

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Martes 30 de Enero, 2007

José Francisco García

Coordinador Programa de Justicia

Presentación

- Cuarta encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- A partir de Abril se podrán hacer comparaciones anuales.
- **Objetivo: saber cómo afecta a los chilenos la delincuencia y cómo evalúan a las autoridades responsables**

Ficha Técnica

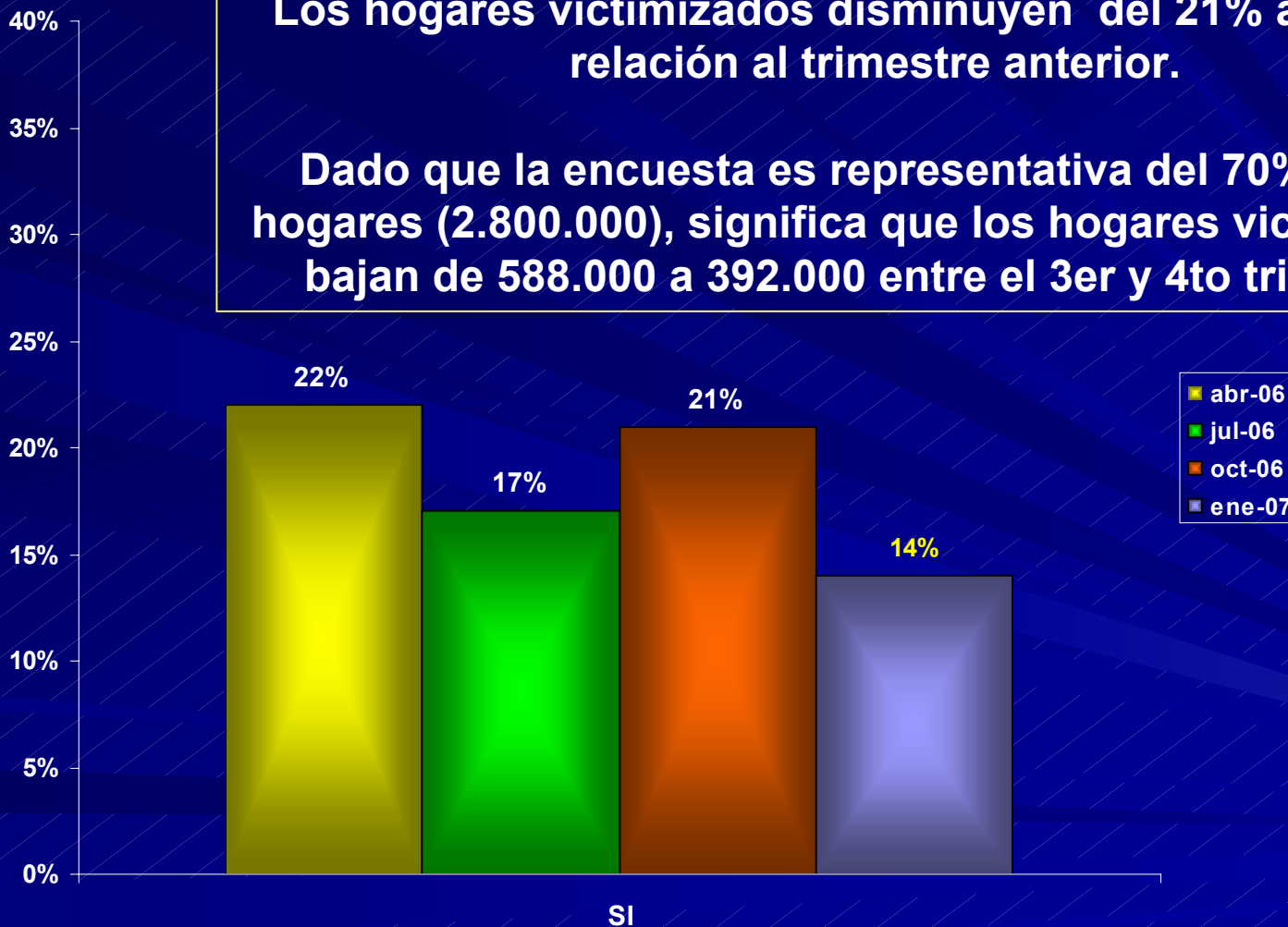
Tipo de Encuesta: Telefónica
Fecha: 24 de enero de 2007

- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país (2.800.000).
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 1.000 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- **Margen de error:** 5%

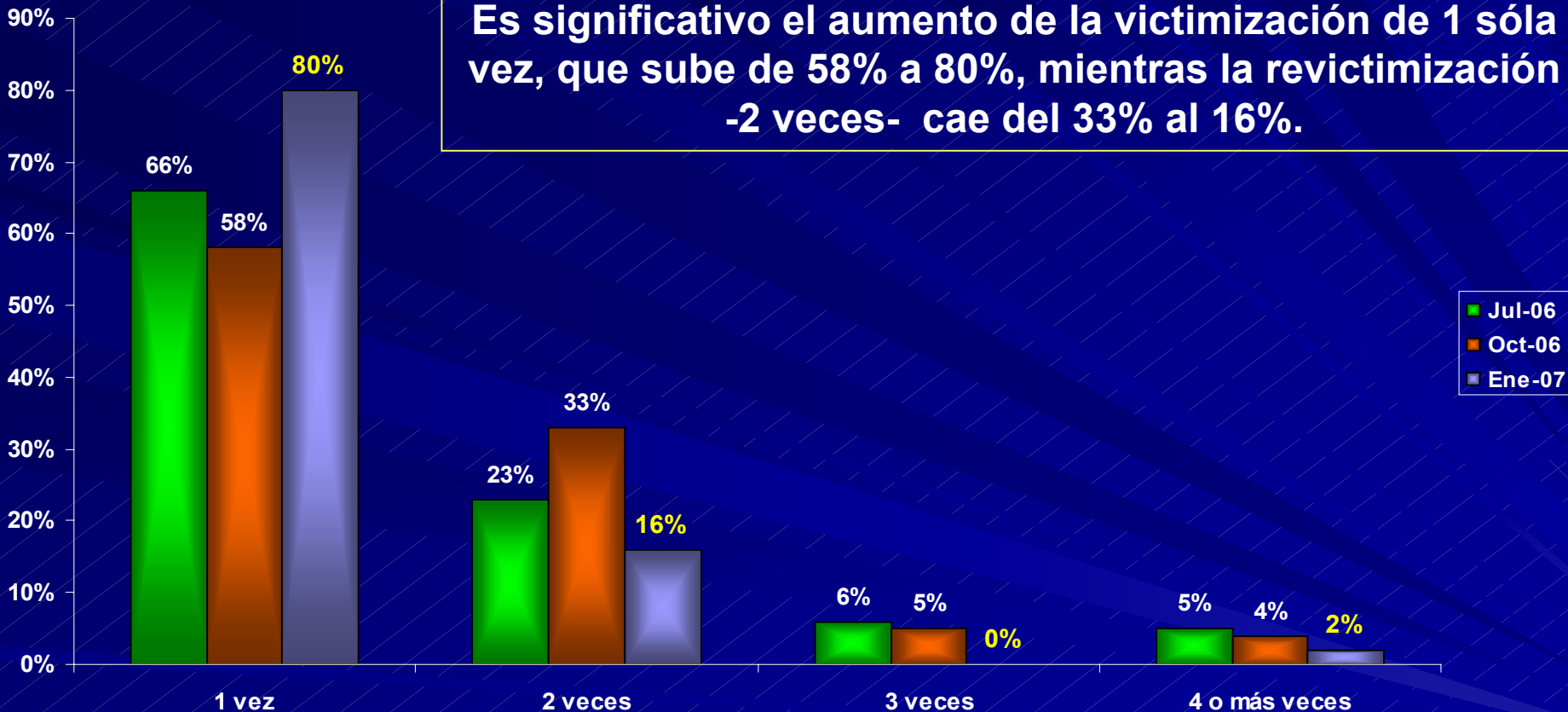
¿Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses?

Los hogares victimizados disminuyen del 21% al 14% en relación al trimestre anterior.

Dado que la encuesta es representativa del 70% de los hogares (2.800.000), significa que los hogares victimizados bajan de 588.000 a 392.000 entre el 3er y 4to trimestre.



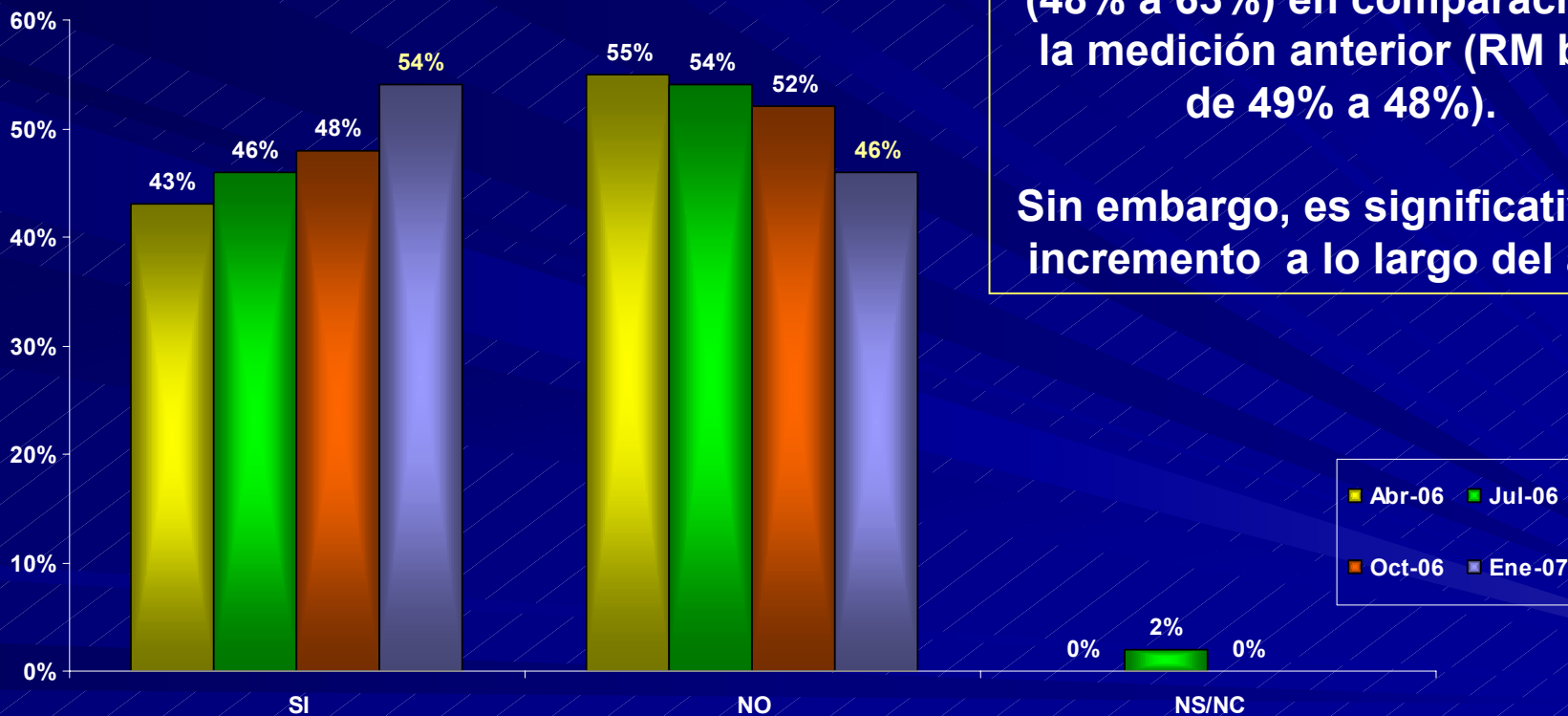
¿Cuántas veces en los últimos 3 meses?



Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que mensualmente se cometieron más de 193 mil delitos o 6.450 por día. En los últimos 3 meses más de 580 mil.

Sistema de Sanciones

¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?



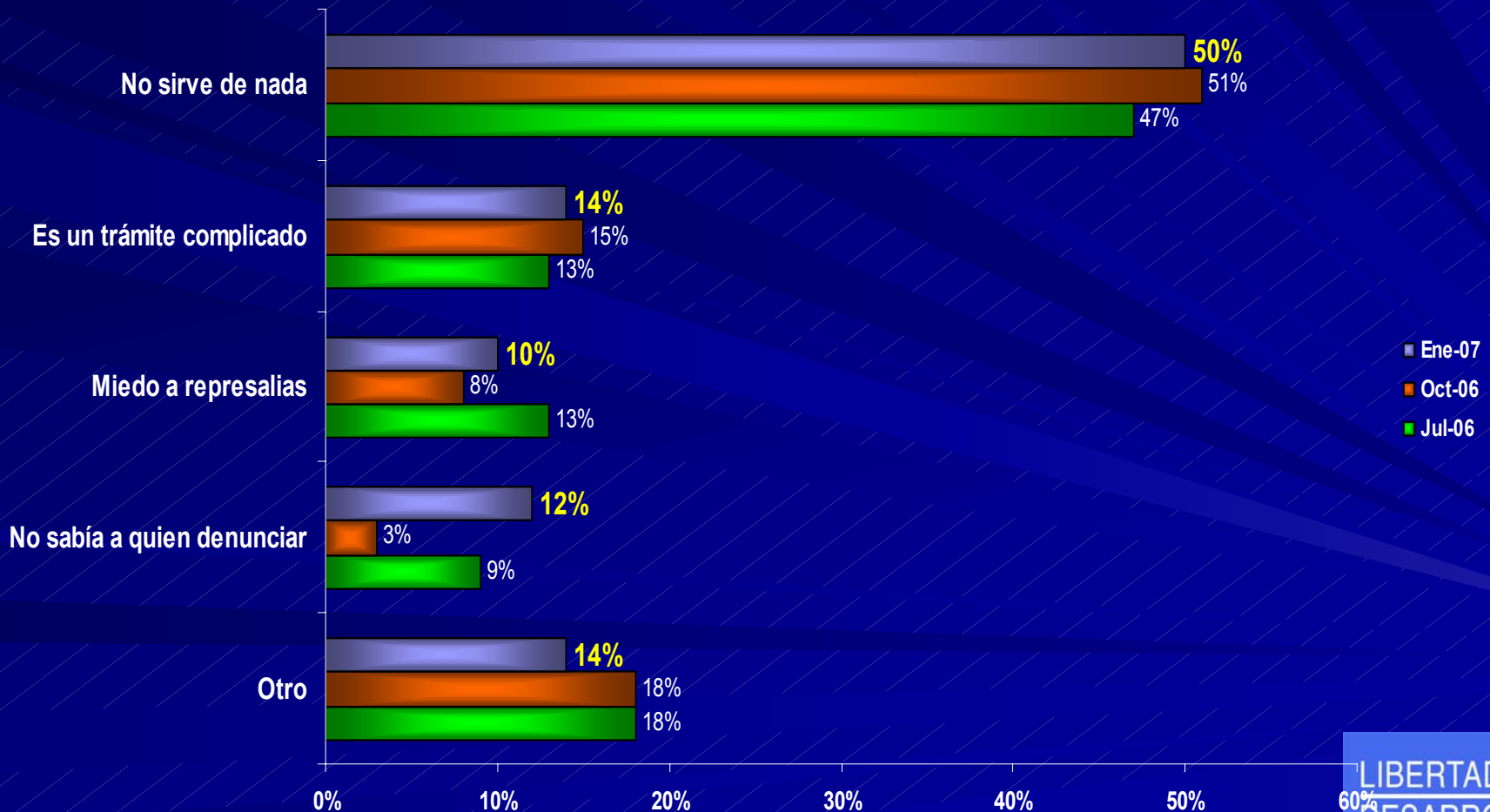
Los niveles de denuncia suben de 48% a 54%, debido a que en regiones aumenta fuertemente (48% a 63%) en comparación a la medición anterior (RM baja de 49% a 48%).

Sin embargo, es significativo el incremento a lo largo del año.

Con todo, los niveles de denuncia siguen siendo bajos lo que se explica porque 5 de cada 10 encuestados cree que “no sirve de nada”...

¿Por qué no denunció el delito?

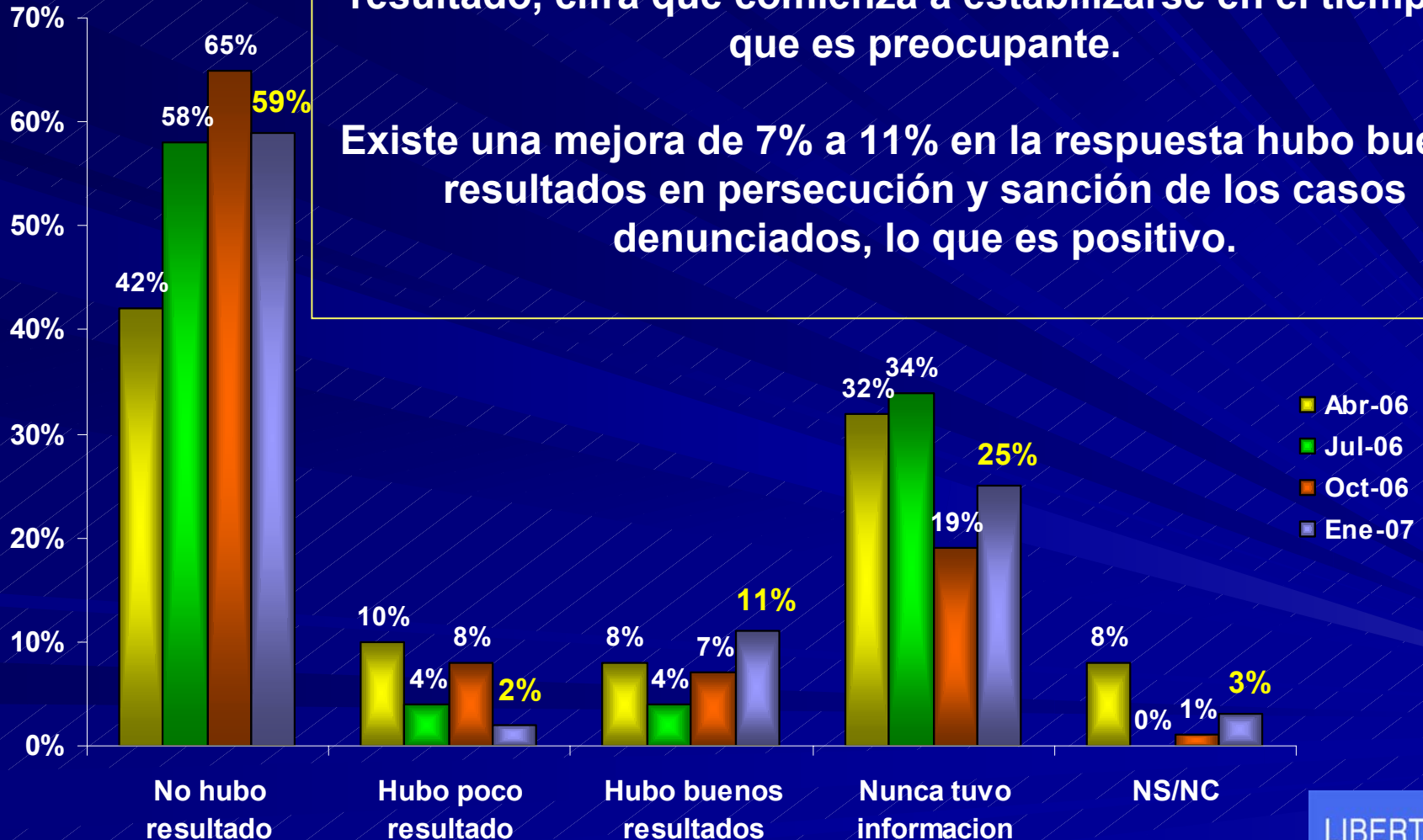
5 de cada 10 personas no denunciaron el delito porque “no sirve de nada” hacerlo.



¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

Prácticamente 6 de 10 encuestados dice que no hubo resultado, cifra que comienza a estabilizarse en el tiempo lo que es preocupante.

Existe una mejora de 7% a 11% en la respuesta hubo buenos resultados en persecución y sanción de los casos denunciados, lo que es positivo.



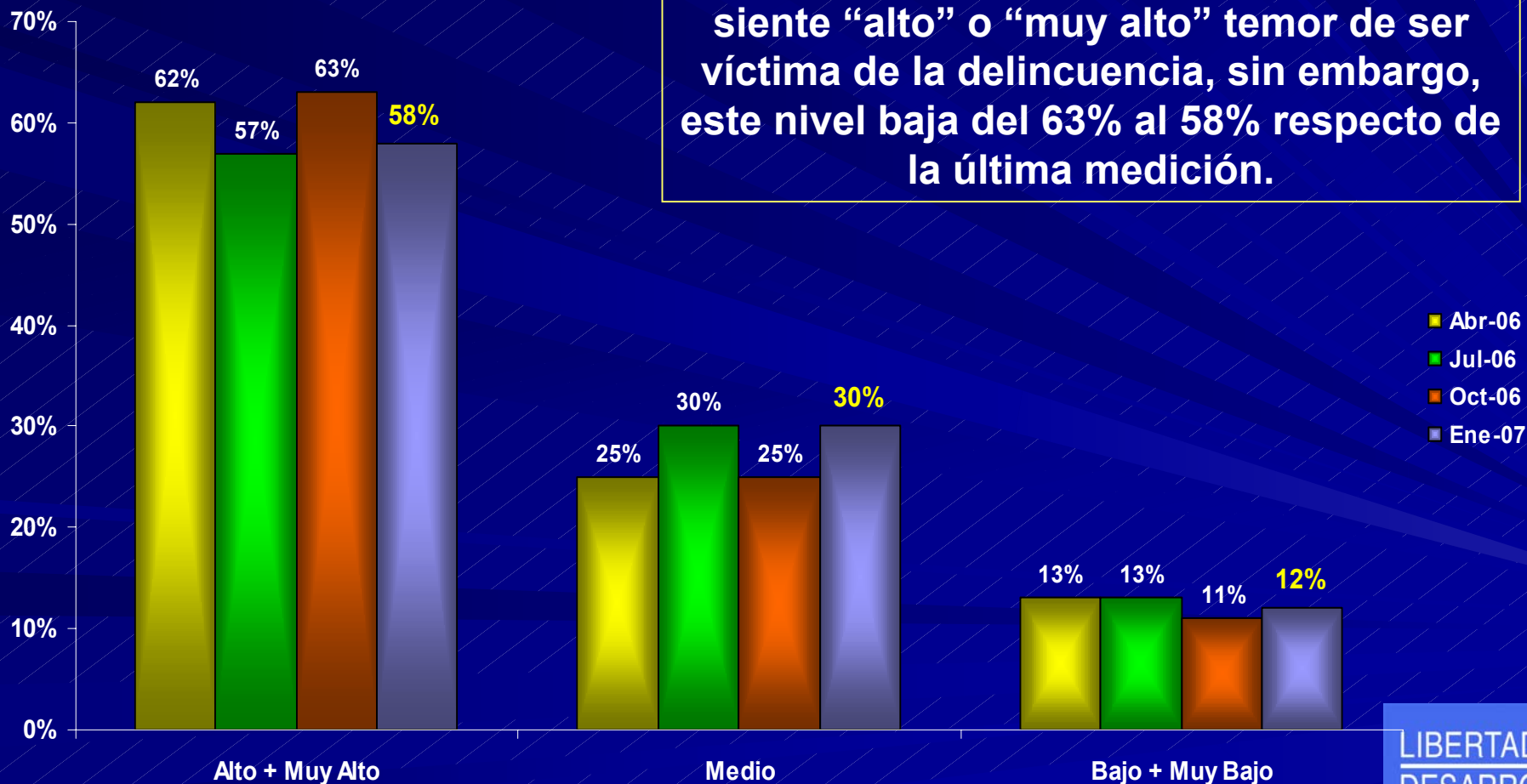
En síntesis, cada 100 delitos...



Cómo Afecta y Cómo se Previene la Delincuencia

¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?

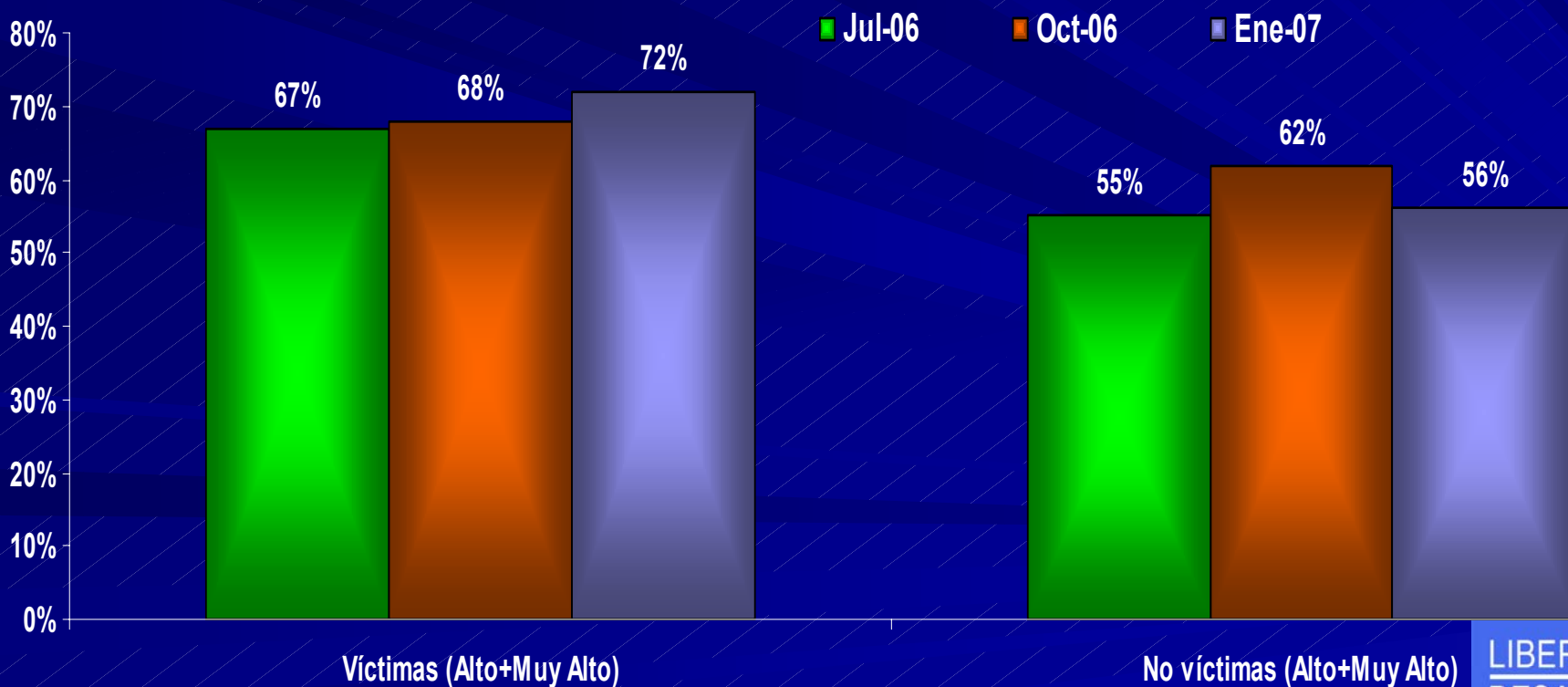
Prácticamente 6 de cada 10 encuestados siente “alto” o “muy alto” temor de ser víctima de la delincuencia, sin embargo, este nivel baja del 63% al 58% respecto de la última medición.



Temor: Víctimas y No Víctimas

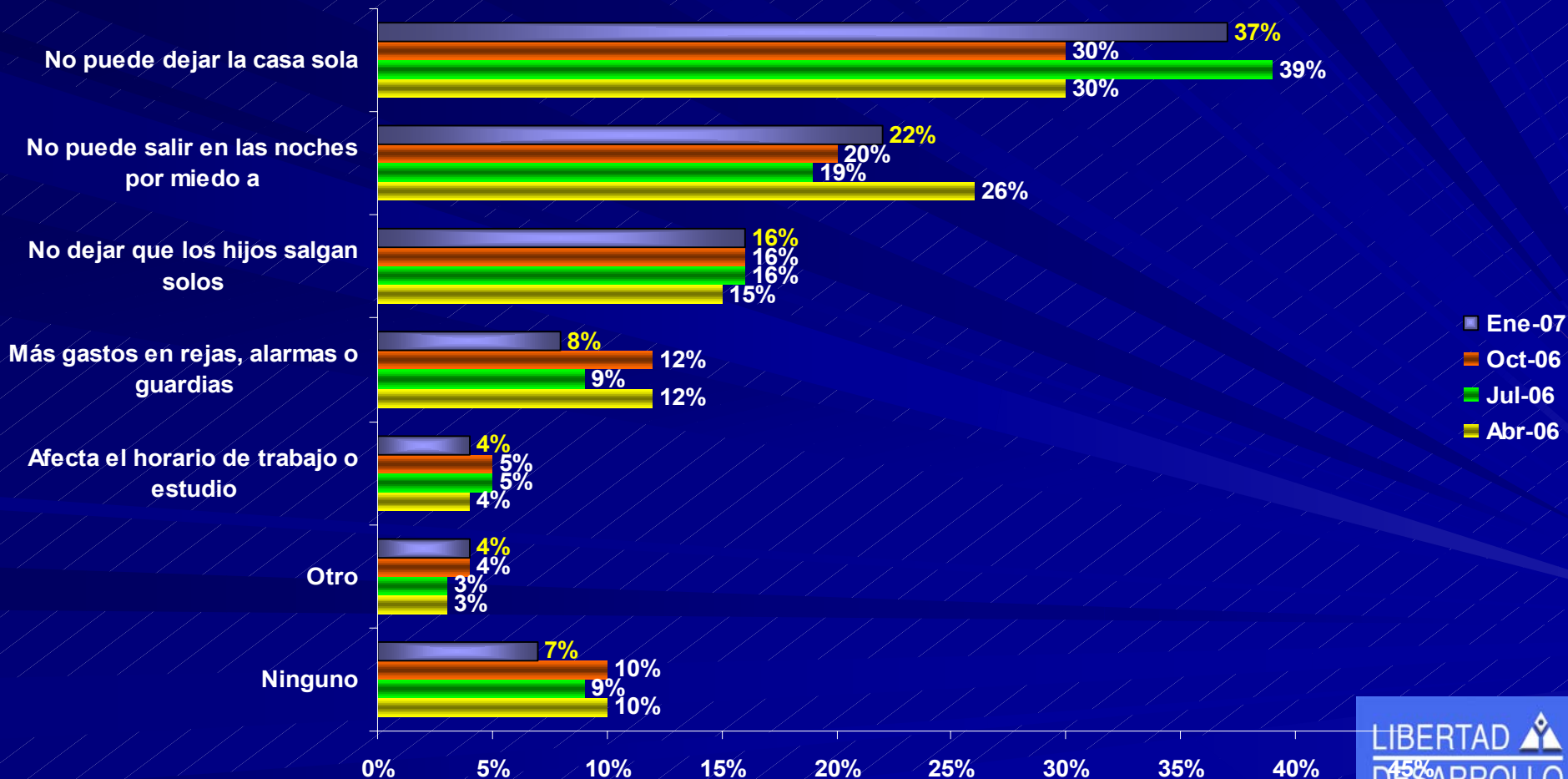
Existe un aumento del 68% al 72% del temor “alto” o “muy alto” de ser víctima de la delincuencia entre las víctimas, lo que se podría explicar por el aumento de la violencia con que se cometen los delitos.

Asimismo, es significativo el mayor temor entre las víctimas, que entre las que no lo han sido (56%).

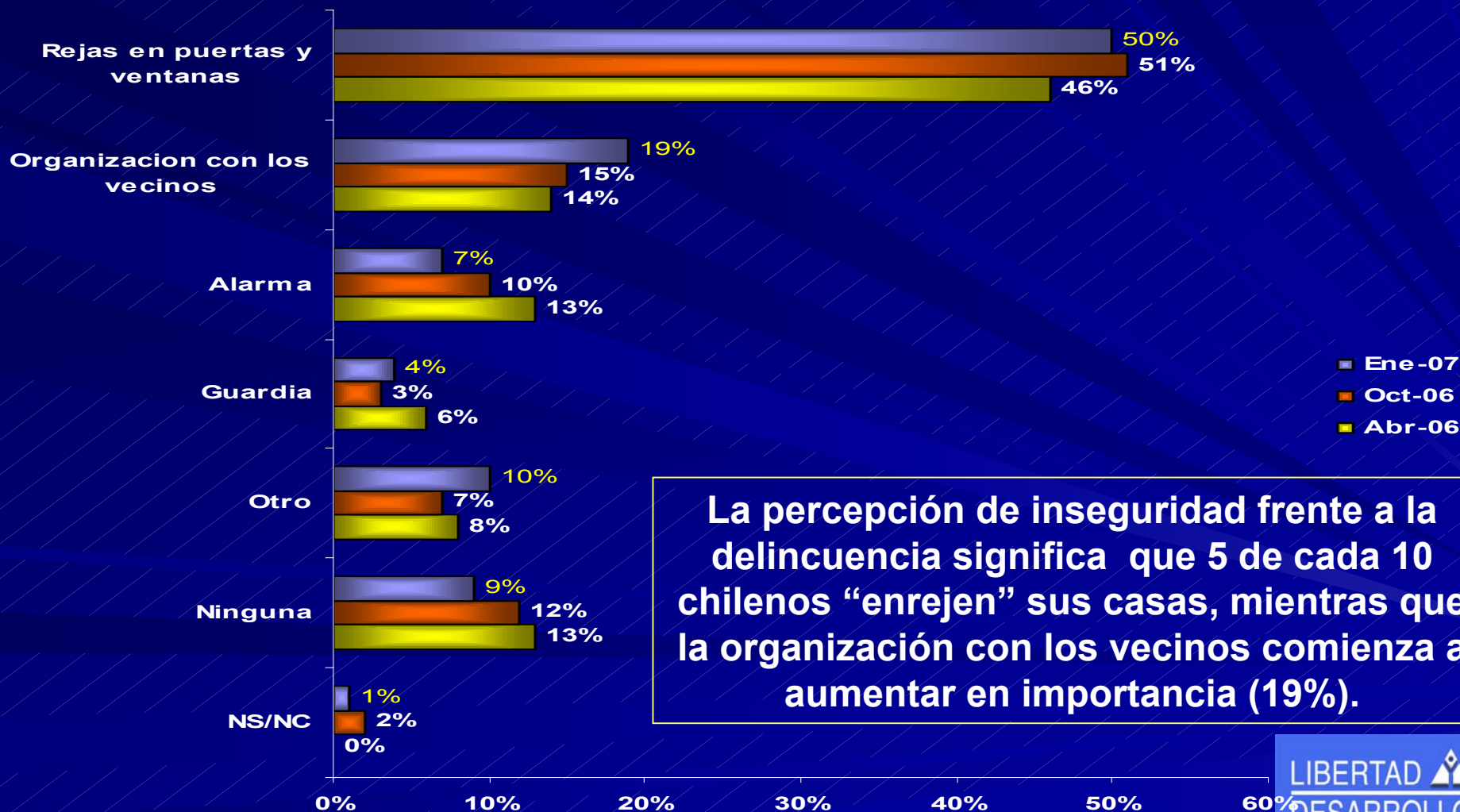


¿Cuál es el principal efecto de la delincuencia en su vida diaria?

Para un 59% de los encuestados la delincuencia afecta directamente la calidad de vida de las familias porque implica que “no puede dejar la casa sola” o “slir en las noches por miedo”



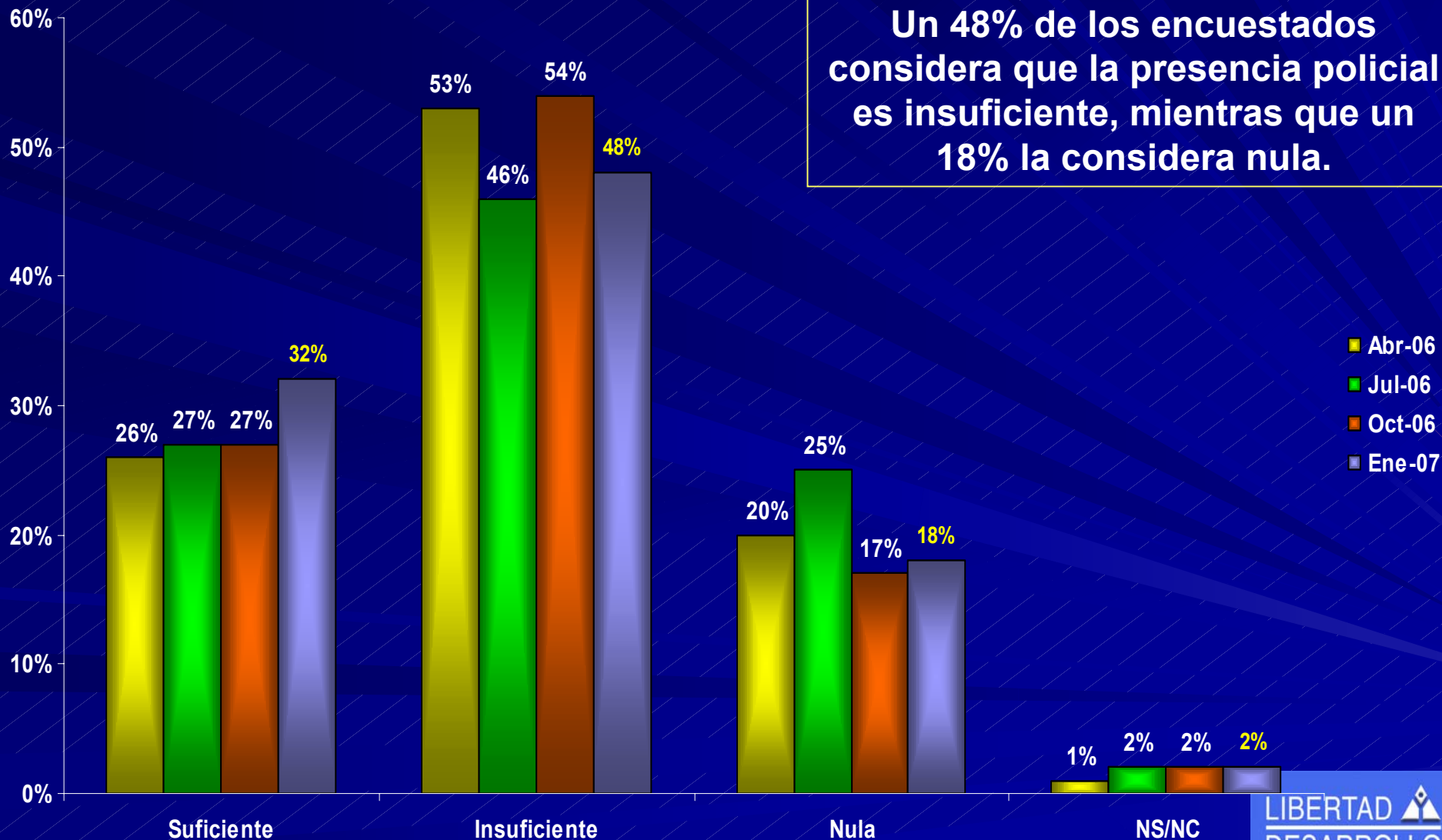
Principal Medida que tiene para prevenir la delincuencia



La percepción de inseguridad frente a la delincuencia significa que 5 de cada 10 chilenos “enrejan” sus casas, mientras que la organización con los vecinos comienza a aumentar en importancia (19%).

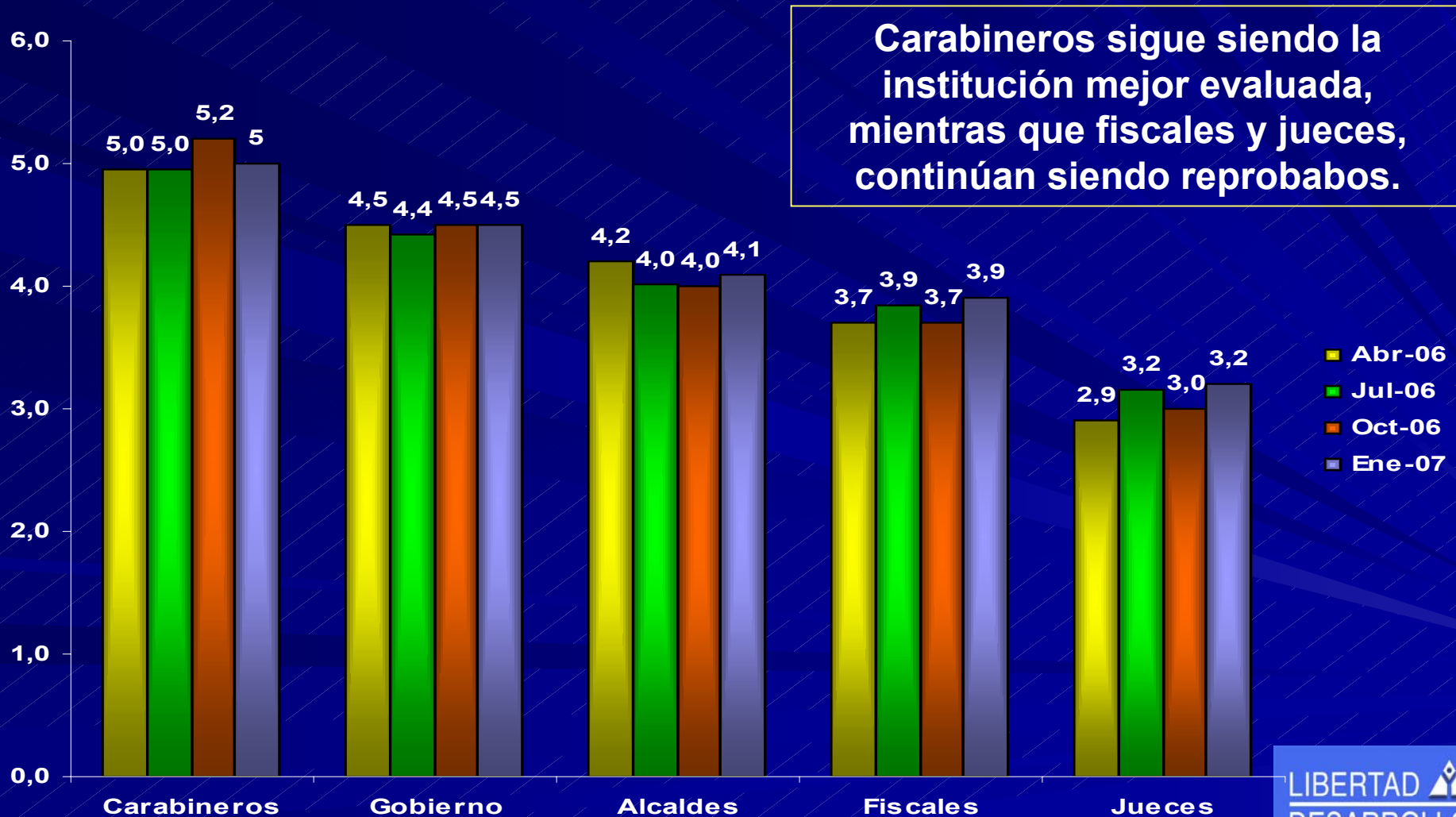
Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:

Un 48% de los encuestados considera que la presencia policial es insuficiente, mientras que un 18% la considera nula.



Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

(Escala: 1 a 7)



Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja que en las no víctimas. Esta diferencia llega a 0,5 décimas respecto de Carabineros, Gobierno y Alcaldes.



Conclusiones

- Los hogares victimizados disminuyen del 21% al 14% en relación al trimestre anterior, esto es de **588.000** a **392.000**, lo que se puede explicar por (i) efecto estacionalidad y (ii) esfuerzos de las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana: ENSP Gobierno, captura policial rápida en delitos de impacto, alta exposición de la labor de los Fiscales del Ministerio Público, etc.
- Al considerar la cantidad de veces que los hogares sufrieron un delito, se obtiene que mensualmente se cometieron **193** mil delitos; es decir, **6.450** delitos diarios. De esta manera, en los últimos 3 meses se cometieron un total de **580 mil delitos en el país.**
- Los niveles de denuncia aumentan de 48% a 54%, debido a que en regiones suben fuertemente (48% a 63%) en comparación a la medición anterior (RM baja de 49% a 48%). Sin embargo, es significativo el incremento a lo largo del año, lo que se pudiera explicar por la Reforma Procesal Penal.
- El nivel de sanciones, aunque mejora respecto de la medición anterior, sigue siendo bajo (11% de los casos denunciados, 6% del total de casos ocurridos).

Conclusiones

- El “alto” y “muy alto” temor baja respecto del trimestre anterior de 63% a 58%. Sin embargo, existe un aumento del temor entre las víctimas del 68% al 72%, lo que se podría explicar por un aumento en la violencia de los delitos.
- Asimismo, este temor es significativamente mayor entre quienes fueron víctimas (71%) respecto de las que no (58%).
- Para un 59% de los encuestados el principal efecto de la delincuencia es el temor a dejar la casa sola (37%) o a salir en las noches (22%), esto es, 6 de cada 10 chilenos ven afectada su vida diaria.
- La percepción de una presencia policial insuficiente (48%) muestra la necesidad de seguir con un plan de aumento del contingente de Carabineros.
- Mientras Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada, fiscales y jueces son reprobados por los encuestados. La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja. Esta diferencia llega a 0,5 décimas respecto de Carabineros, Gobierno y Alcaldes.