

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Jueves 19 de Julio, 2007

José Francisco García
Coordinador Programa de Justicia

Presentación

- Sexta encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- **Objetivo: saber cómo la delincuencia afecta a los chilenos y cómo evalúan a las autoridades responsables**

Ficha Técnica

Tipo de Encuesta: Telefónica

Fecha: 11 de julio de 2007

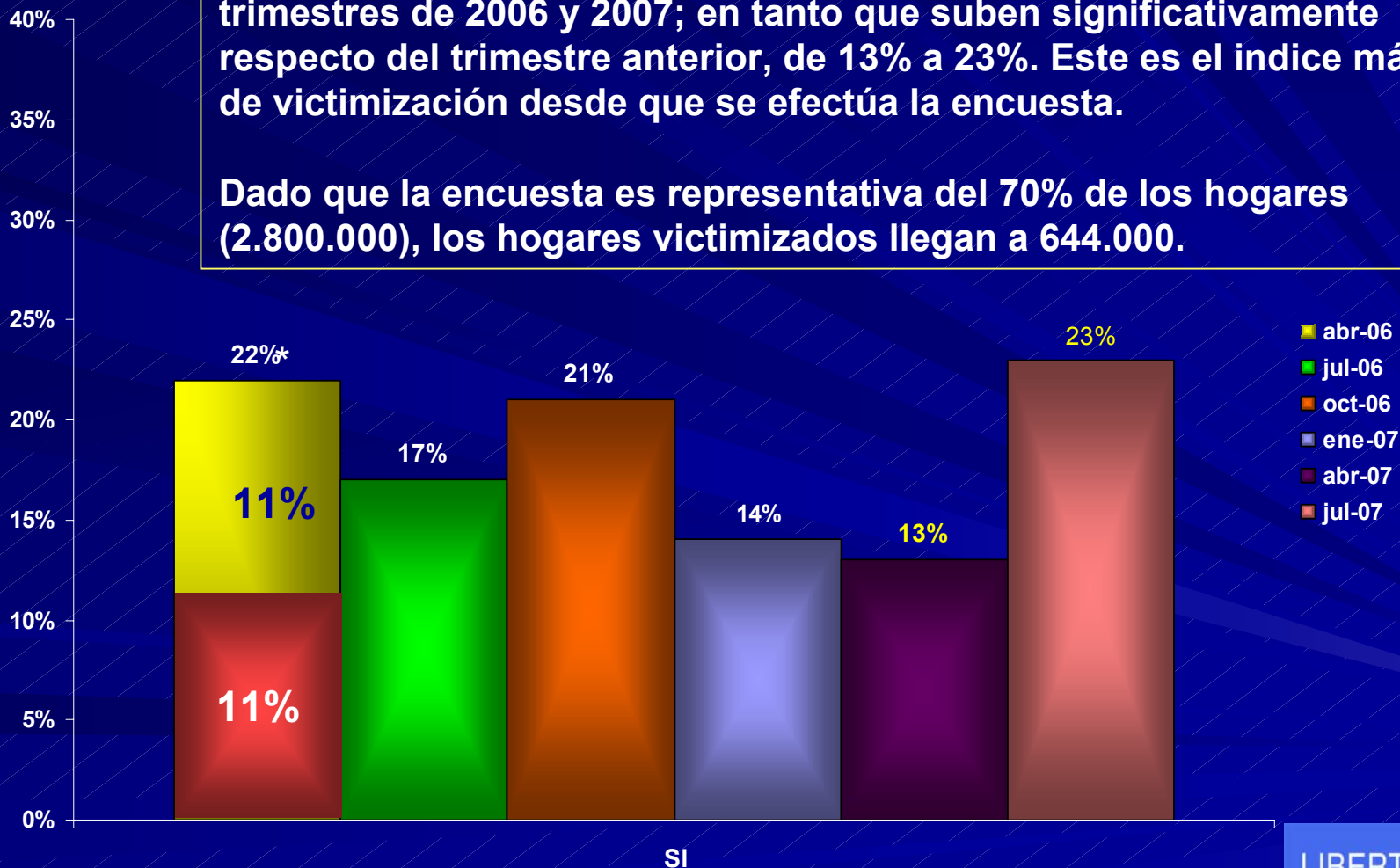
- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país (2.800.000).
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 896 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- Margen de error: 5%

Victimización y Sistema de Sanciones

¿Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses?

Los hogares victimizados aumentan del 17% al 23% entre iguales trimestres de 2006 y 2007; en tanto que suben significativamente respecto del trimestre anterior, de 13% a 23%. Este es el índice más alto de victimización desde que se efectúa la encuesta.

Dado que la encuesta es representativa del 70% de los hogares (2.800.000), los hogares victimizados llegan a 644.000.



SI

* Se suma victimización personal y victimización de otros miembros del hogar

¿Cuántas veces en los últimos 3 meses?

Un 46% de los hogares victimizados ha sufrido 2 o más delitos, esto es, más de 296.000 hogares.

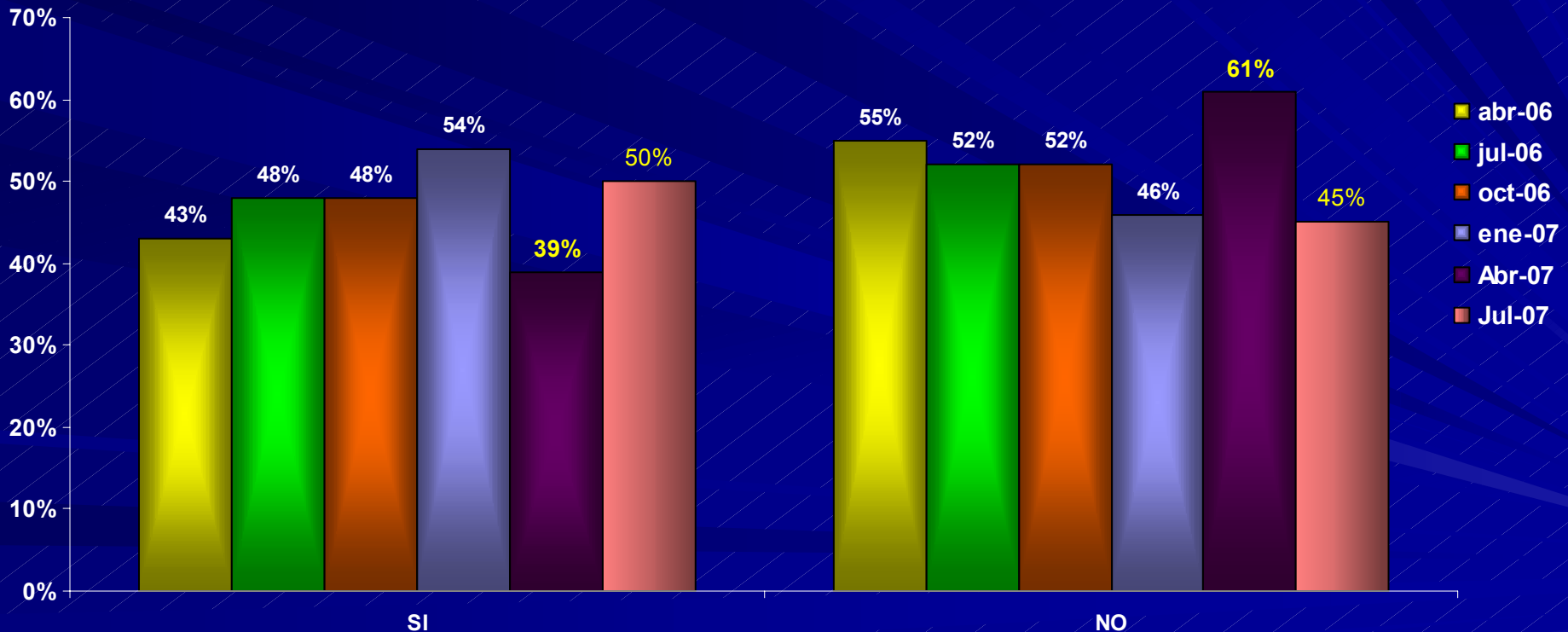


Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 1.050.000 delitos, mensualmente 350 mil u 11.664 por día.

¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?

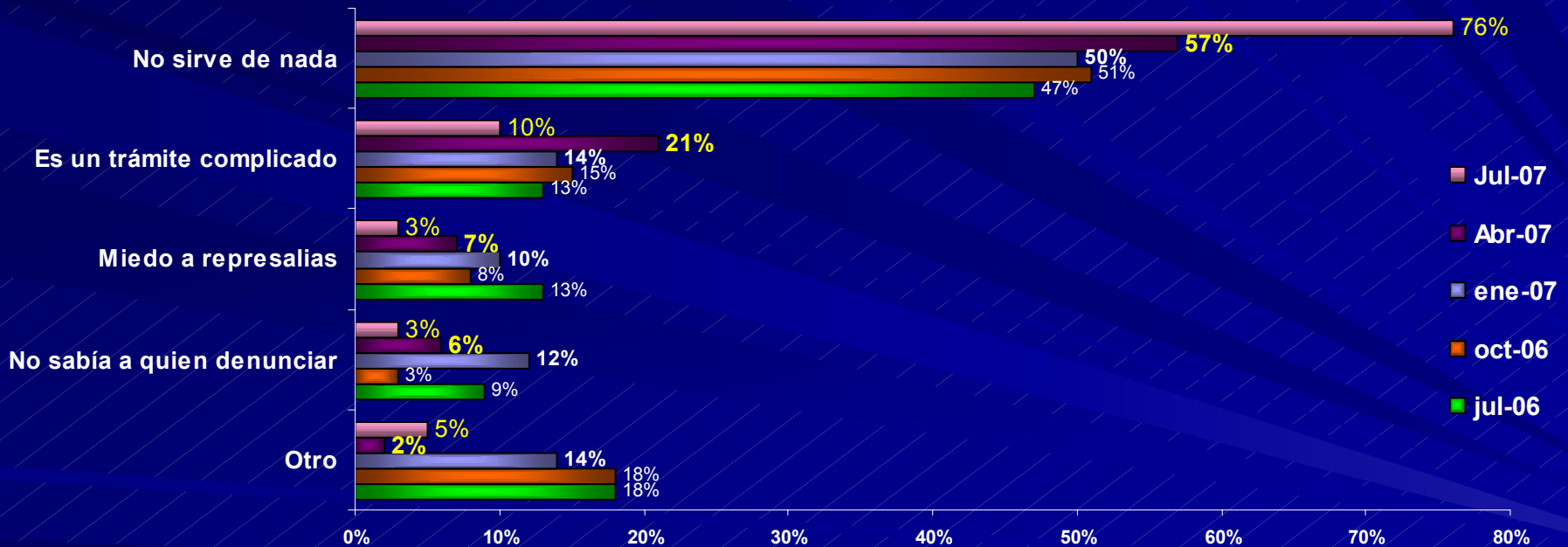
Las denuncias llegan al 50%, lo que importa un aumento significativo respecto del trimestre anterior (39%) –que es particularmente bajo- sin embargo, se ubica en niveles “históricos” de denuncia.

Con todo, un 50% sigue siendo bajo, lo que se relaciona con las bajas expectativas que tienen las víctimas.



¿Por qué no denunció el delito?

Los niveles de denuncia son bajos porque más de 7 de cada 10 encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar. Este índice experimenta un alza importante respecto del trimestre anterior y ha aumentado sistemáticamente durante la serie completa.



¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

Prácticamente 6 de 10 de encuestados dice que “no hubo resultado”. Existe una disminución de 6% a 3% en la respuesta “hubo buenos resultados” en persecución y sanción de los casos denunciados. Ambos indicadores son negativos al afectar las expectativas de las víctimas y generar una sensación de impunidad del delito.



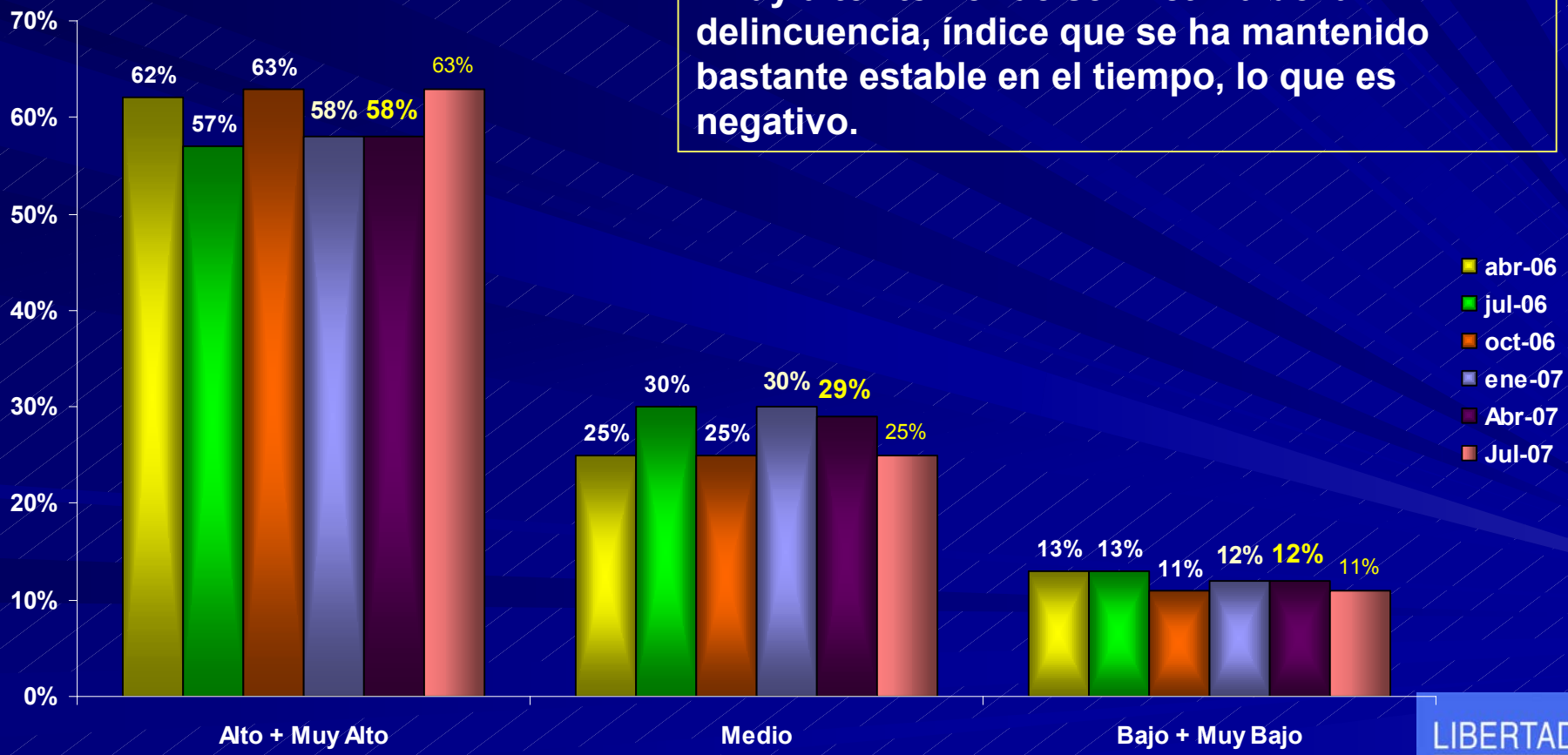
En síntesis, cada 100 delitos...



Temor

¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?

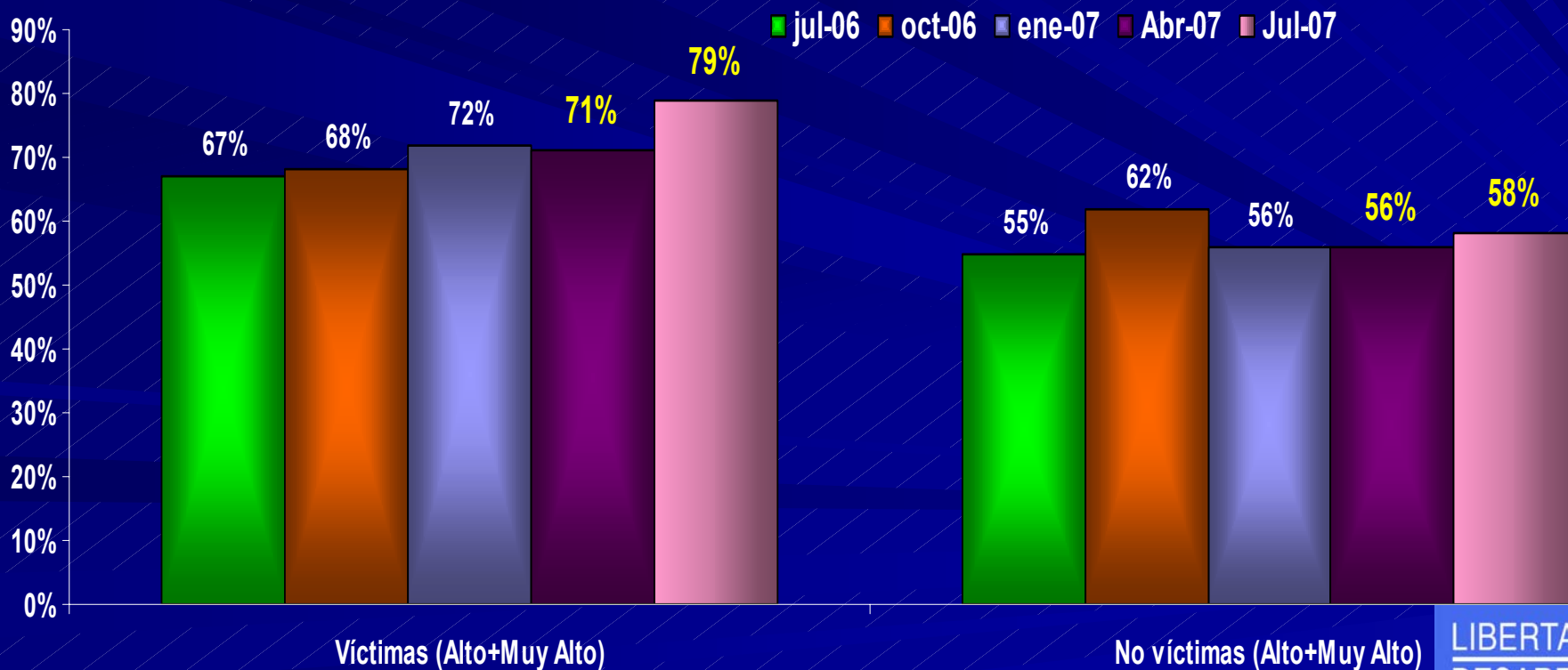
Un 63% de los encuestados siente “alto” o “muy alto” temor de ser víctima de la delincuencia, índice que se ha mantenido bastante estable en el tiempo, lo que es negativo.



Temor: Víctimas y No Víctimas

Aumenta el temor “alto” o “muy alto” de ser víctima de la delincuencia entre las víctimas, lo que se podría explicar por el aumento de la violencia con que se cometen los delitos y el aumento de la revictimización.

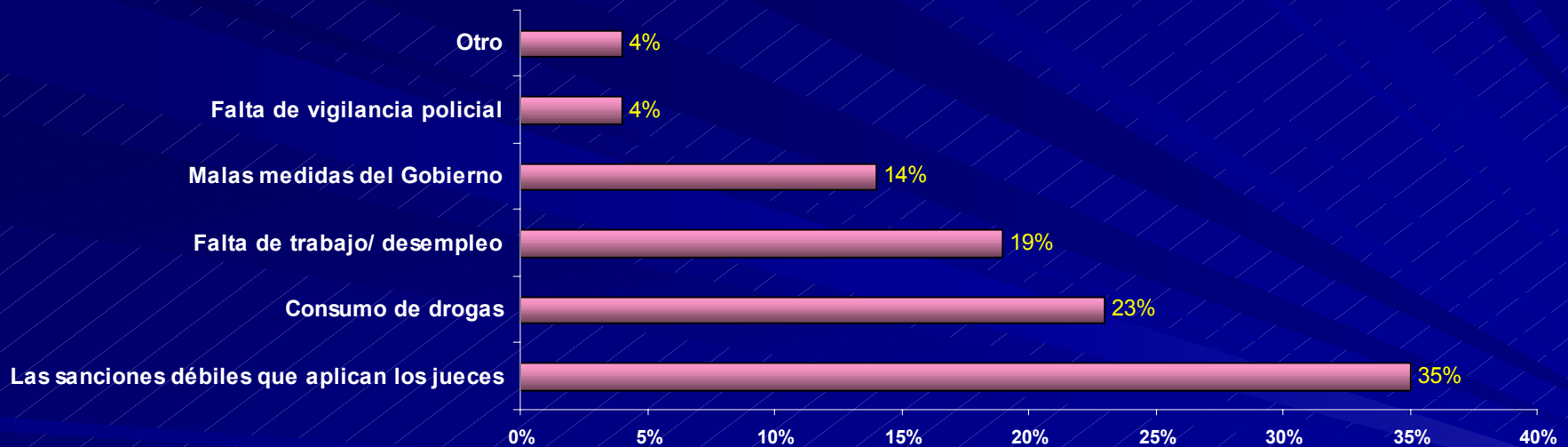
Asimismo, es significativa la diferencia entre el temor de las víctimas (79%) y las que no lo han sido (58%).



Evaluación de Instituciones

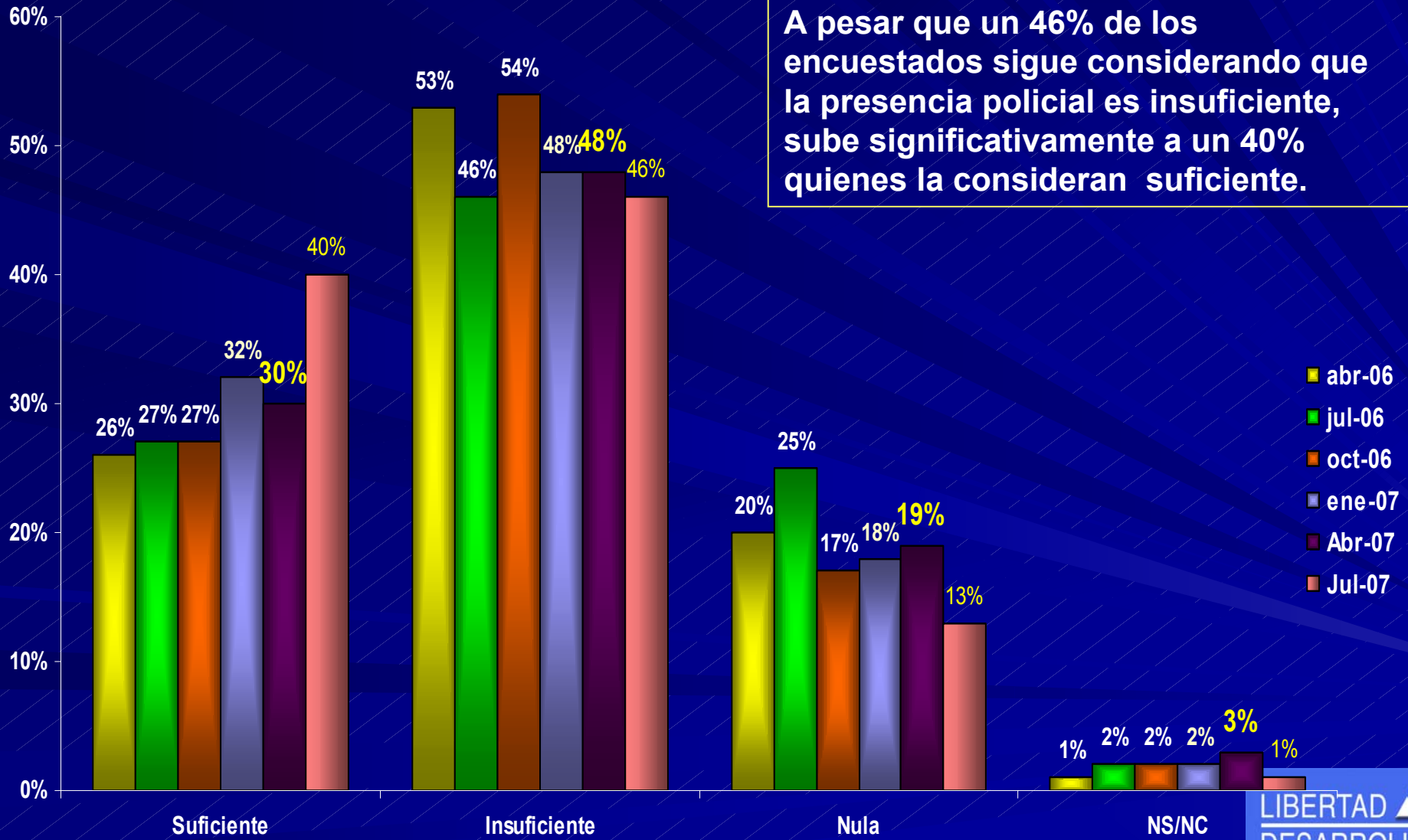
Principal causa de niveles de delincuencia actuales

Un 35% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes. En ello puede haber un efecto “coyuntura” que potencie esta respuesta, sin embargo la “intuición” va de la mano con la literatura especializada.



Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:

A pesar de que un 46% de los encuestados sigue considerando que la presencia policial es insuficiente, sube significativamente a un 40% quienes la consideran suficiente.

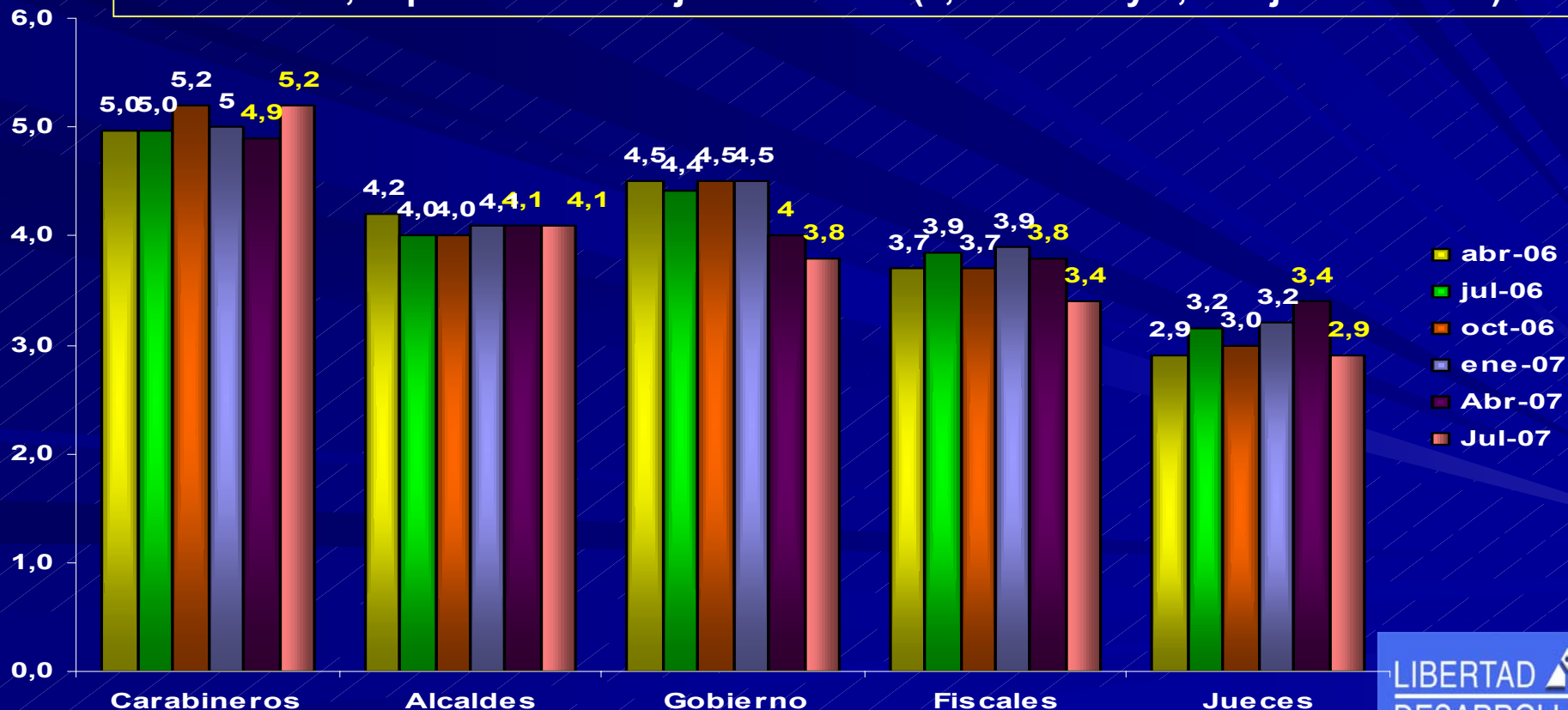


Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

(Escala: 1 a 7)

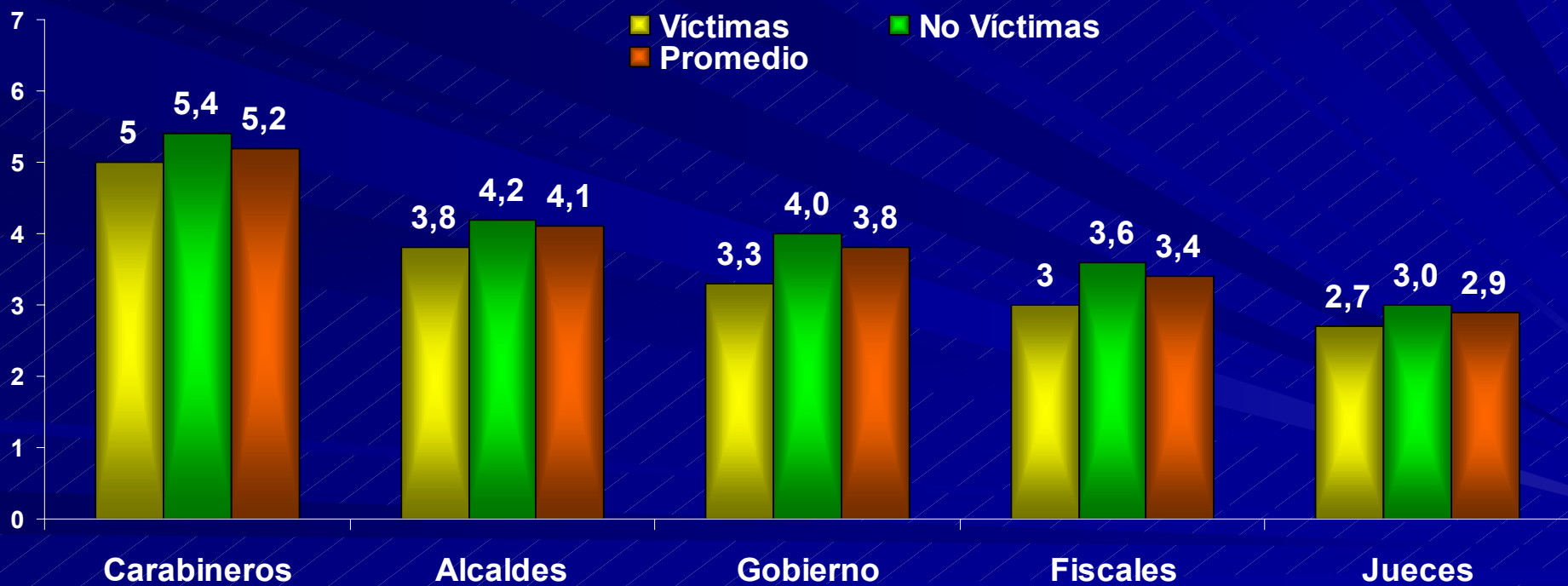
Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada. Fiscales y jueces, continúan siendo reprobados, y disminuyen significativamente respecto del trimestre anterior.

El Gobierno baja su aprobación y por primera vez es reprobado (3,8). Si se analiza toda la serie, experimenta la baja más fuerte (4,5 en abril y 4,4 en julio de 2006)



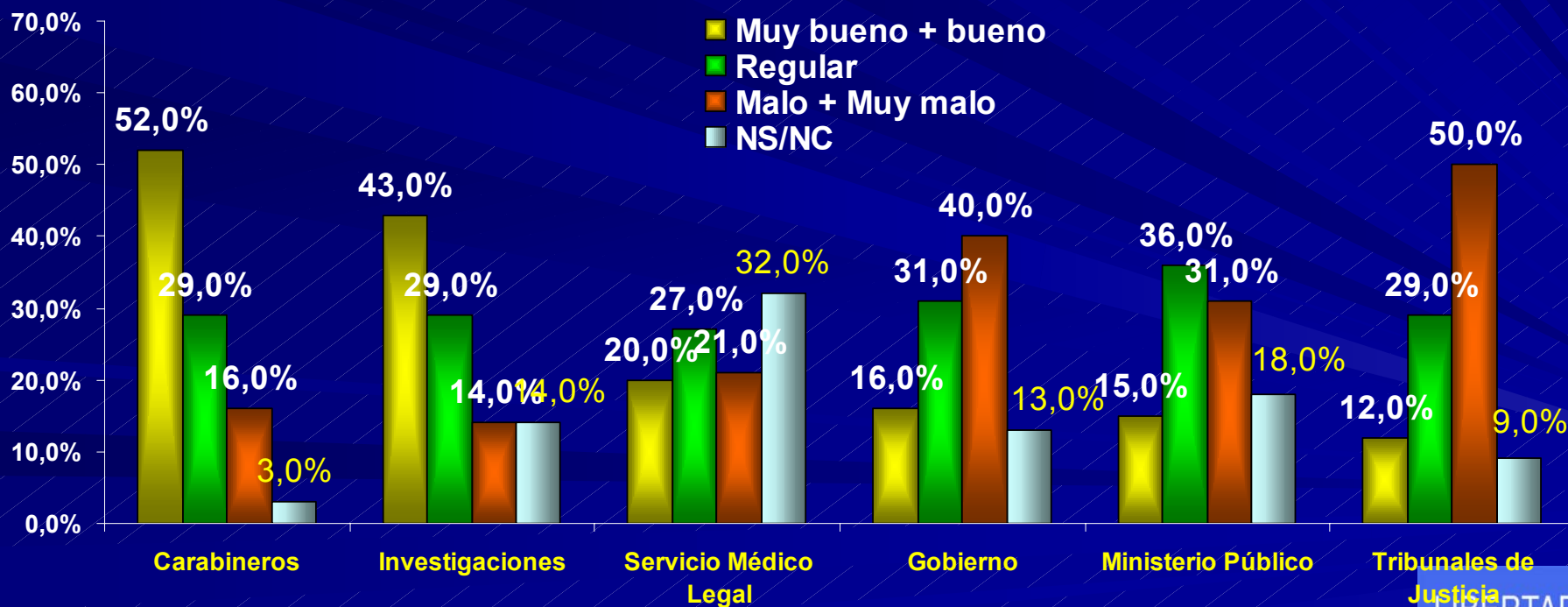
Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja que en las no víctimas. Esta diferencia llega a 0,7 respecto del Gobierno y 0,6 respecto de los Fiscales del Ministerio Público.



Evaluación trato a víctimas de Instituciones Responsables

La evaluación a las instituciones en materia de trato “muy bueno” y “bueno” a las víctimas es liderado por Carabineros (52%) e Investigaciones (43%). Si se mira el trato “malo” y “muy malo”, la peor evaluación la tienen los Tribunales (50%), seguidos del Gobierno (40%).



Conclusiones

■ VICTIMIZACIÓN Y SANCIONES

- Los hogares victimizados crecen respecto del mismo trimestre de 2006 de 17% al 23%, llegando al nivel más alto de la serie y el mayor aumento.
- Los hogares victimizados que han sufrido 2 o más delitos llegan al 46% (296.000 hogares) lo que tiene implicancias desde el punto de vista de las políticas públicas de seguridad, especialmente en relación a las estrategias de inteligencia policial y de los Fiscales.
- Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 1.050.000 delitos, mensualmente 350 mil o 11.664 por día.
- Los niveles de denuncia llegan al 50%, acercándose a los históricos, sin embargo aumentan respecto del trimestre anterior (39%).
- Los niveles de denuncia son bajos porque más de 7 de cada 10 encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar, por lo tanto, son bajas las expectativas que tienen las personas respecto del éxito de denunciar.
- El nivel de sanciones, disminuye respecto de la medición anterior y sigue siendo bajo (3% de los casos denunciados, 1,5% del total de casos ocurridos). Esto genera una sensación de impunidad en el delito.

Conclusiones

■ TEMOR

- El “alto” y “muy alto” temor se consolida en el 60% (63%). Este nivel de temor aumenta en las víctimas (71% a 79% respecto del trimestre anterior) lo que se explicaría por el nivel de violencia de los delitos y el aumento de la revictimización.
- Asimismo, este temor es significativamente mayor entre quienes fueron víctimas (79%) respecto de las que no (58%).

■ EVALUACIÓN INSTITUCIONES

- Un 35% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes. En ello puede haber un efecto “coyuntura” que potencie esta respuesta, sin embargo, esta intuición va de la mano con la literatura especializada.
- La percepción de una presencia policial insuficiente llega al 46%, sin embargo, aumenta a un 40% quienes la consideran suficiente, lo que muestra la necesidad de continuar con el plan de aumento del contingente de Carabineros.
- Mientras Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada, fiscales y jueces son reprobados .
- El Gobierno es reprobado por primera vez (3,8), siendo la variación negativa más importante que se observa en la serie de encuestas (4,5 en abril y 4,4 en julio de 2006).
- La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja. Esta diferencia llega a 0,7 en el caso del Gobierno y 0,6 en el caso de los Fiscales del Ministerio Público.

Encuesta de
Seguridad Ciudadana
**La Percepción
de la Gente**

Jueves 19 de Julio, 2007

José Francisco García
Coordinador Programa de Justicia