

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Jueves 25 de Octubre, 2007

José Francisco García
Coordinador Programa de Justicia

Presentación

- Séptima encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- **Objetivo: saber cómo la delincuencia afecta a los chilenos y cómo evalúan a las autoridades responsables**

Ficha Técnica

Tipo de Encuesta: Telefónica
Fecha: 19 de octubre de 2007

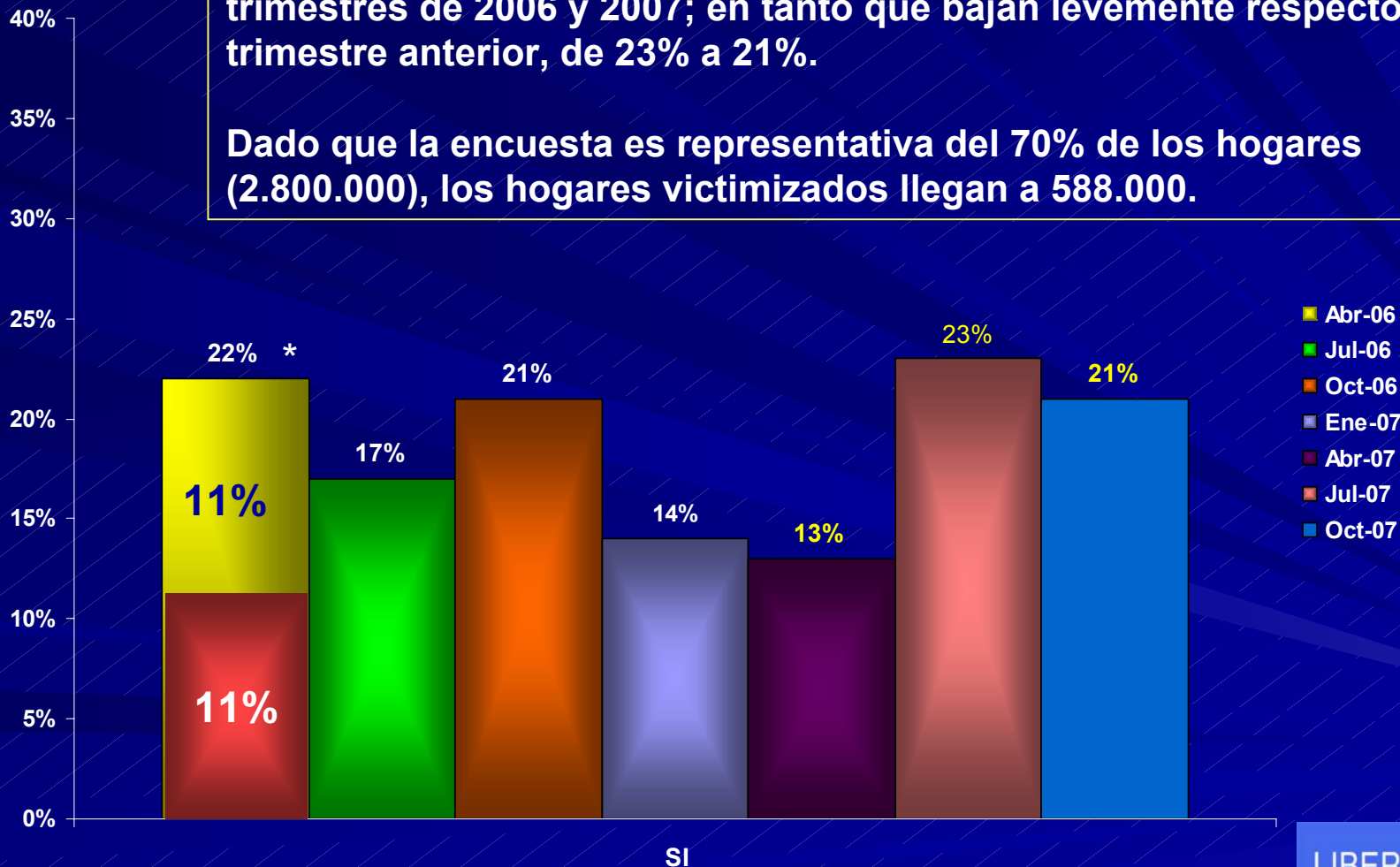
- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país (2.800.000).
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 896 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- Margen de error: 5%

Victimización y Sistema de Sanciones

¿Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses?

Los hogares victimizados se mantienen en el 21% entre iguales trimestres de 2006 y 2007; en tanto que bajan levemente respecto del trimestre anterior, de 23% a 21%.

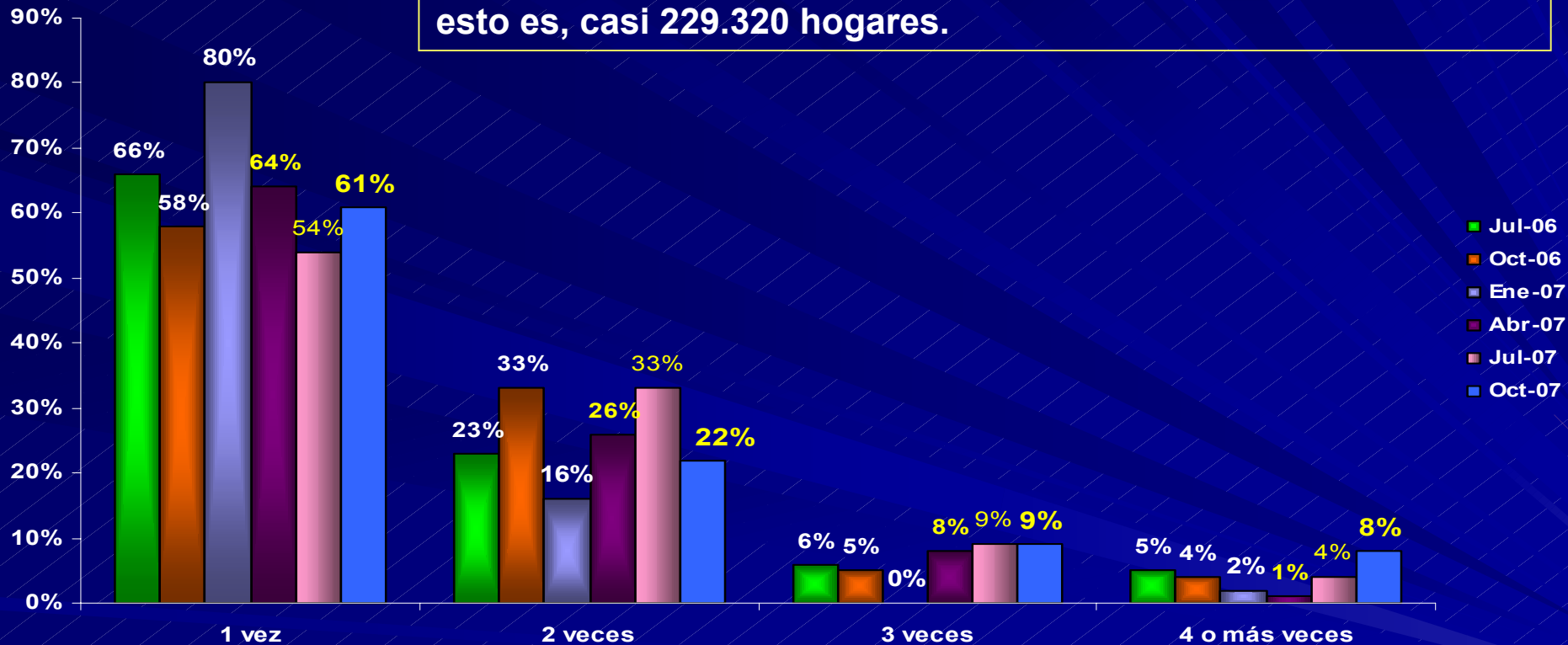
Dado que la encuesta es representativa del 70% de los hogares (2.800.000), los hogares victimizados llegan a 588.000.



* Se suma victimización personal y victimización de otros miembros del hogar

¿Cuántas veces en los últimos 3 meses?

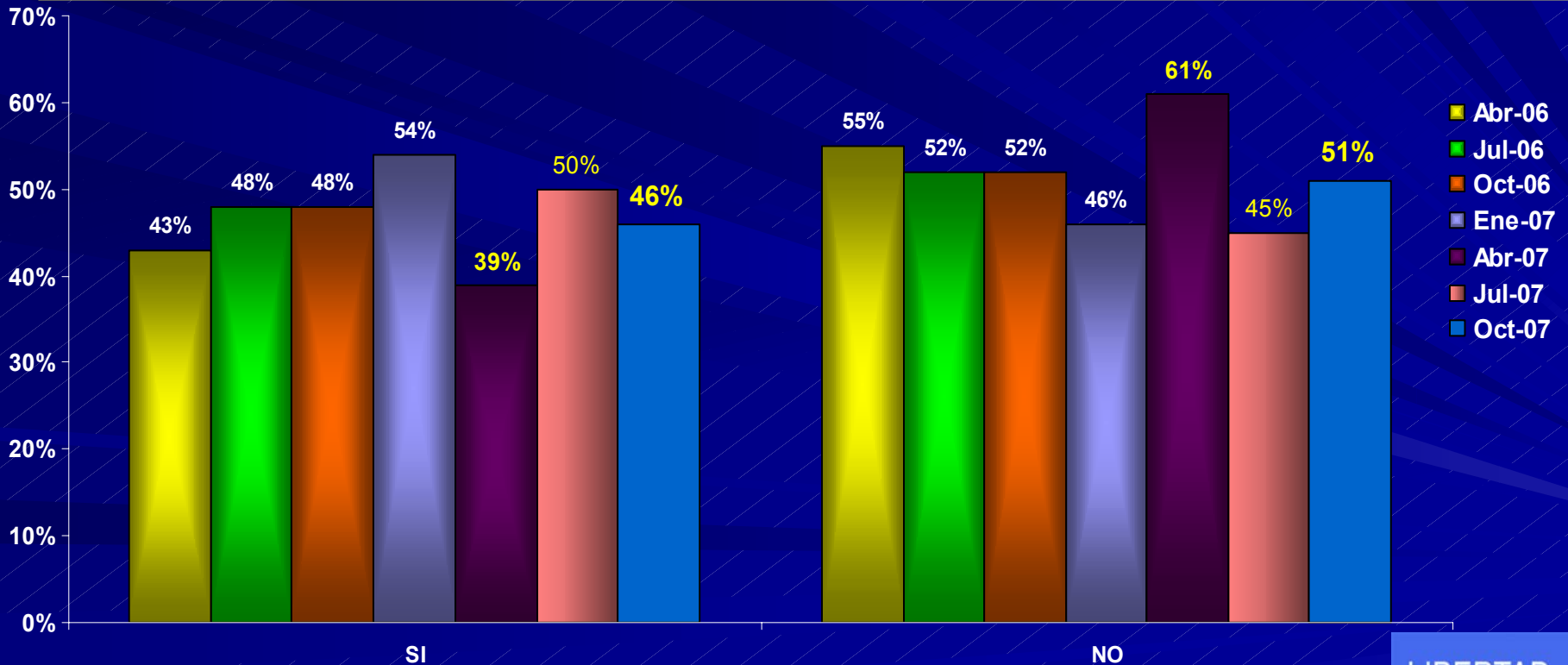
Un 39% de los hogares victimizados ha sufrido 2 o más delitos, esto es, casi 229.320 hogares.



Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 964.320 delitos, mensualmente 321 mil u 10.715 por día.

¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?

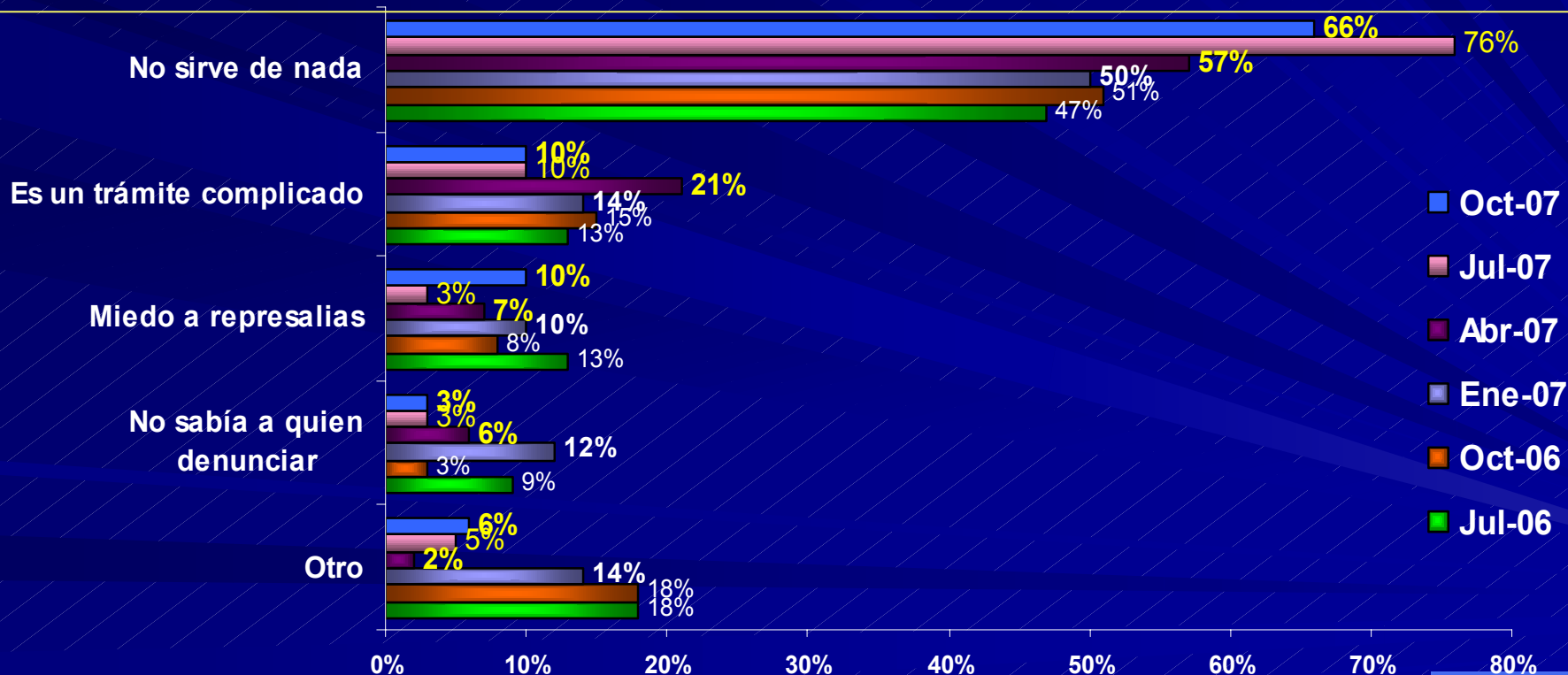
Las denuncias llegan al 46%. Si bien se ubican en niveles “históricos” de denuncia; siguen siendo bajas, lo que se relaciona con las pocas expectativas que tienen las víctimas de que el sistema penal les entregue una solución.



¿Por qué no denunció el delito?

Los niveles de denuncia son bajos porque 2 de cada 3 encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar. Este índice ha aumentado sistemáticamente durante la serie completa.

La respuesta “miedo a represalias” surge nuevamente, lo que podría estar influenciado por el debate reciente en torno a barrios peligrosos, pandillas y narcotráfico en poblaciones.



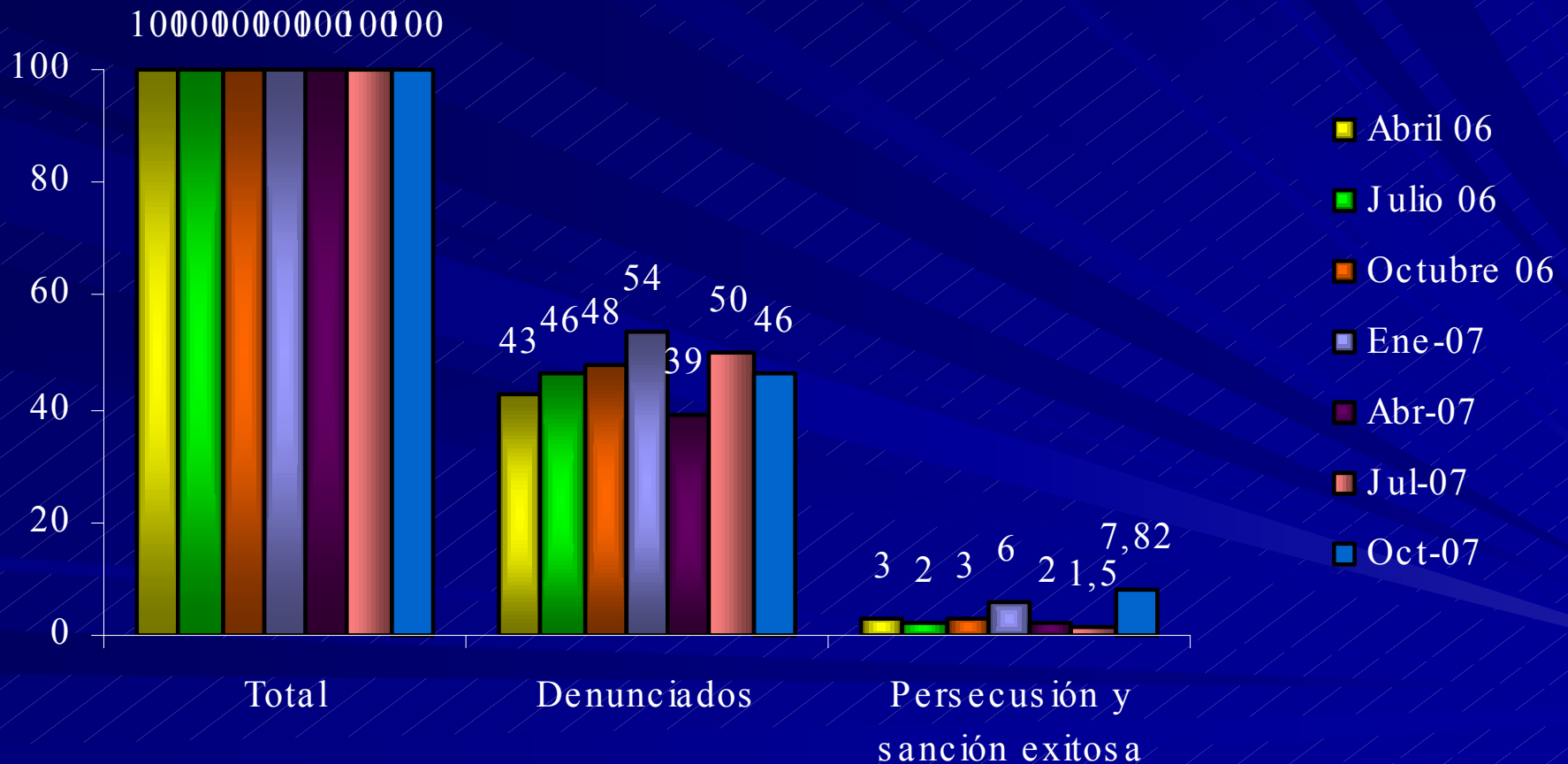
¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

Prácticamente 6 de 10 de encuestados dice que “no hubo resultado”. Sin embargo se debe destacar que aumenta a 17% la respuesta “hubo buenos resultados” en persecución y sanción de los casos denunciados. Si bien el primer indicador es negativo - afectando las expectativas de las víctimas y generando una sensación de impunidad del delito- el segundo es un buen indicio si permanece constante en futuras encuestas.

También destaca la disminución sistemática de la respuesta “nunca tuvo información”.

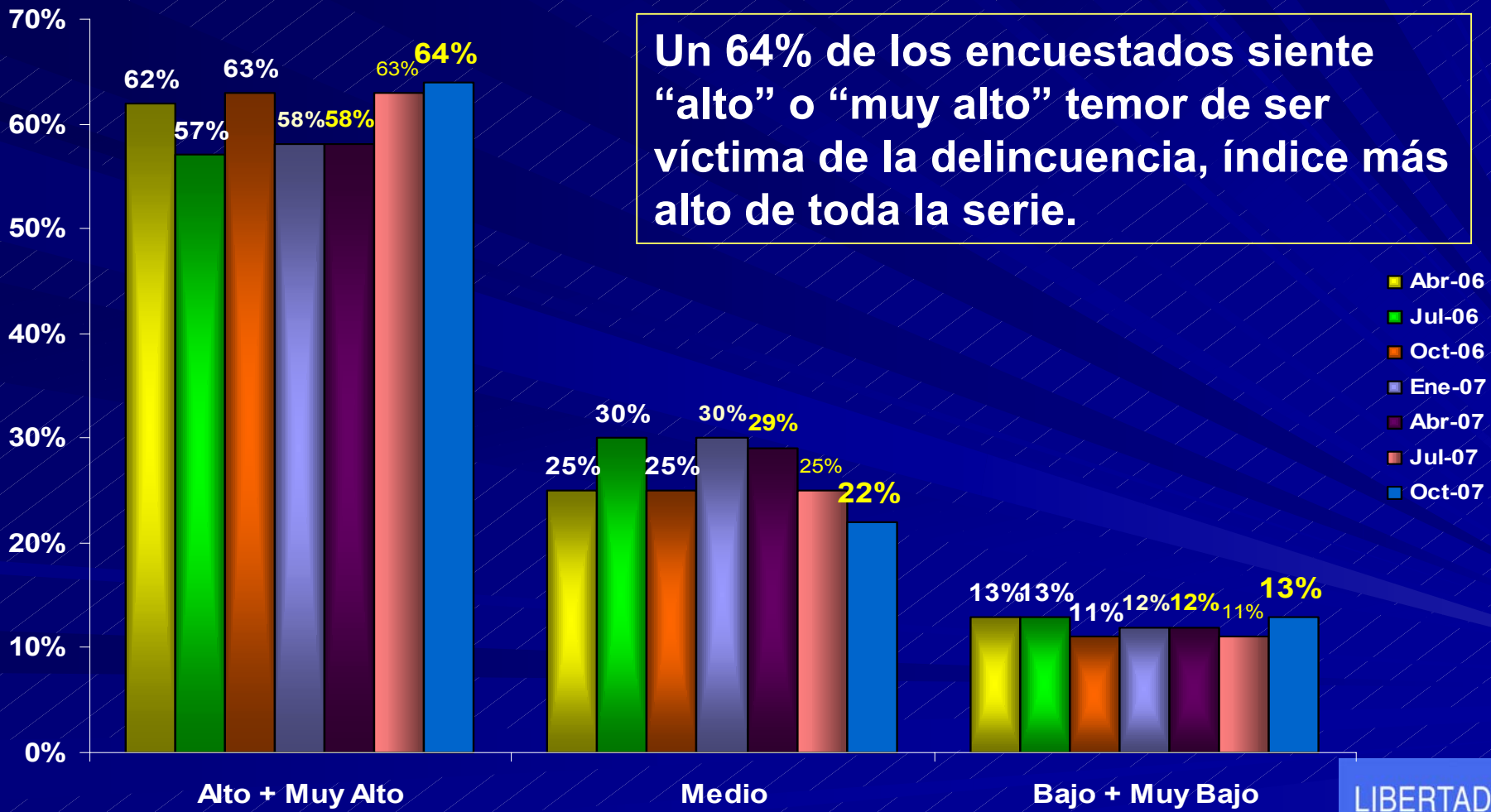


En síntesis, cada 100 delitos...



Temor

¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?

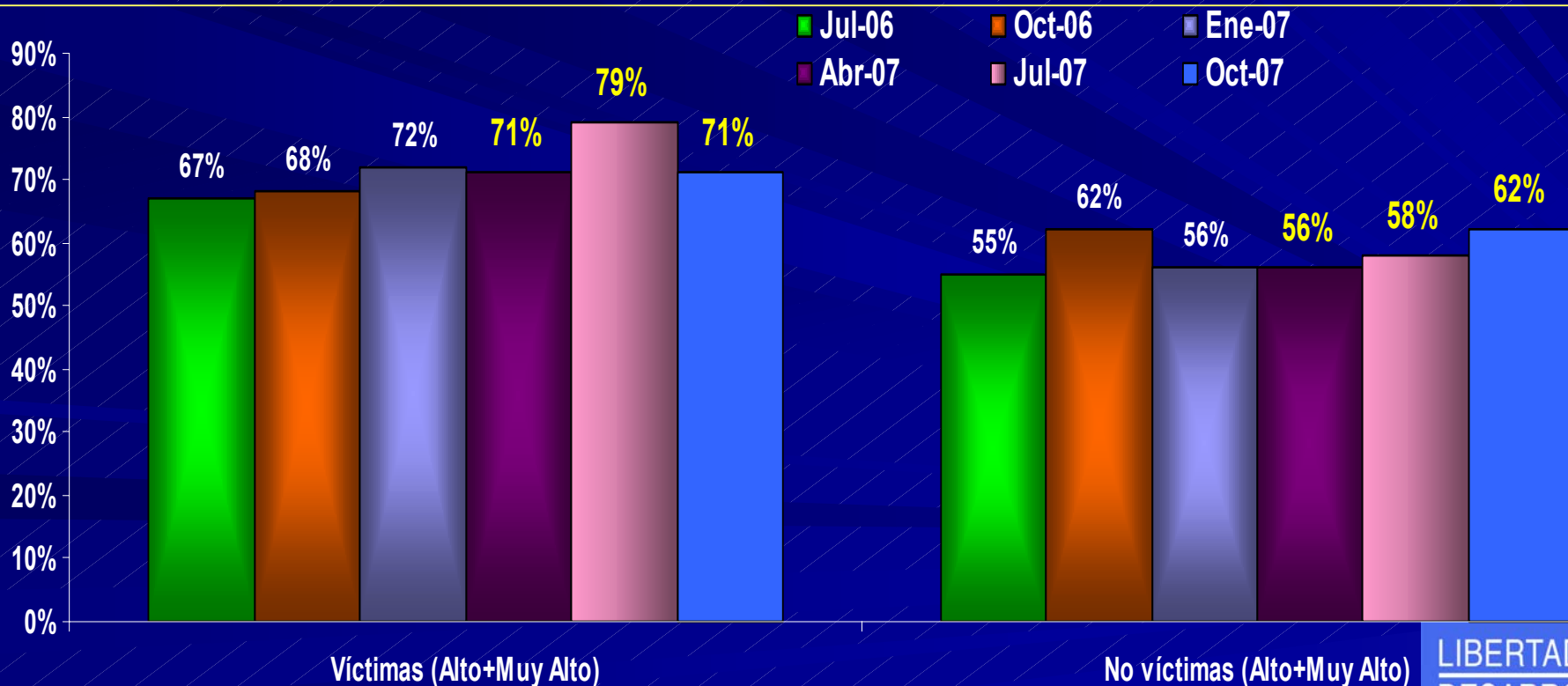


Un 64% de los encuestados siente “alto” o “muy alto” temor de ser víctima de la delincuencia, índice más alto de toda la serie.

Temor: Víctimas y No Víctimas

El temor “alto” o “muy alto” de ser víctima de la delincuencia se mantiene en niveles significativos respecto de las víctimas, lo que se podría explicar por el aumento de la violencia con que se cometen los delitos y el alto nivel de revictimización.

Asimismo, es significativo el aumento del temor entre las no-víctimas (62%). Este mayor temor se relaciona en buena parte con experiencias de victimización cercanas (vicaria) pero también por un trimestre en que el tema ha liderado la agenda mediática.

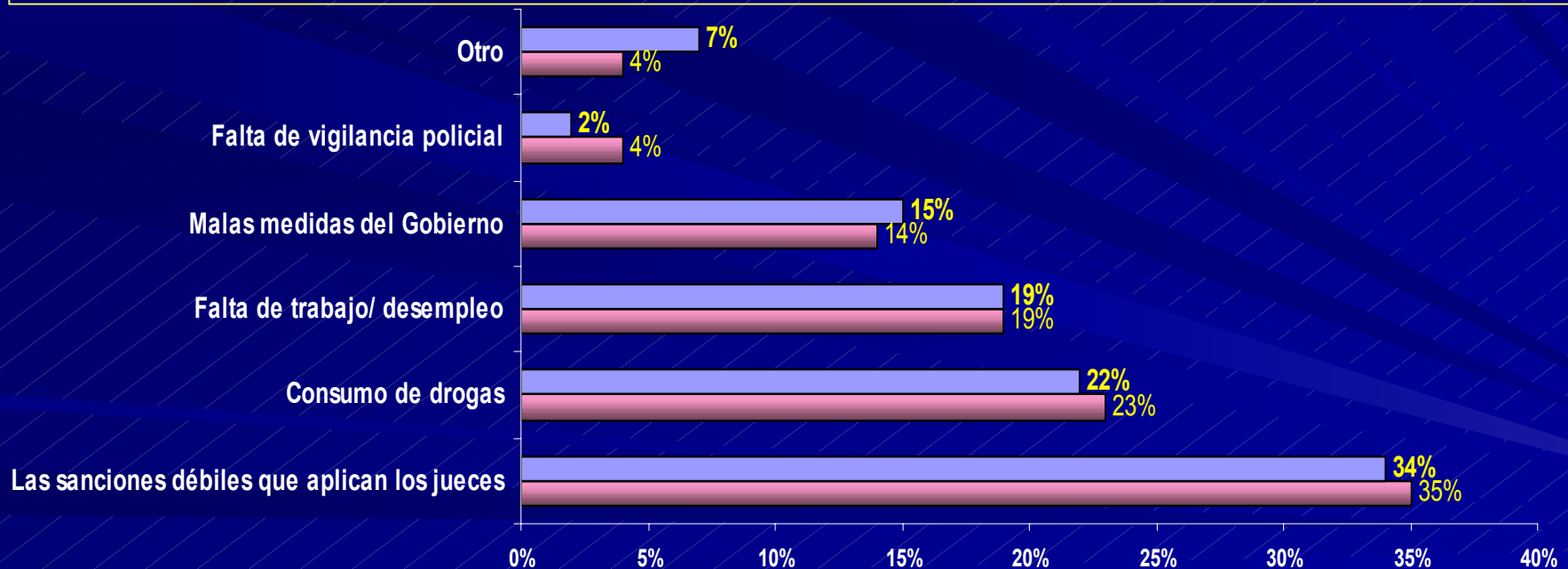


Evaluación de causas e Instituciones

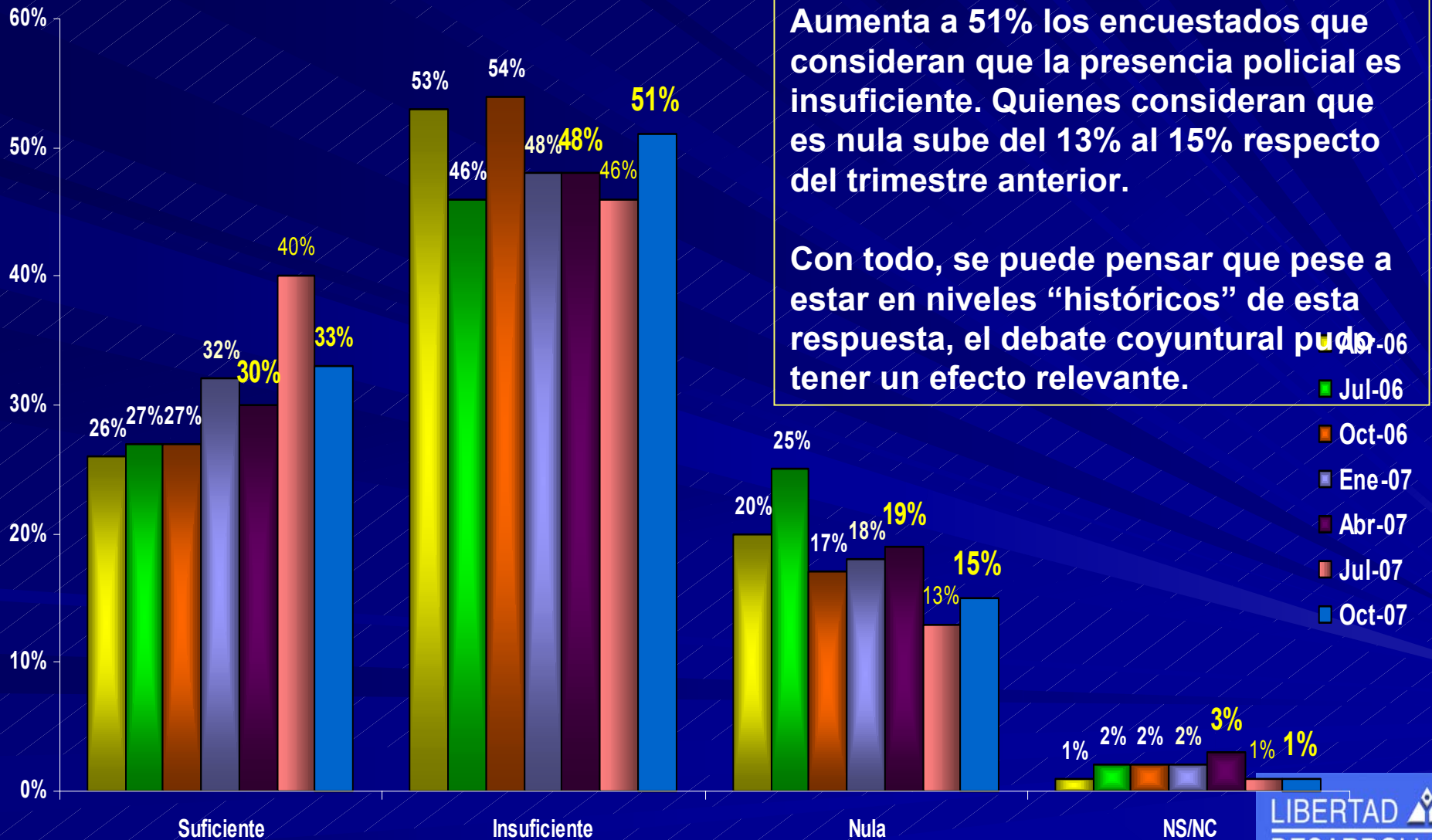
Principal causa de niveles de delincuencia actuales

Un 34% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes. En este trimestre también puede haber un efecto “coyuntura” que potencie esta respuesta.

Hay que destacar que parecen bastante “cristalizadas” las opiniones de los encuestados en esta materia, lo que presenta un desafío para la institución respectiva o a las instituciones encargadas de ciertos temas



Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:

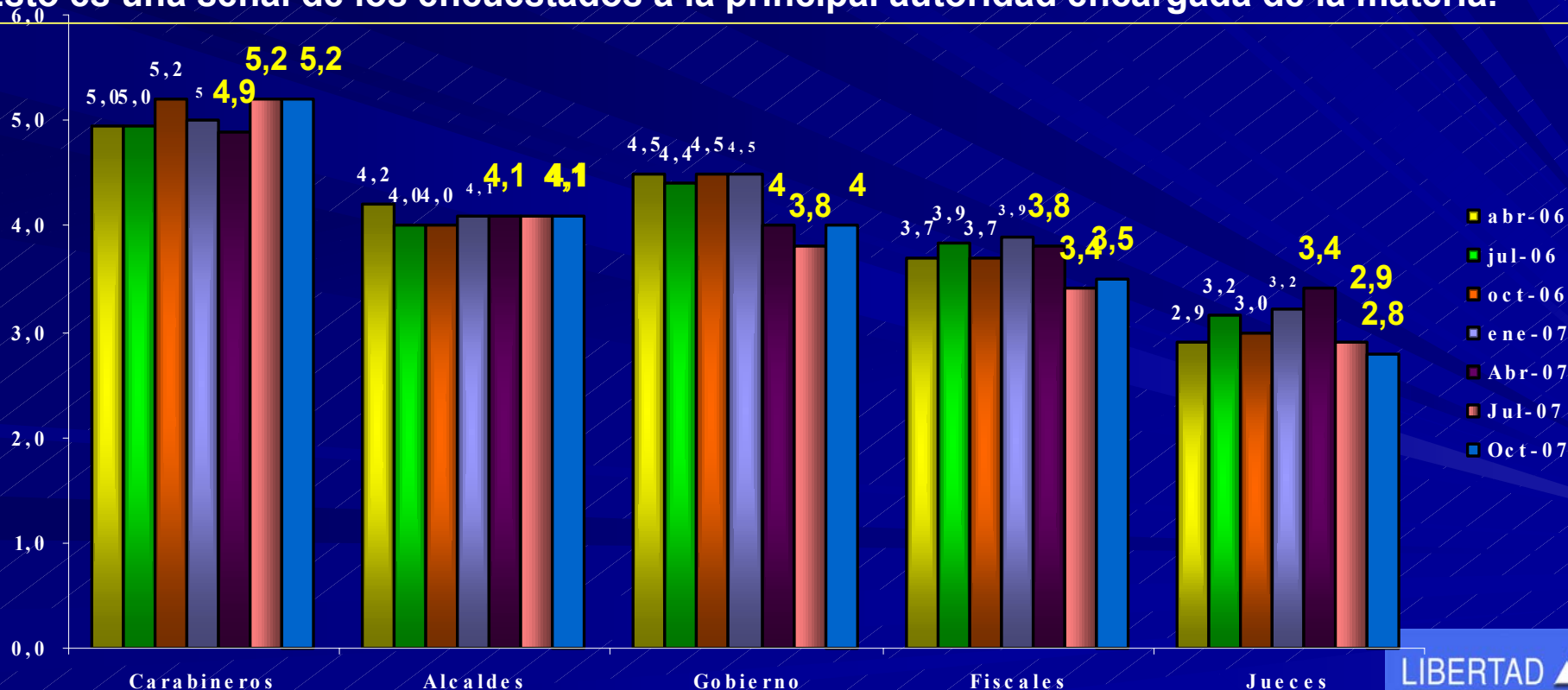


Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

(Escala: 1 a 7)

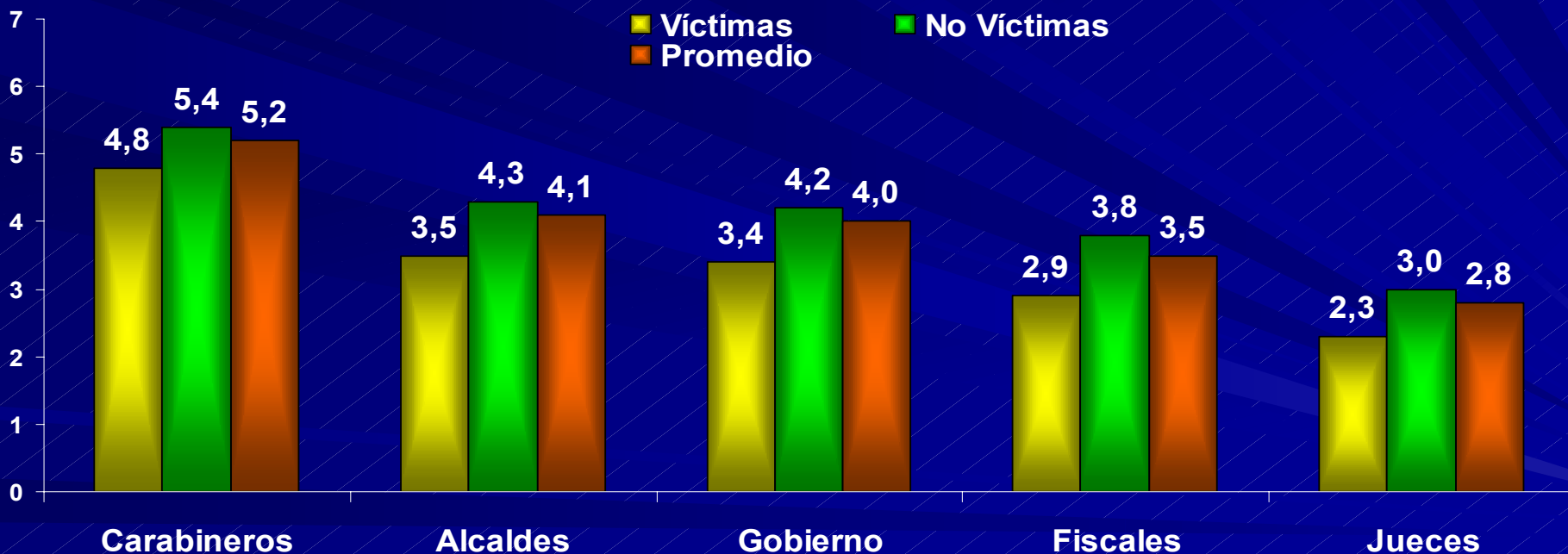
Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada. Fiscales y jueces, continúan siendo reprobados, con 3,5 y 2,8, respectivamente.

El Gobierno sale de la “zona de reprobación” con un 4,0. Si se analiza toda la serie, es la institución que ha experimentado la baja más fuerte desde la primera encuesta (abril 2006). Esto es una señal de los encuestados a la principal autoridad encargada de la materia.



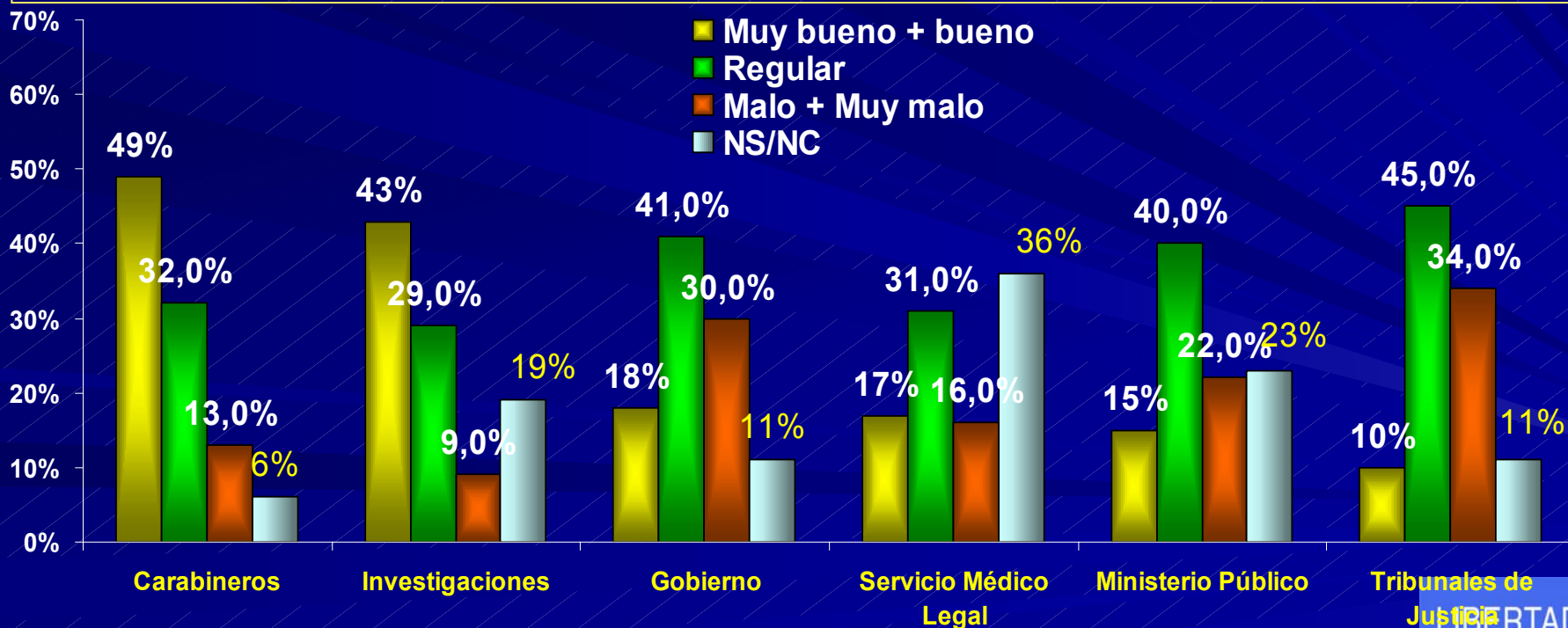
Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja que en las no víctimas. Esta diferencia llega a 0,9 respecto de los Fiscales del MP y 0,8 respecto del Gobierno y Alcaldes.



Evaluación trato a víctimas de Instituciones Responsables

La evaluación a las instituciones en materia de trato “muy bueno” y “bueno” a las víctimas es liderado por Carabineros (49%) e Investigaciones (43%), mientras que los peores evaluados en este ámbito son el Ministerio Público (15%) y Tribunales de Justicia (10%). Si se mira el trato “malo” y “muy malo”, la peor evaluación la tienen los Tribunales (34%), seguidos del Gobierno (30%).



Conclusiones

■ VICTIMIZACIÓN Y SANCIONES

- Los hogares victimizados se mantienen respecto del mismo trimestre de 2006 en 21%.
- Los hogares victimizados que han sufrido 2 o más delitos llegan al 39% (229.320 hogares) lo que tiene implicancias; tanto desde el punto de vista de las estrategias de inteligencia policial y de los Fiscales; como del diseño institucional del país para combatir el delito (necesidad de mayor descentralización).
- Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 964.320 delitos, mensualmente 321 mil o 10.715 por día.
- Los niveles de denuncia llegan al 46%, acercándose a los históricos, pero siguen siendo bajos-
- Los niveles de denuncia son bajos porque 2 de cada 3 encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar, por lo tanto, son bajas las expectativas que tienen las personas respecto del éxito de denunciar.
- En la evaluación al sistema de persecución y sanciones, sigue siendo alto el indicador “no hubo resultados” (59%), lo que refleja y alienta la sensación de impunidad de encuestados (víctimas); sin embargo, existe un indicio positivo al aumentar el indicador “hubo buenos resultados” (17%). Asimismo, la falta de información como respuesta ha venido bajando en el tiempo, lo que es relevante para la consolidación del nuevo sistema de justicia penal y el conocimiento que tengan las personas sobre sus derechos.

Conclusiones

■ TEMOR

- El “alto” y “muy alto” temor sigue sobre el 60% (64%). Este nivel de temor sigue siendo alto en las víctimas (71%) lo que se explicaría por el nivel de violencia de los delitos y la revictimización.
- Hay un aumento relevante en las no víctimas (62%), que puede producirse por la transmisión de experiencias de cercanos, como por la coyuntura mediática.

■ EVALUACIÓN INSTITUCIONES

- Un 34% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes.
- La percepción de una presencia policial insuficiente llega al 51%, Con todo, se puede pensar que pese a estar en niveles “históricos” de esta respuesta, el debate coyuntural pudo haber tenido un efecto importante (hubo más información respecto de las dotaciones, limitaciones, problemas de equipamiento, etc.). Ello muestra que el debate sobre aumento de dotación policial y mayores recursos sigue vigente.
- Mientras Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada, fiscales y jueces son reprobados .
- El Gobierno sale de la “zona de reprobación” (4,0), sin embargo es la institución que viene experimentando la mayor caída desde la primera encuesta (abril 2006).
- La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja. Esta diferencia llega a 0,9 en el caso de los Fiscales y 0,8 en el caso de Gobierno y Alcaldes.

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Jueves 25 de Octubre, 2007

José Francisco García
Coordinador Programa de Justicia