

Encuesta de Delincuencia

La percepción de la gente

Presentación

- Segunda encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- **Objetivo: saber cómo afecta a los chilenos la delincuencia y cómo evalúan a las autoridades responsables**

Ficha Técnica

Tipo de Encuesta: Telefónica

Fecha: 27 de Julio de 2006

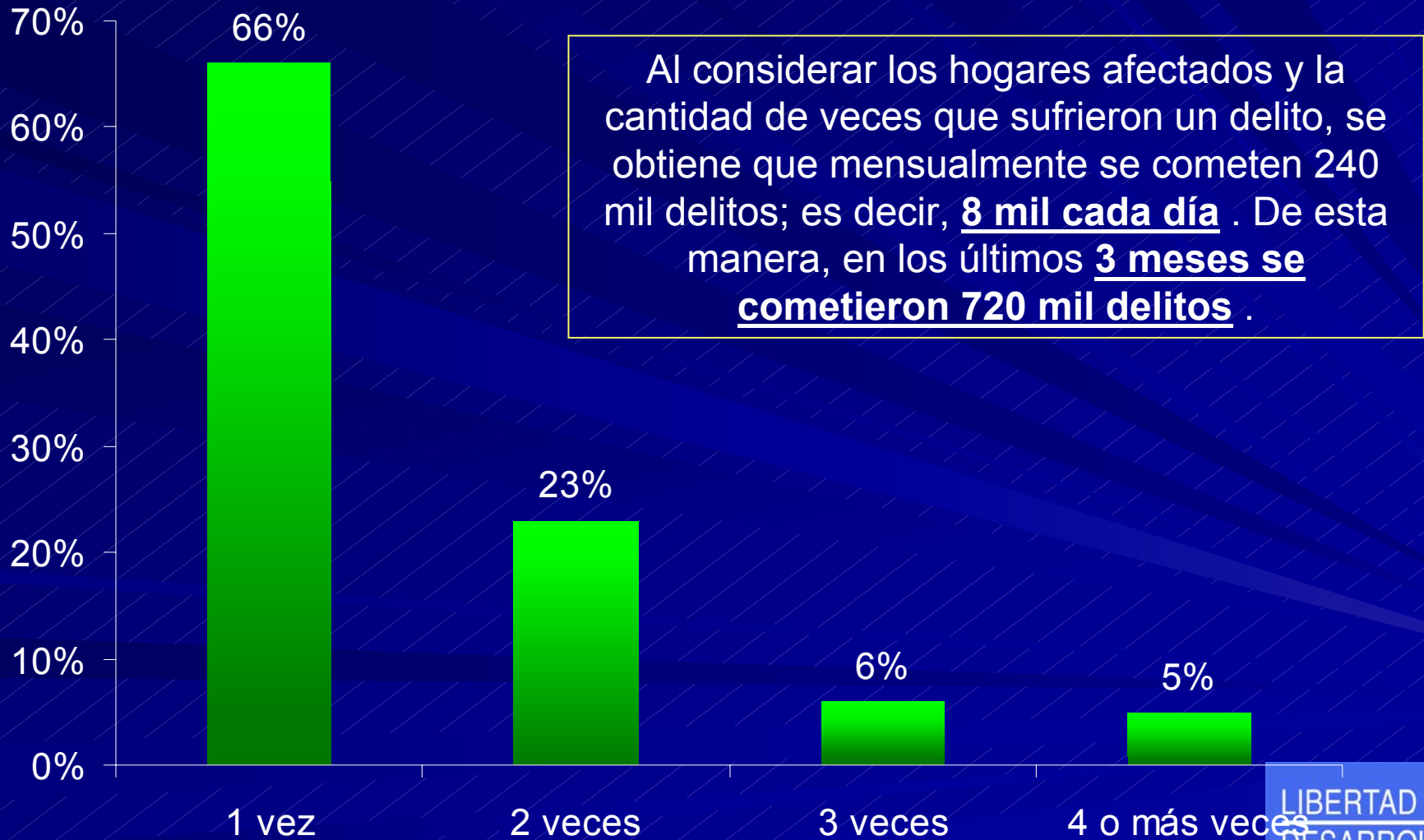
- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país.
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 1.000 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillan, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- **Margen de error:** 5%

Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses



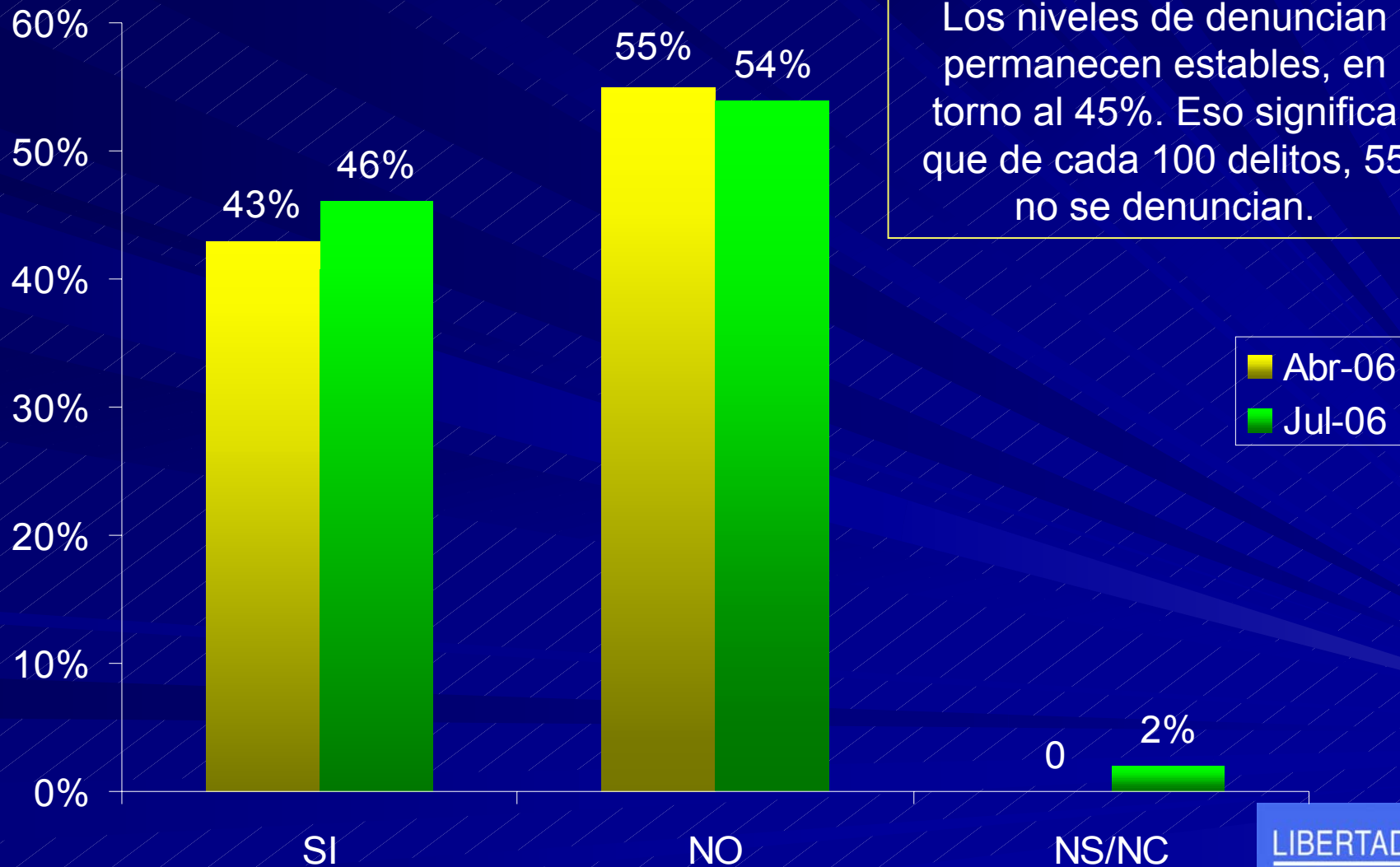
*Para hacer comparables ambas muestras, se suma victimización personal y victimización de otros miembros del hogar

¿Cuántas veces ha sido víctima de un delito?

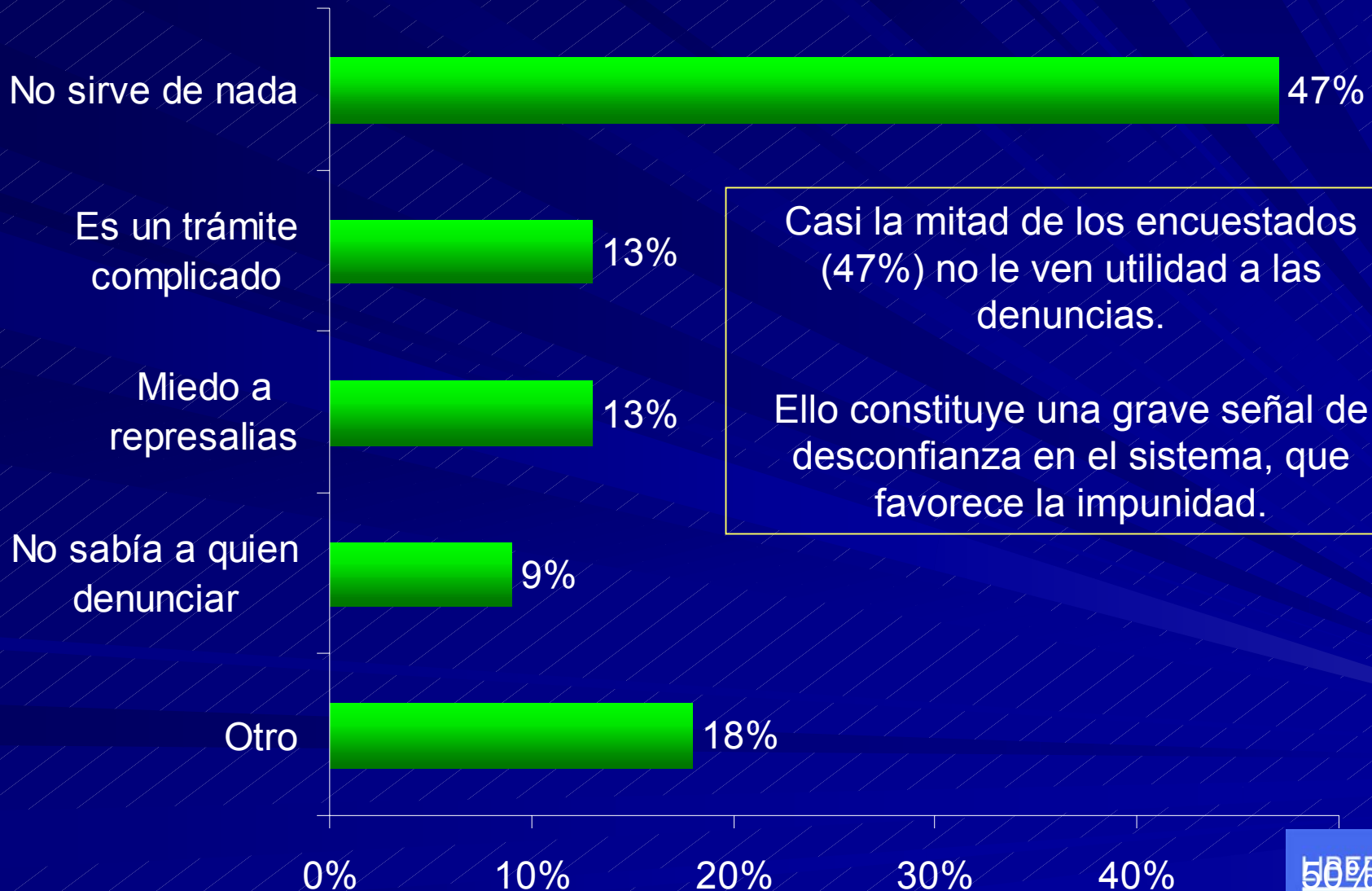


Sistema de Sanciones

¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?



¿Por qué no denunció el delito?



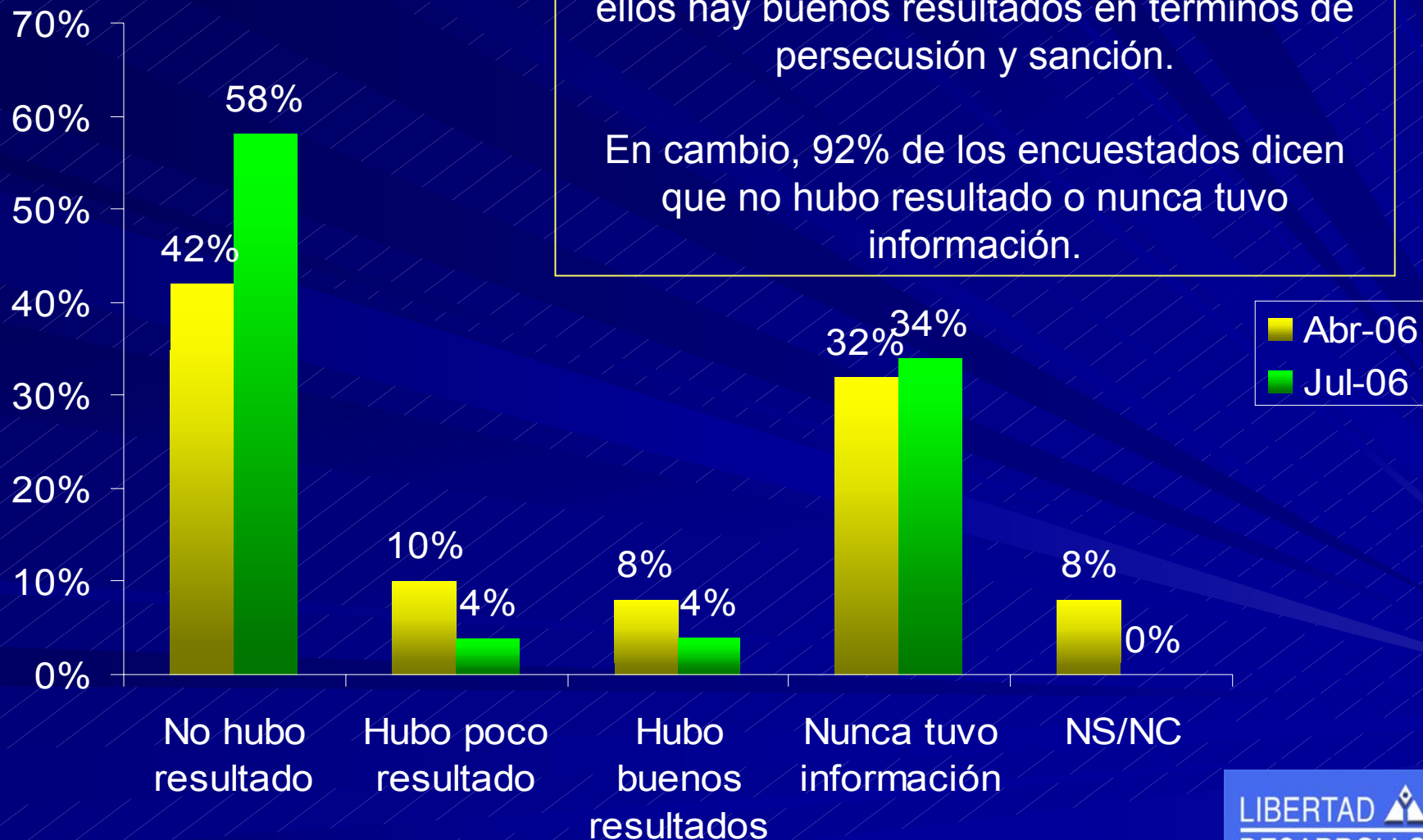
Casi la mitad de los encuestados (47%) no le ven utilidad a las denuncias.

Ello constituye una grave señal de desconfianza en el sistema, que favorece la impunidad.

¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

De los casos denunciados, sólo en 4% de ellos hay buenos resultados en términos de persecución y sanción.

En cambio, 92% de los encuestados dicen que no hubo resultado o nunca tuvo información.

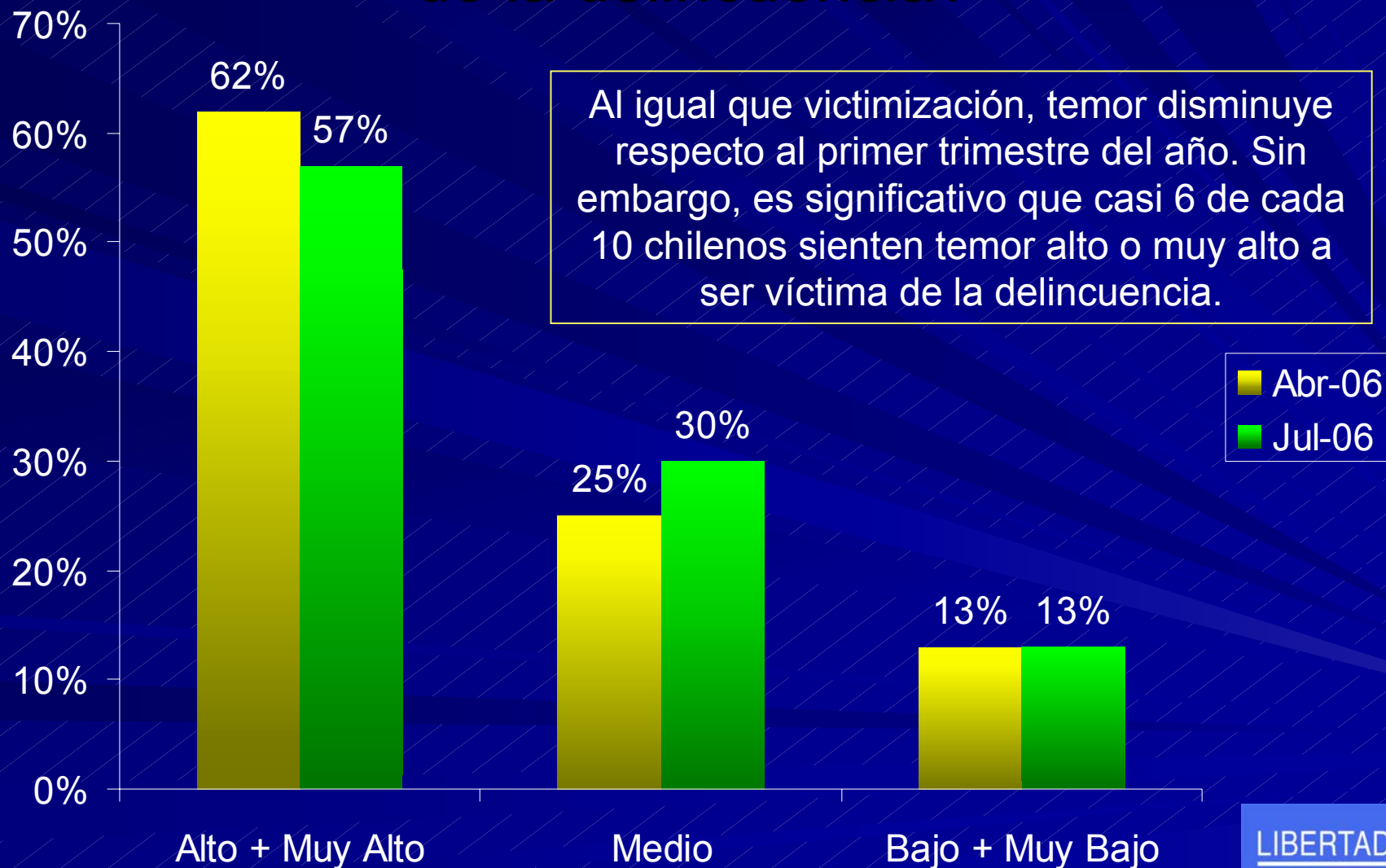


En síntesis, cada 100 delitos...



Cómo afecta y cómo se previene la delincuencia

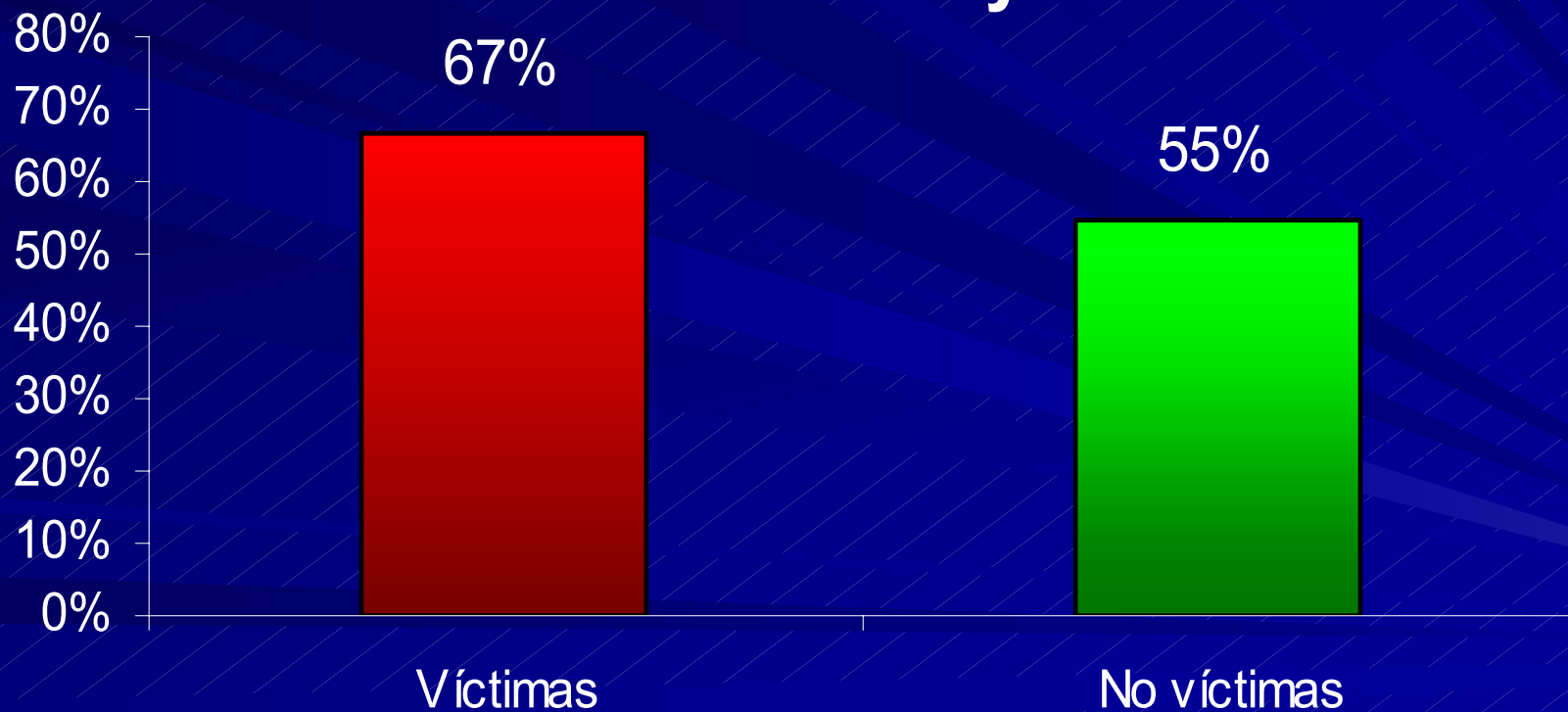
¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?



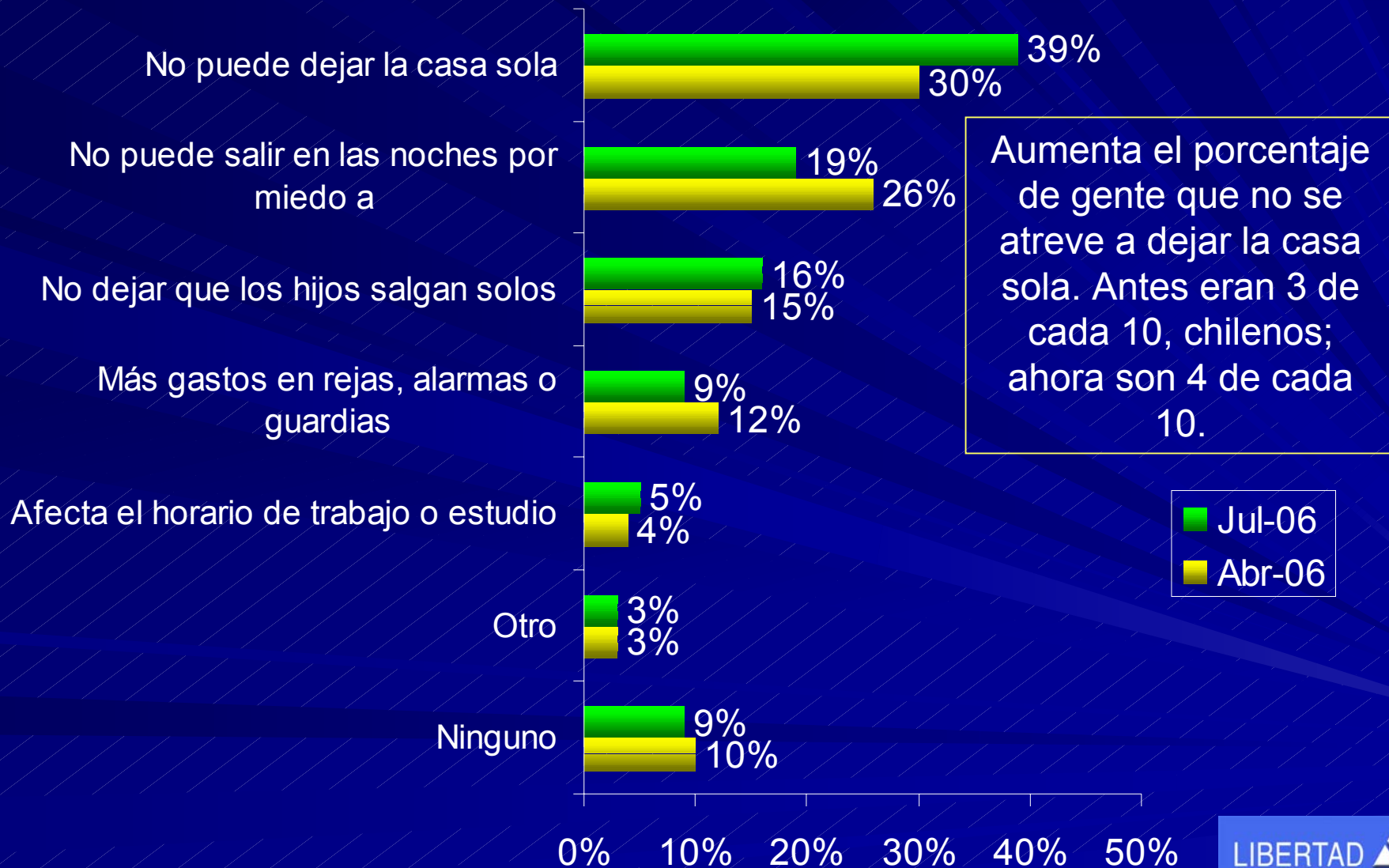
Temor: Víctimas y No Víctimas

Temor es significativamente más alto entre quienes fueron víctimas.

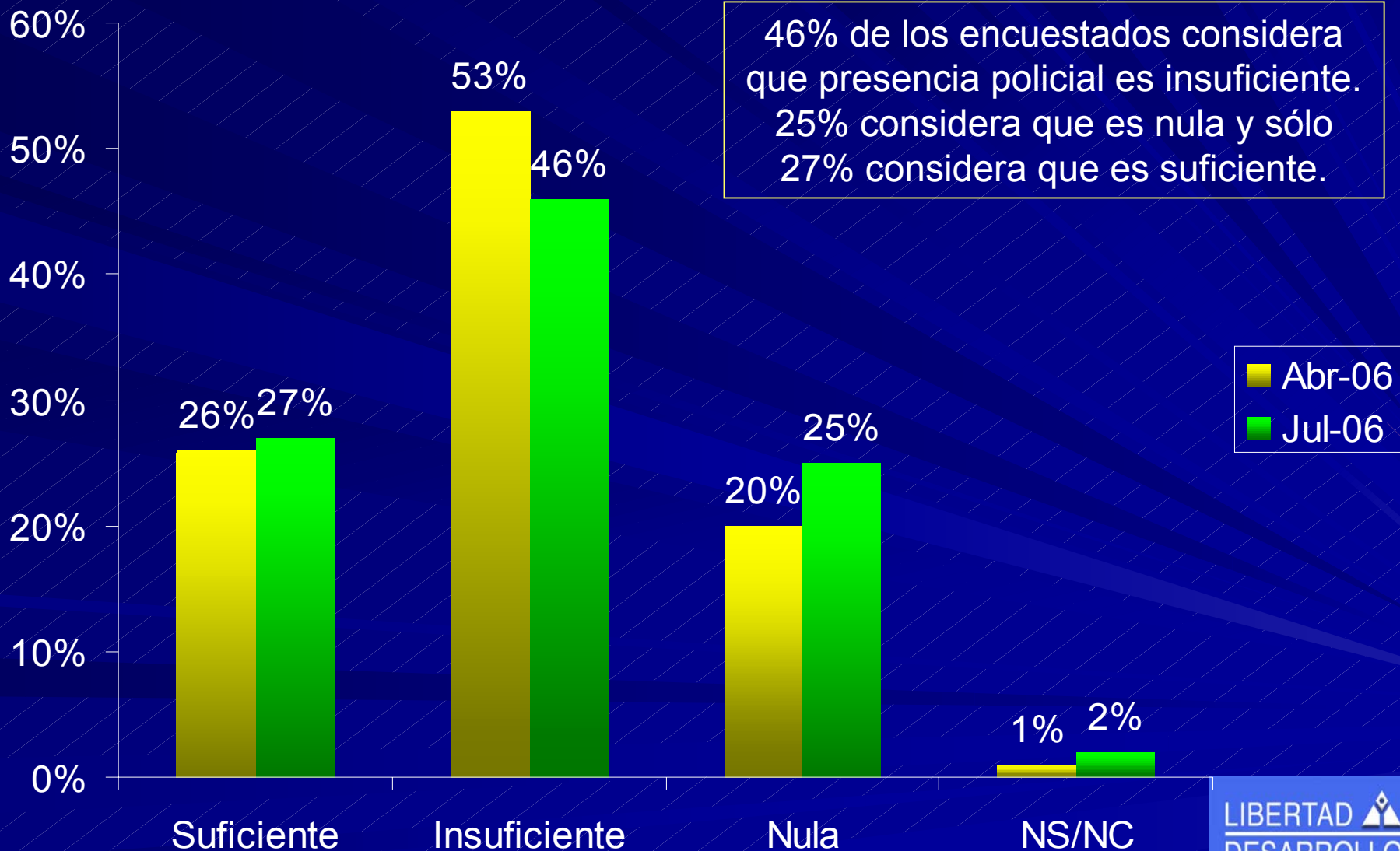
Temor: Alto + Muy Alto



¿Cuál es el principal efecto de la delincuencia en su vida diaria?



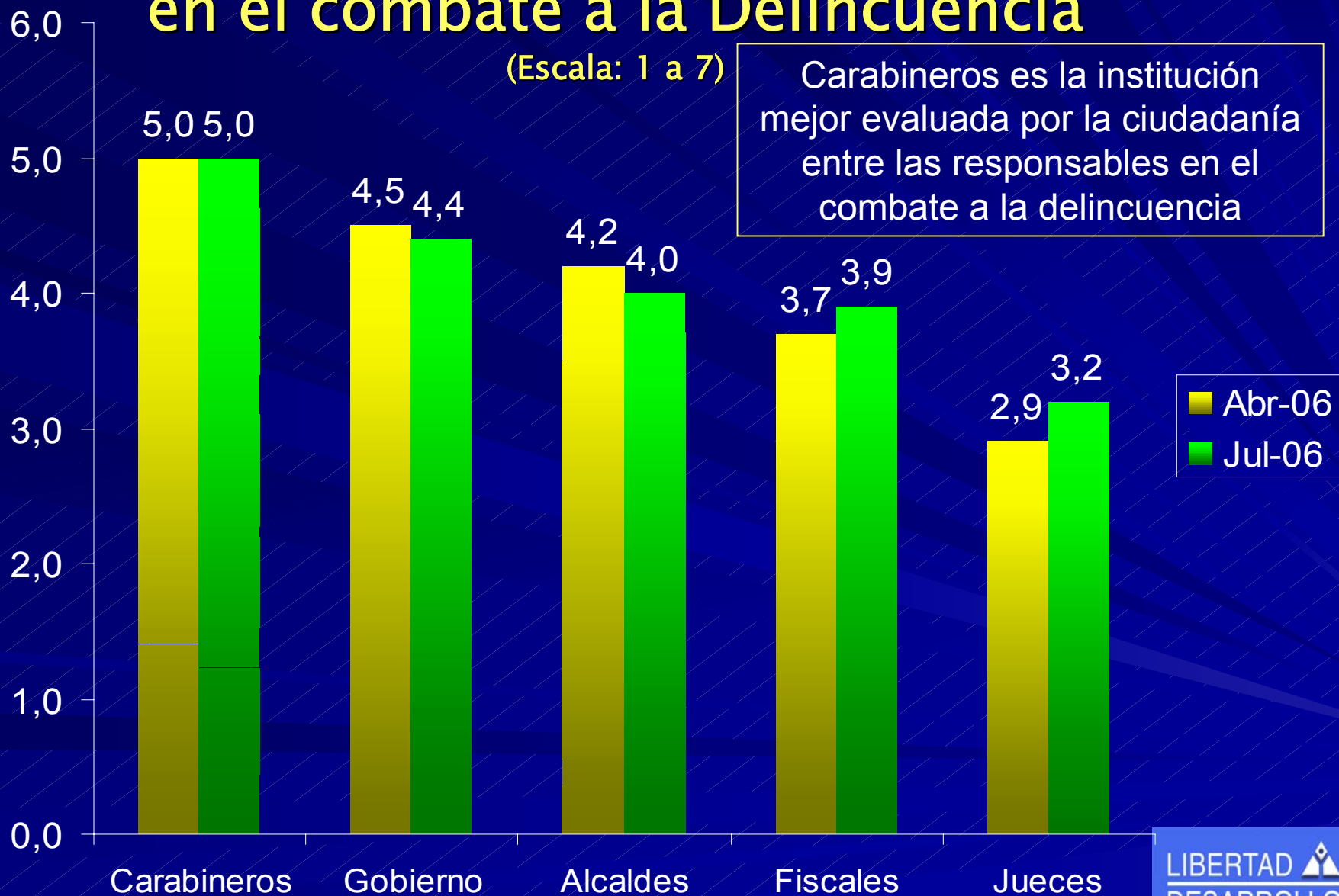
Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:



Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

(Escala: 1 a 7)

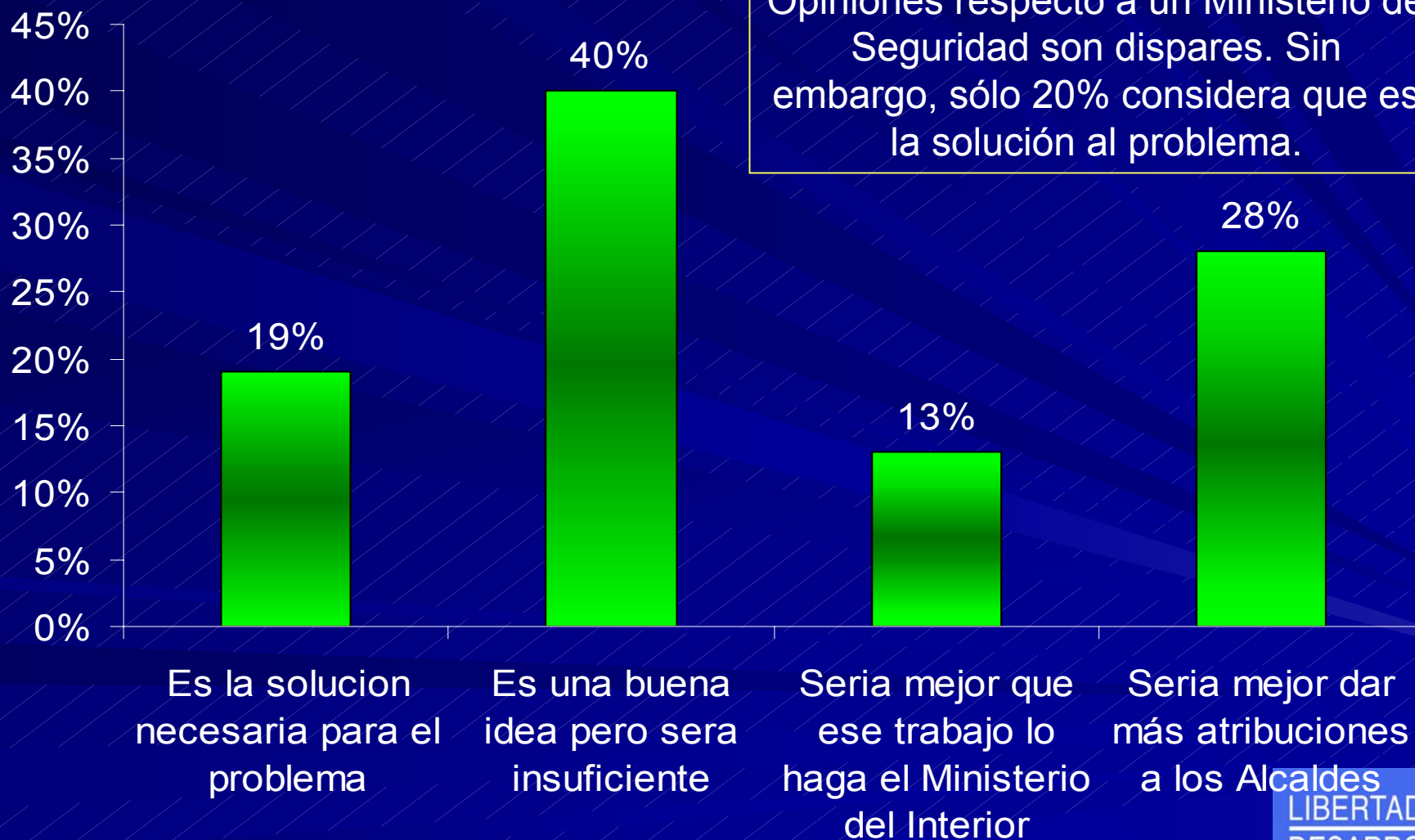
Carabineros es la institución mejor evaluada por la ciudadanía entre las responsables en el combate a la delincuencia



Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

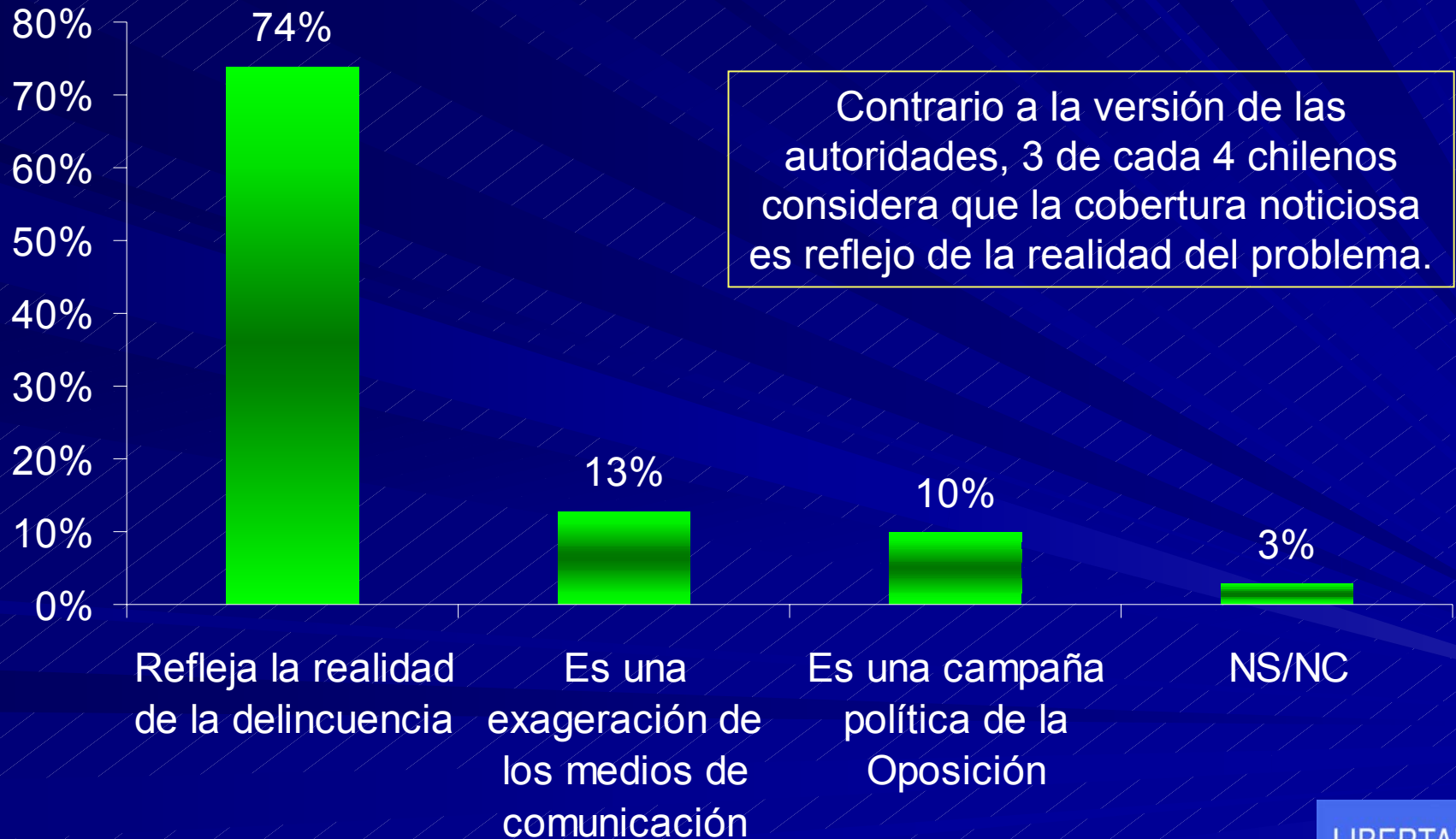


¿Cuál es su opinión sobre la propuesta un Ministerio de Seguridad?



Opiniones respecto a un Ministerio de Seguridad son dispares. Sin embargo, sólo 20% considera que es la solución al problema.

¿Qué opina de la cobertura noticiosa que se le ha dado a la delincuencia?



Conclusiones

- 160 mil hogares son víctimas de la delincuencia todos los meses.
- Al considerar la cantidad de veces que los hogares sufrieron un delito, se obtiene que mensualmente se cometen 240 mil delitos; es decir, 8 mil delitos diarios. De esta manera, en los últimos 3 meses se cometieron un total de 720 mil delitos en el país.
- El nivel de denuncia (46% del total) es similar a los niveles previos a la Reforma Procesal Penal.
- El nivel de sanciones parece extremadamente bajo (4% de los casos denunciados, 2% del total de casos ocurridos). Ello explica que un 47% de los encuestados considere inútil hacer denuncias.

Conclusiones

- El temor disminuye levemente (de 62% a 55%). Sin embargo hay una diferencia importante entre quienes fueron víctimas (67%) y quienes no lo fueron (55%)
- El principal efecto de la delincuencia es el temor a dejar la casa sola (39%) o a salir en las noches (19%), alterando así el ritmo de vida de los chilenos.
- La presencia policial nula (25%) o insuficiente (46%) muestran la necesidad de aumentar el contingente de Carabineros, tal como ha sido aprobado recientemente.
- Gobierno y Alcaldes bajan levemente su evaluación, mientras Fiscales y Jueces suben. Carabineros sigue encabezando la evaluación de la ciudadanía

Conclusiones

- Quienes fueron víctimas evalúan peor que el resto de los encuestados al resto de las instituciones responsables. Esto es particularmente marcado en el caso del Gobierno, que es evaluado con 3,7 por las víctimas, contra un 4,6 que asignan las no-víctimas.
- Hay opiniones dispares respecto a la creación de un Ministerio de Seguridad. Sólo 20% considera que será la solución; 40% aprueba, pero espera más medidas; 28% prefiere un rol central para los alcaldes.
- 74% de los encuestados considera que tratamiento dado por los medios al problema de la delincuencia refleja la realidad de lo que está ocurriendo, contrariamente a lo señalado por algunas autoridades.