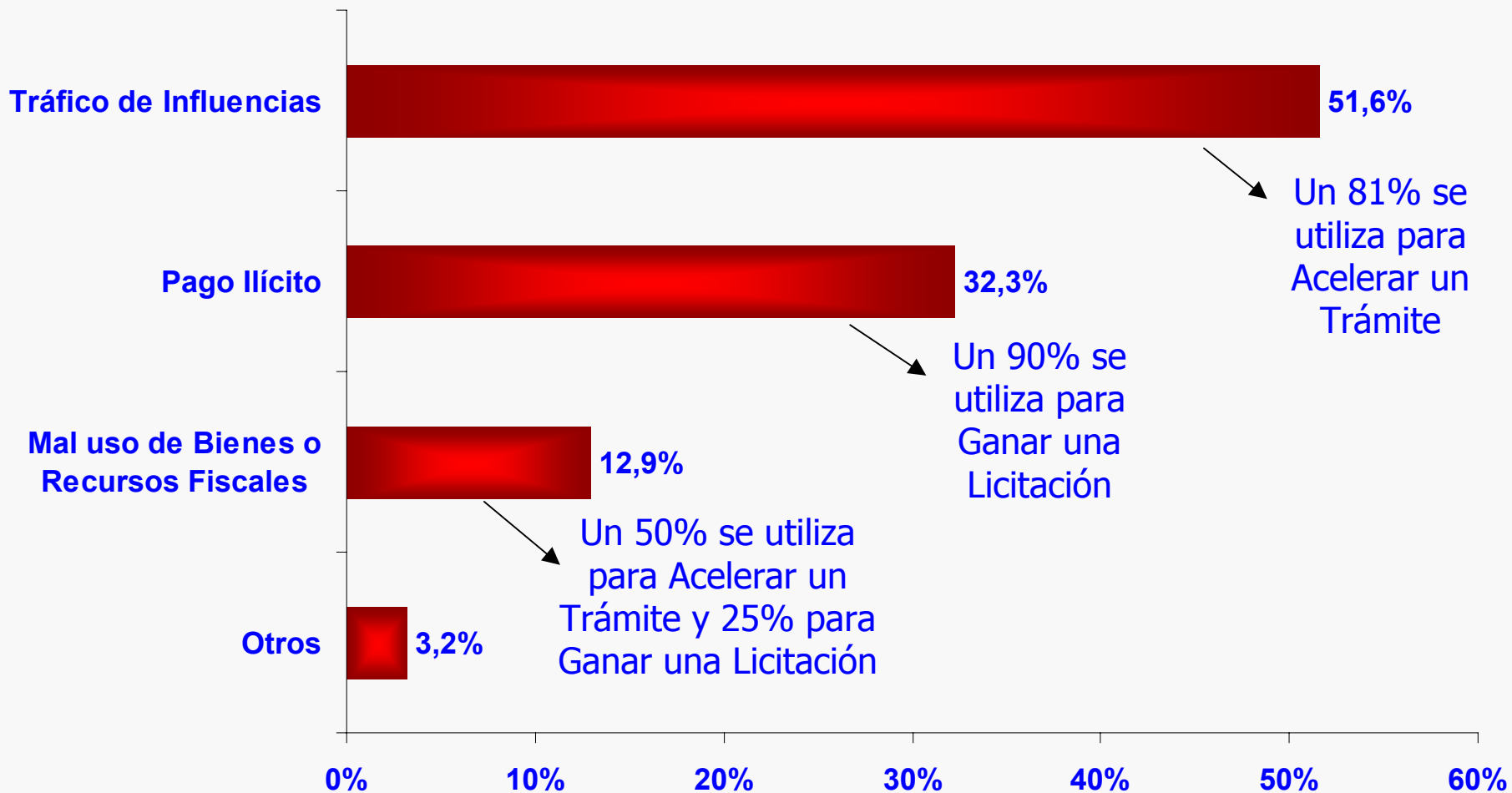
Propósito más mencionado para el caso de Mal Uso de Recursos o Bienes Fiscales (entre quienes responden la pregunta)



El Mal Uso de Recursos y Bienes Fiscales fue utilizado principalmente para Ganar una Licitación (30%), seguido por la Obtención de un Beneficio Privado (24%) y, en tercer lugar, para Entrega de Permisos (11%).



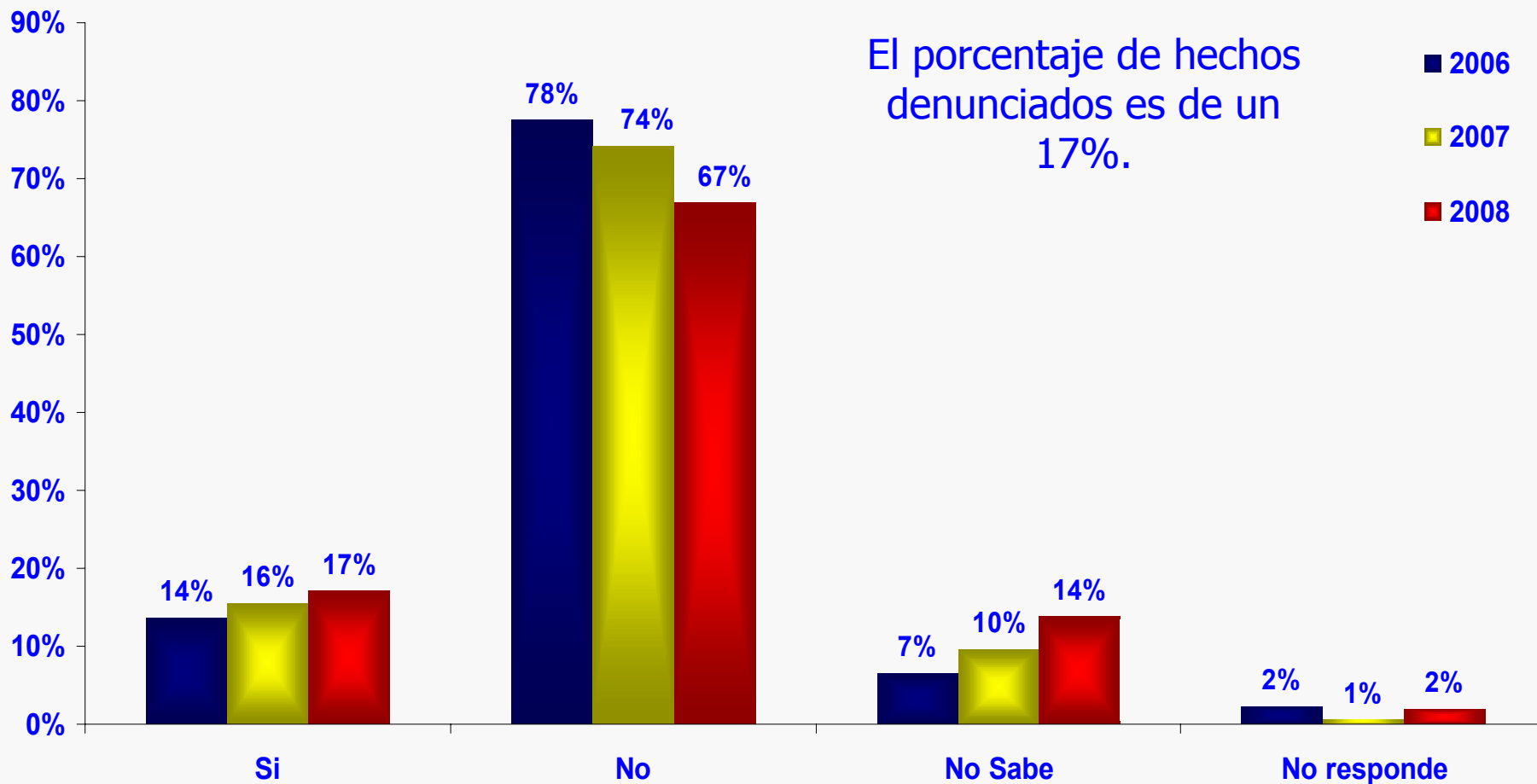
Del 16,1% de los casos de corrupción que se mencionan en Empresas Públicas, un 45% corresponde a CODELCO.
Hechos y Propósito
(entre quienes responden la pregunta)



DENUNCIA Y SANCIÓN



¿La víctima u otra persona denunció el caso a las autoridades?

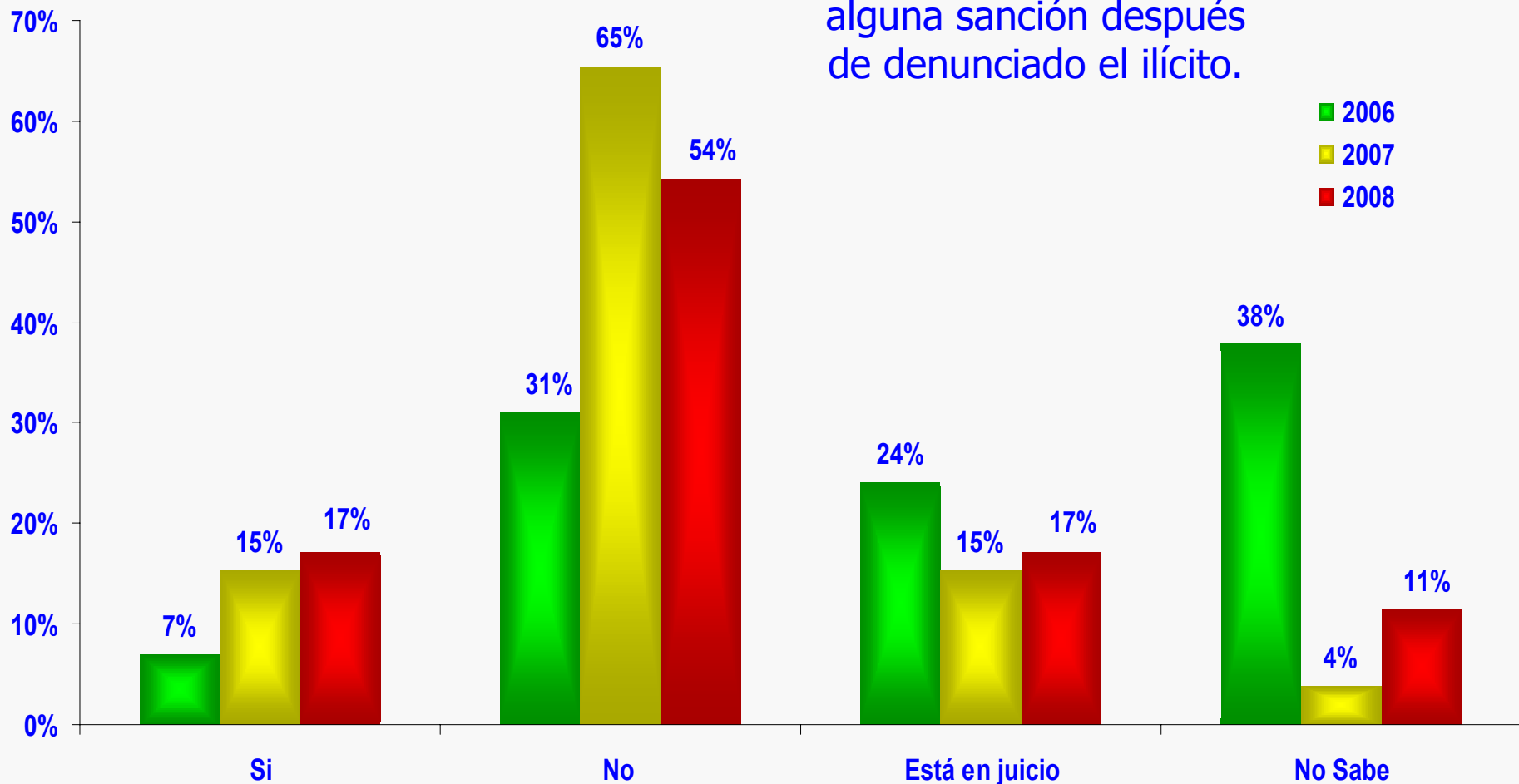




Hubo algún tipo de sanción como consecuencia

(en aquellos casos en que se denunció el ilícito)

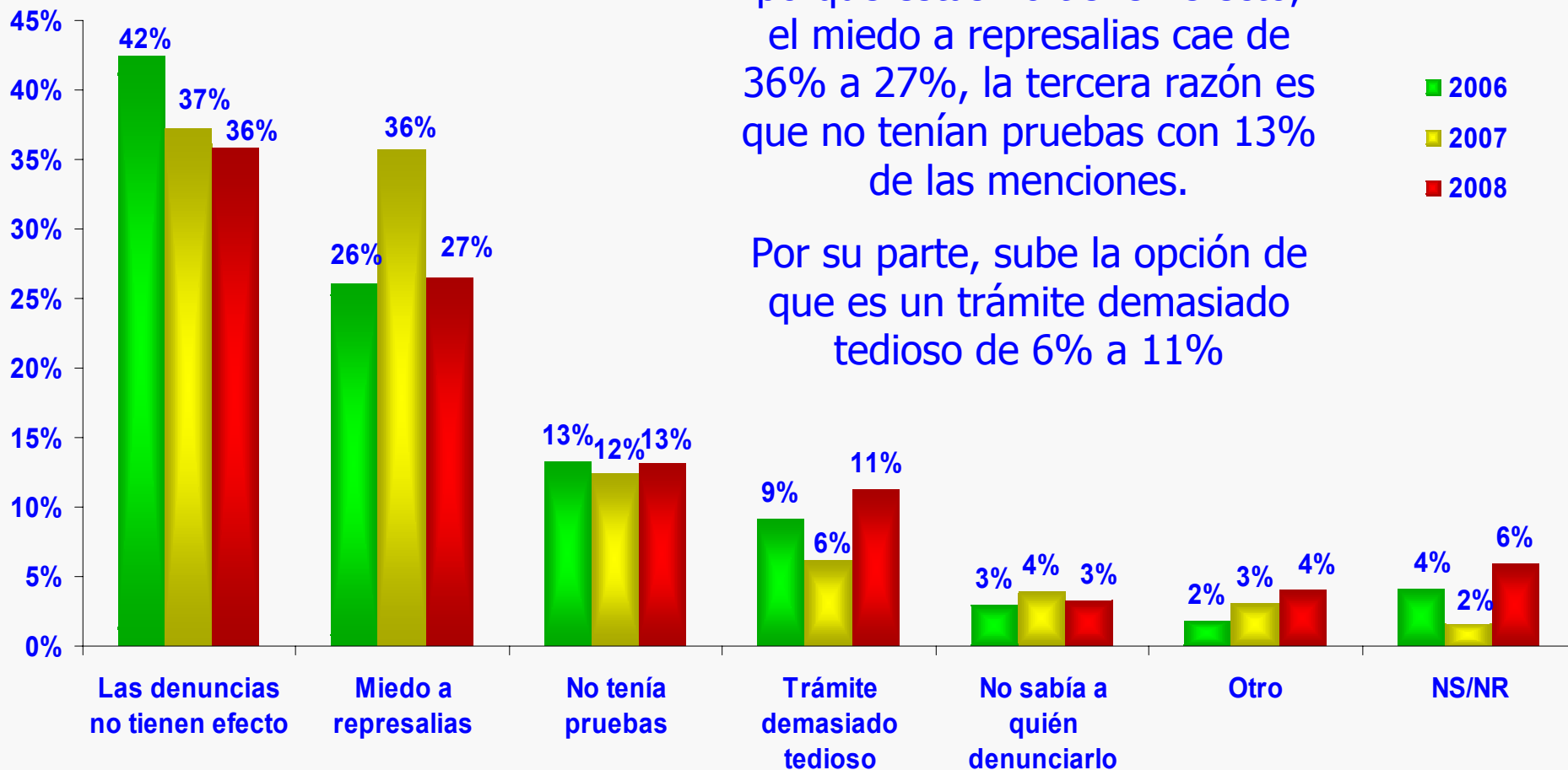
Un 17% señala que hubo alguna sanción después de denunciado el ilícito.



Razones para no denunciar los casos de Corrupción

Un 36% señala que no denuncia porque éstas no tienen efecto, el miedo a represalias cae de 36% a 27%, la tercera razón es que no tenían pruebas con 13% de las menciones.

Por su parte, sube la opción de que es un trámite demasiado tedioso de 6% a 11%



Factores que generan problemas para hacer negocios

Generan Muchas Dificultades	2006	2007	2008
Leyes Laborales Restrictivas	37%	43%	48%
Burocracia Estatal o Municipal Ineficiente	38%	38%	41%
Delincuencia	37%	41%	38%
Mala ética de trabajo en la fuerza laboral nacional	26%	30%	29%
Excesiva Regulación	31%	29%	29%
Corrupción	29%	26%	28%
Prácticas Anti competitivas	29%	22%	23%
Mano de obra con calificación inadecuada	23%	23%	21%
Nivel de Impuestos	24%	23%	20%
Incertidumbre respecto a las políticas económicas	19%	19%	20%
Violación de Contratos	21%	19%	20%
Acceso a Financiamiento	12%	13%	18%
Funcionamiento del Poder Judicial	17%	13%	12%
Oferta Inadecuada de Infraestructura	5%	11%	7%

CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

- Los Niveles de Percepción de Corrupción aumentaron de 5,1 a 5,3.
- Todas las instituciones menos el SII aumentan sus niveles de percepción de corrupción. Las Empresas Públicas (6,1), las Municipalidades (6,0), los Ministerios (5,5), el Poder Judicial (5,5) y los Gobiernos Regionales (5,4) son las instituciones con mayores niveles de corrupción.
- Los Hospitales (4,2 a 5,2), Investigaciones (4,3 a 5,0) y Aduanas (3,5 a 4,2) son las instituciones que más aumentan.

CONCLUSIONES HECHOS DE CORRUPCIÓN

- Un 50,1% de los encuestados dice conocer casos de corrupción. Esto significa un aumento de 10 puntos respecto al año anterior.
- En el conocimiento de casos las Municipalidades aumentan de 20,6% a 26,6%. Además, suben los Gobiernos Regionales, Carabineros y Aduanas. En tanto, las Empresas Públicas bajan de 20,6% a 16,1%, cayendo también los Entes Fiscalizadores y Reguladores, el Poder Judicial, SII, Chile Compra y Hospitales.
- En los Hechos mencionados vuelve a aumentar el Tráfico de Influencias de 41% a 47% en tanto el Pago Ilícito cae de 39% a 32%.