

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Martes 29 de Abril, 2008

José Francisco García
Director Programa de Justicia

Presentación

- Novena encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- **Objetivo: saber cómo la delincuencia afecta a los chilenos y cómo evalúan a las autoridades responsables**

Ficha Técnica

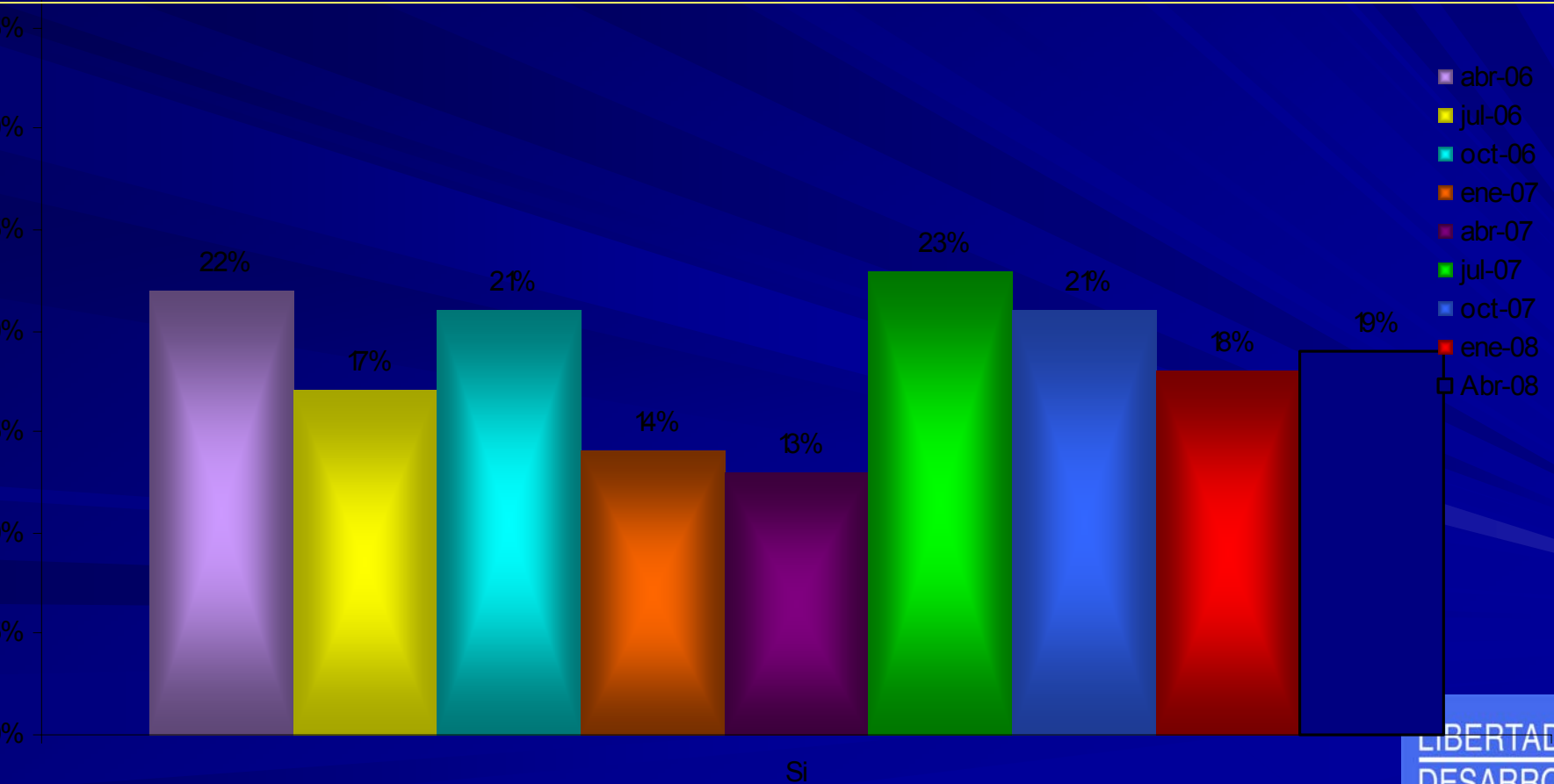
Tipo de Encuesta: Telefónica
Fecha: 20 de abril de 2008

- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país (2.800.000).
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 896 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- **Margen de error:** 5%

Victimización y Sistema de Sanciones

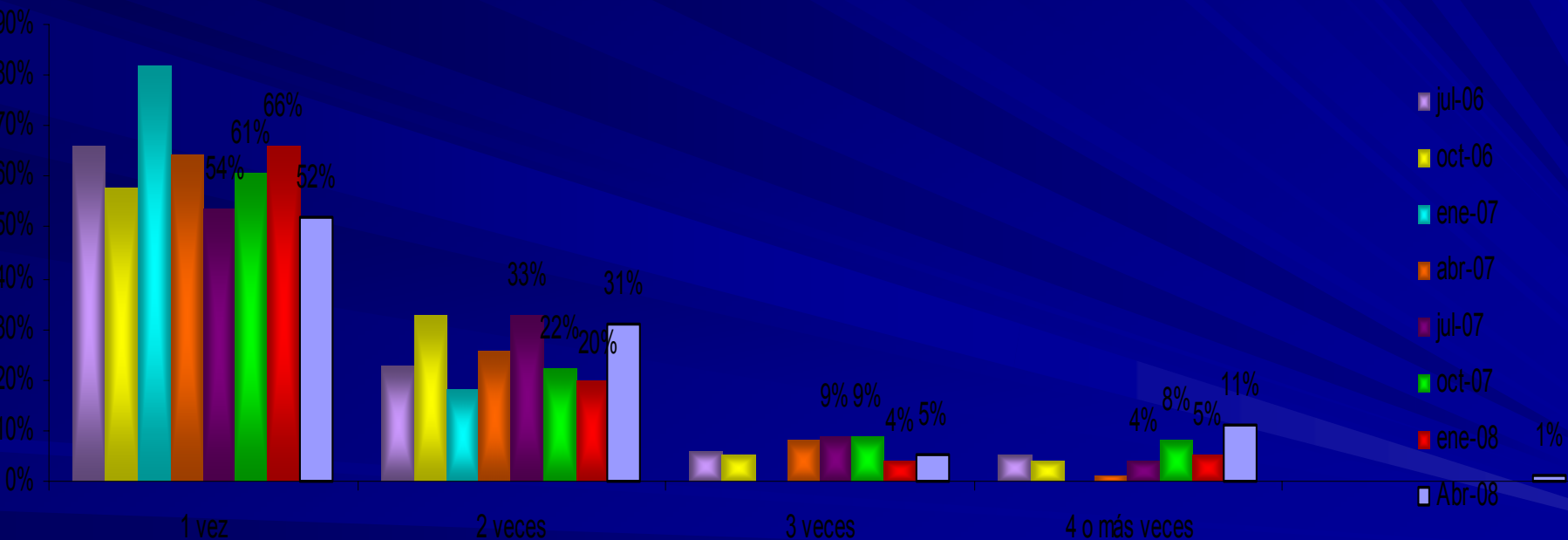
¿Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses?

Los hogares victimizados aumentan del 13% al 19% entre iguales trimestres de 2007 y 2008; y se mantiene respecto del trimestre anterior (18%). Dado que la encuesta es representativa del 70% de los hogares (2.800.000), los hogares victimizados llegan a 32.000 el 1tr. de 2008.



¿Cuántas veces en los últimos 3 meses?

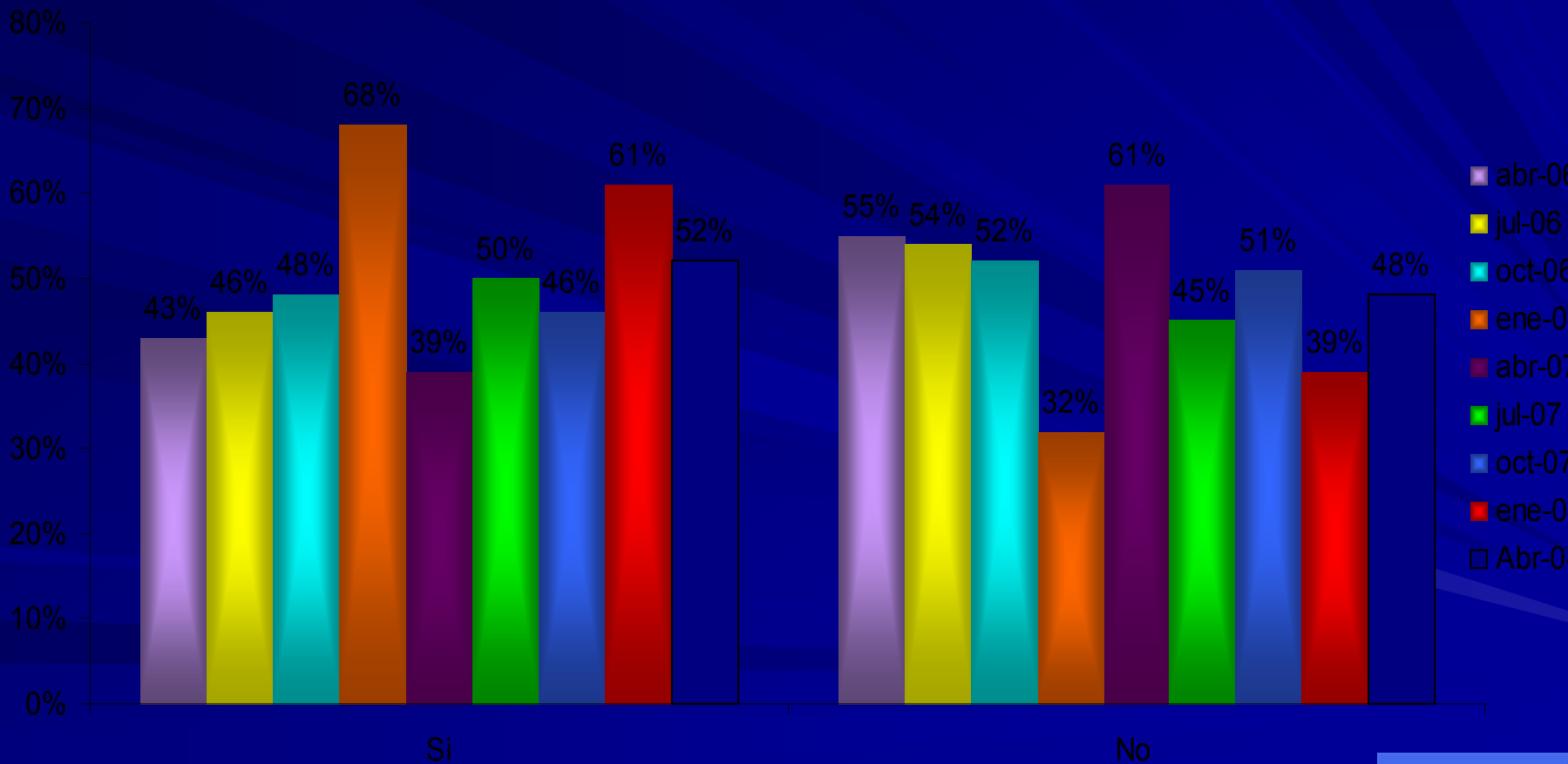
La revictimización (haber sufrido 2,3, 4 o más delitos) llegó a 47%. En abril de 2007 esta llegaba a 36% y en el trimestre anterior a 29%. Por su parte, la de 2 veces llegó a 31%, afectando a 165.000 hogares.



Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 920.360 delitos, mensualmente 306.783 o 10.226 por día.

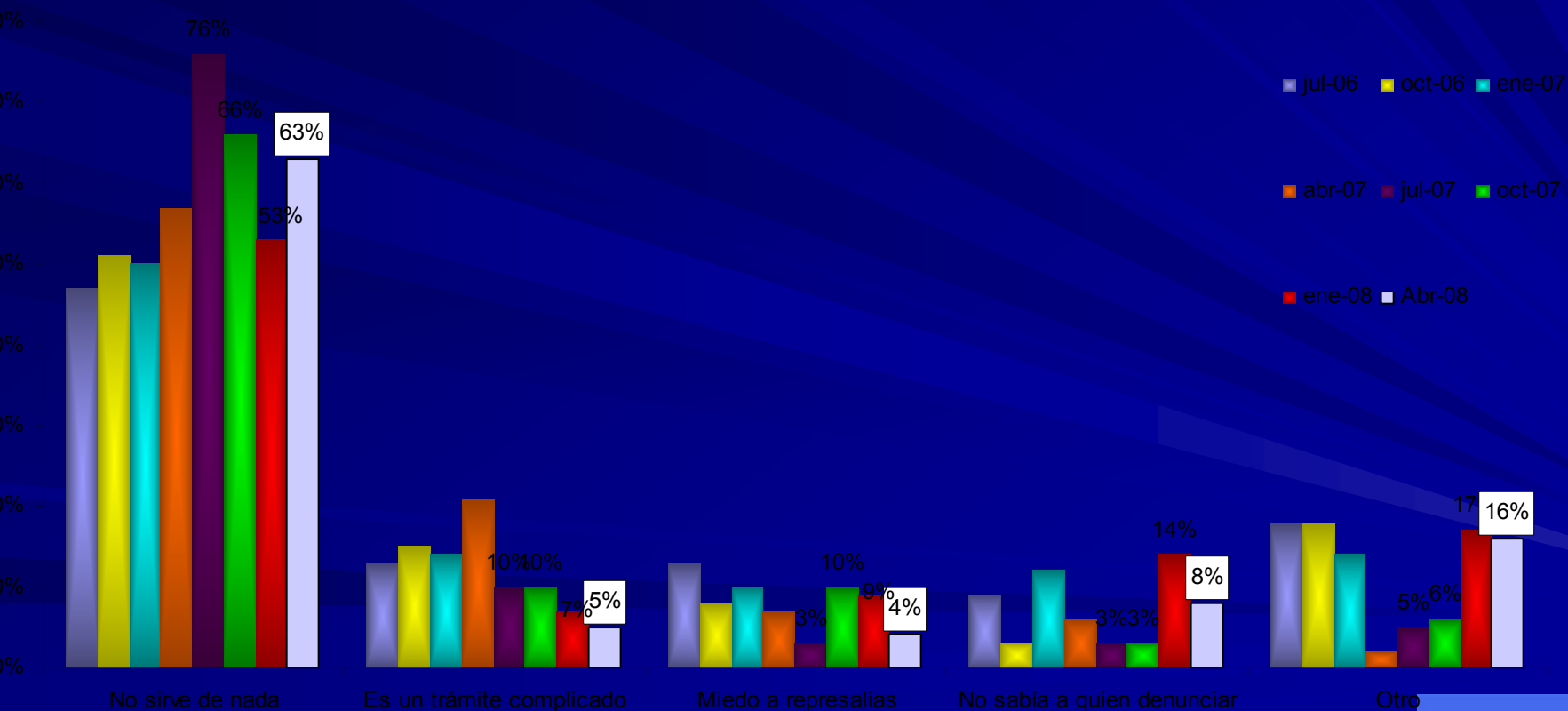
¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?

Los delitos denunciados llegan al 52%, lo que lo deja en el rango “histórico” de denuncias en torno al 50%.



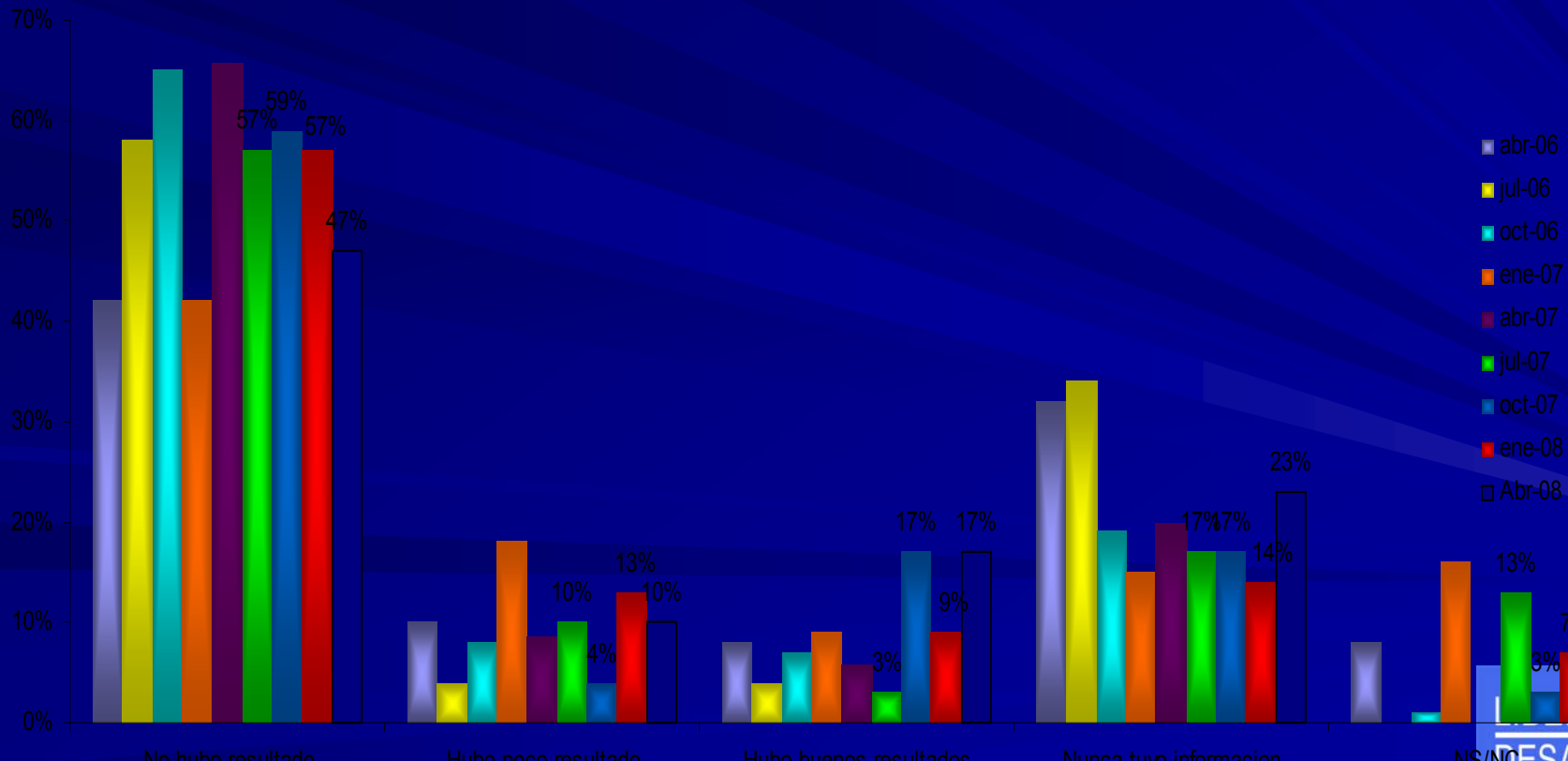
¿Por qué no denunció el delito?

Un 63% de los encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar el delito, lo que sigue siendo preocupante. Por otra parte, un 13% no denunció porque cree que es un trámite complicado (5%) o no sabía a quien denunciar (8%), lo que ilustra los desafíos en materia de facilitar y mejorar el sistema de denuncias.

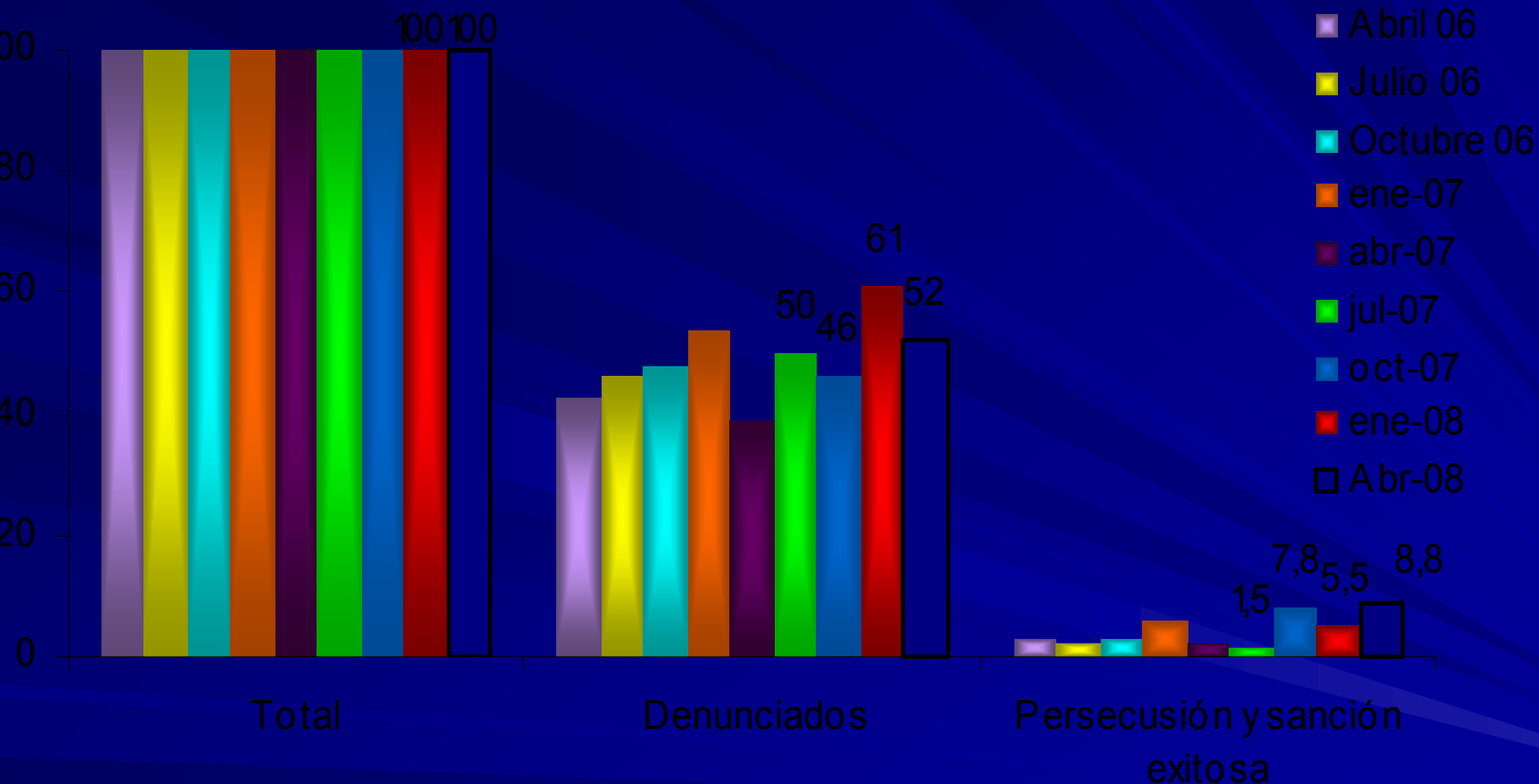


¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

Si bien casi la mitad de los encuestados sostiene que “no hubo resultado”, índice que se ha mantenido estable en el tiempo; cabe destacar “hubo buenos resultados” (17%), porque ha estado aumentando consistentemente en el tiempo.



En síntesis, cada 100 delitos...

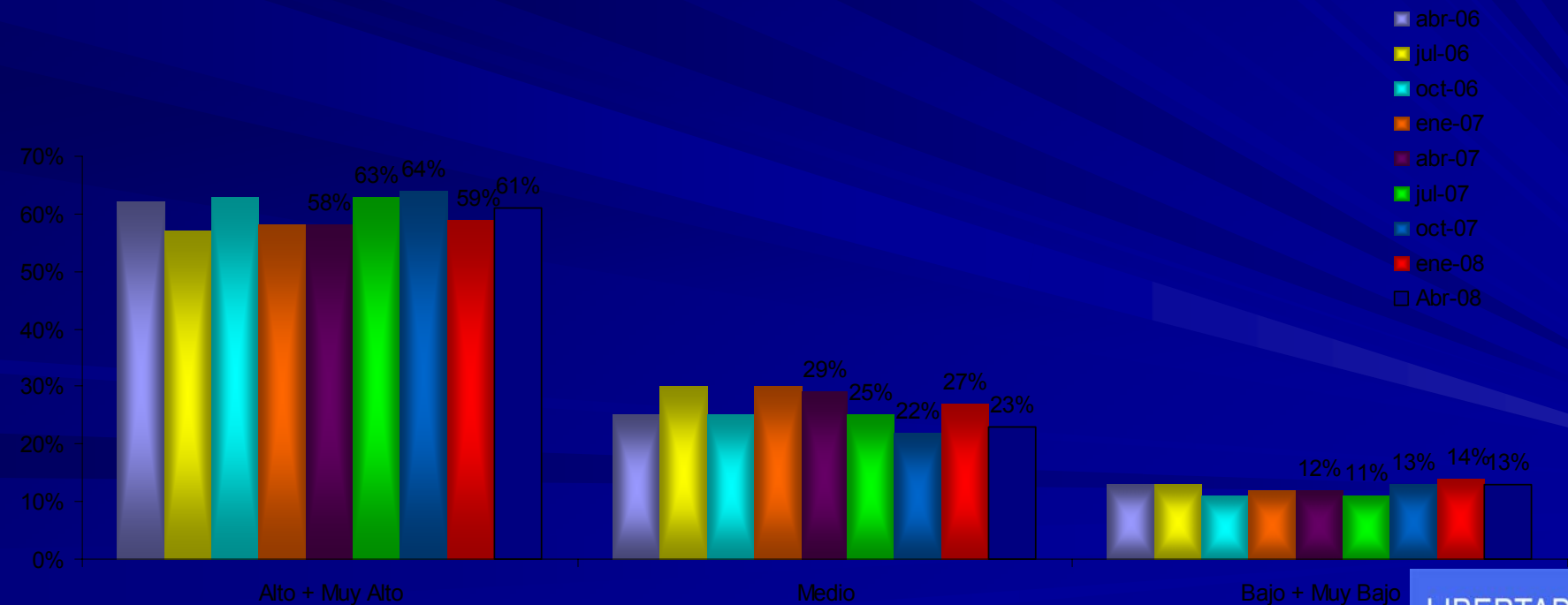


entamente vamos viendo una mejoría en los niveles declarados de persecución y sanción exitosa, lo que es positivo y determinante en la reducción de la victimización y en potenciales aumentos de los índices de denuncia.

Temor y Efectos

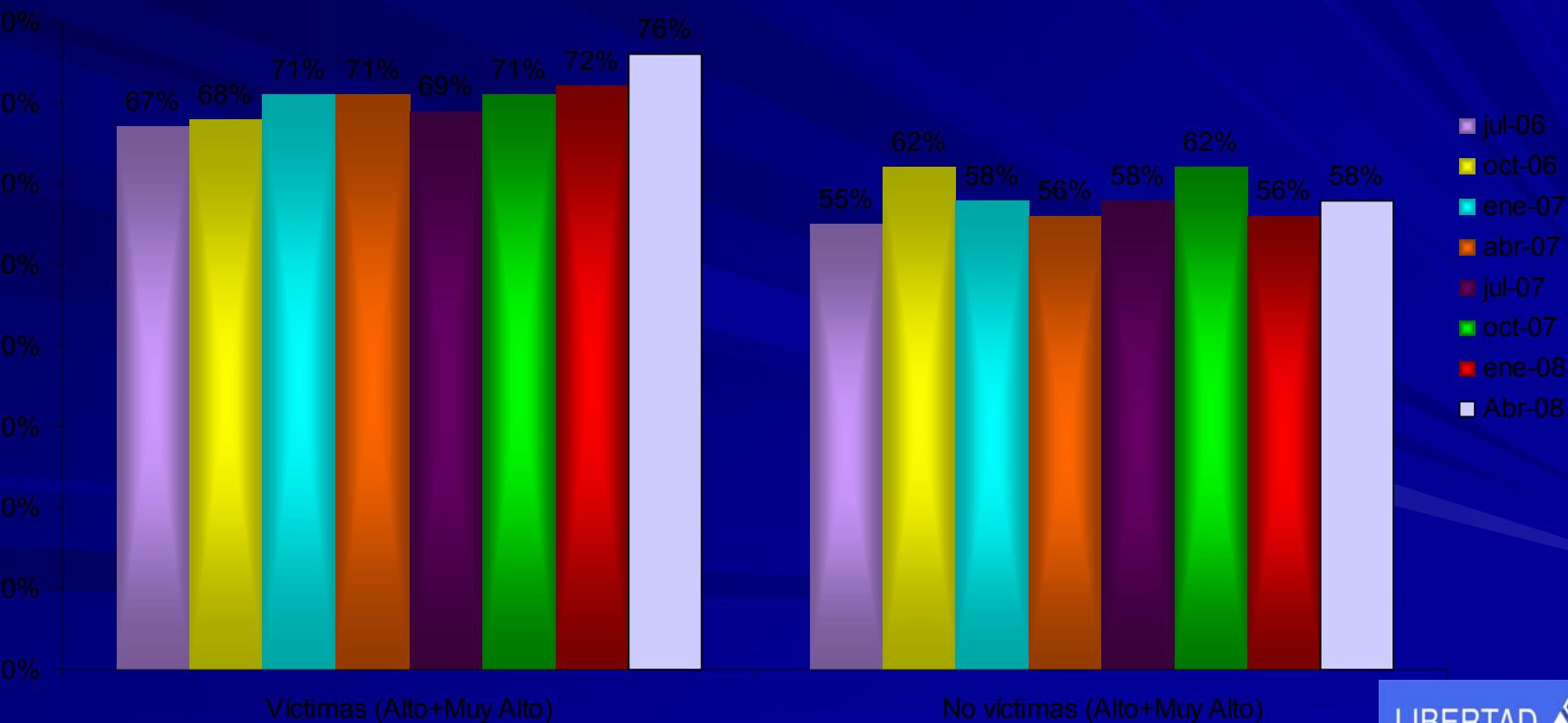
¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?

Un 61% de los encuestados siente un “alto” o “muy alto” temor a ser víctima de la delincuencia, lo que explica la alta demanda que existe por seguridad y la importancia del tema para la opinión pública.



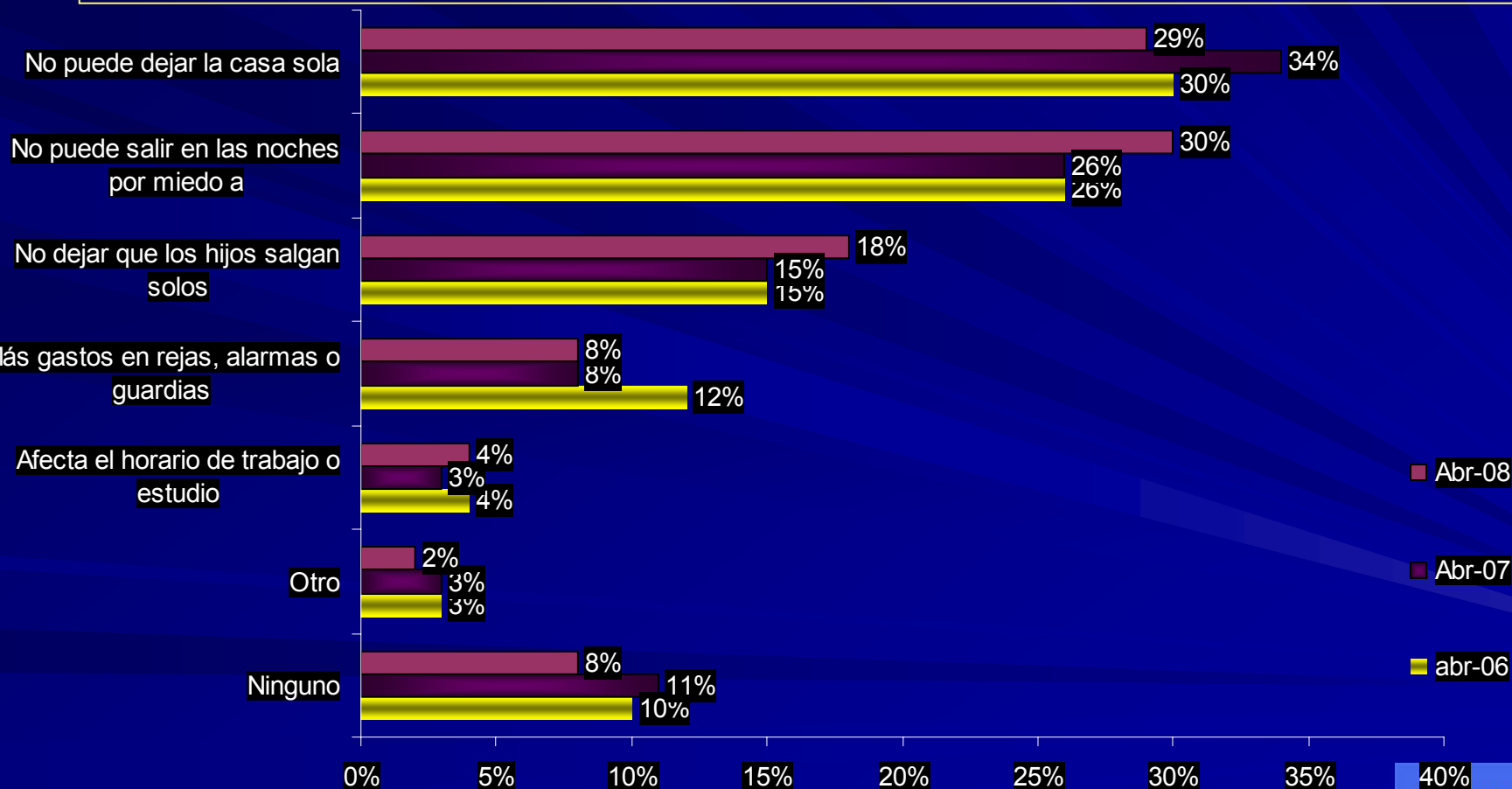
Temor: Víctimas y No Víctimas

El “alto” y “muy alto” temor a la delincuencia llega al 76% en personas que ya han sido víctimas de la delincuencia, el más alto de la serie, y se puede explicar en base a la violencia sufrida y revictimizaciones (al tratarse de grupos vulnerables tienen mayor probabilidad de revictimización) .

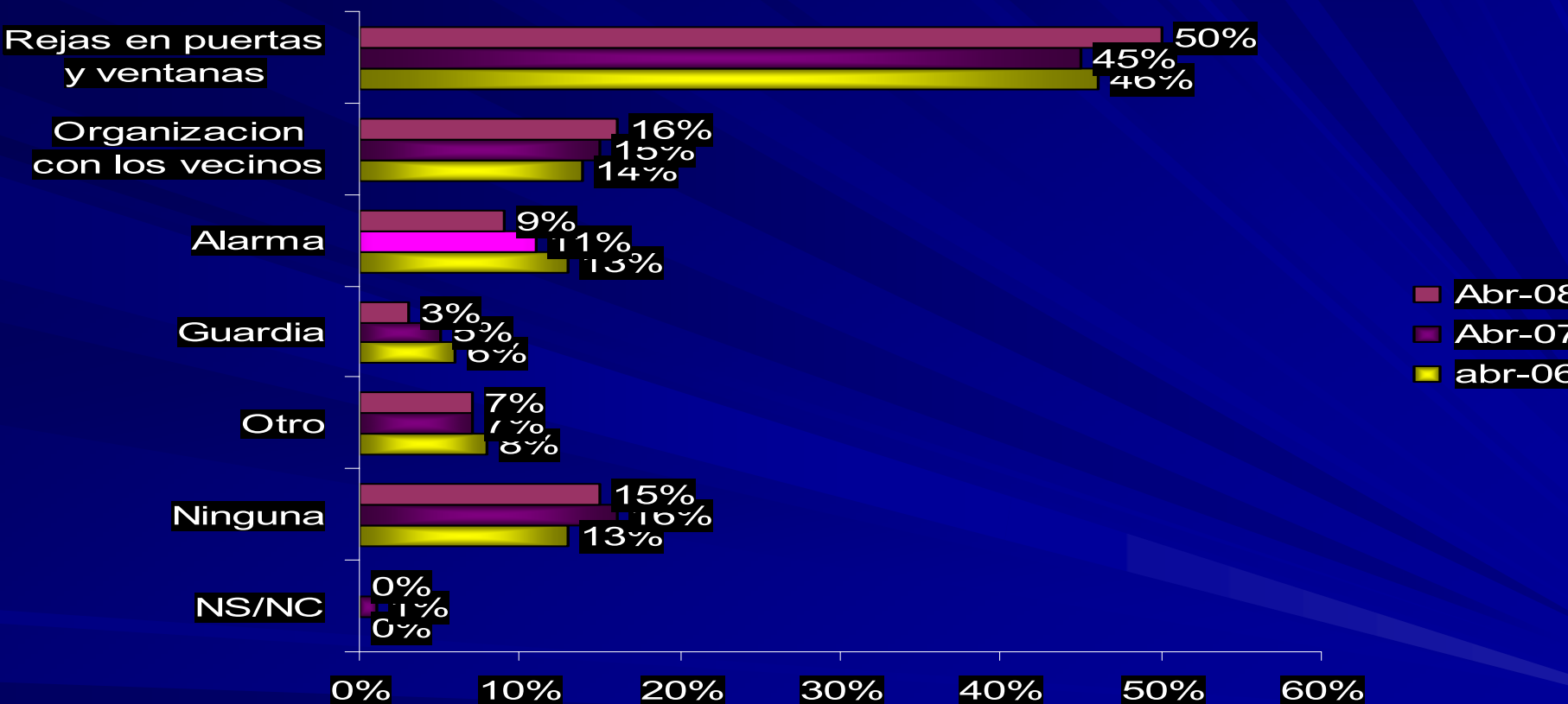


¿Cuál es el principal efecto de la delincuencia en su vida diaria?

Para 6 de cada 10 encuestados la delincuencia implica que no puede “dejar la casa sola” o “salir en las noches por miedo”, y aumenta levemente el temor respecto de los hijos (18%).



Principal Medida que tiene para prevenir la delincuencia

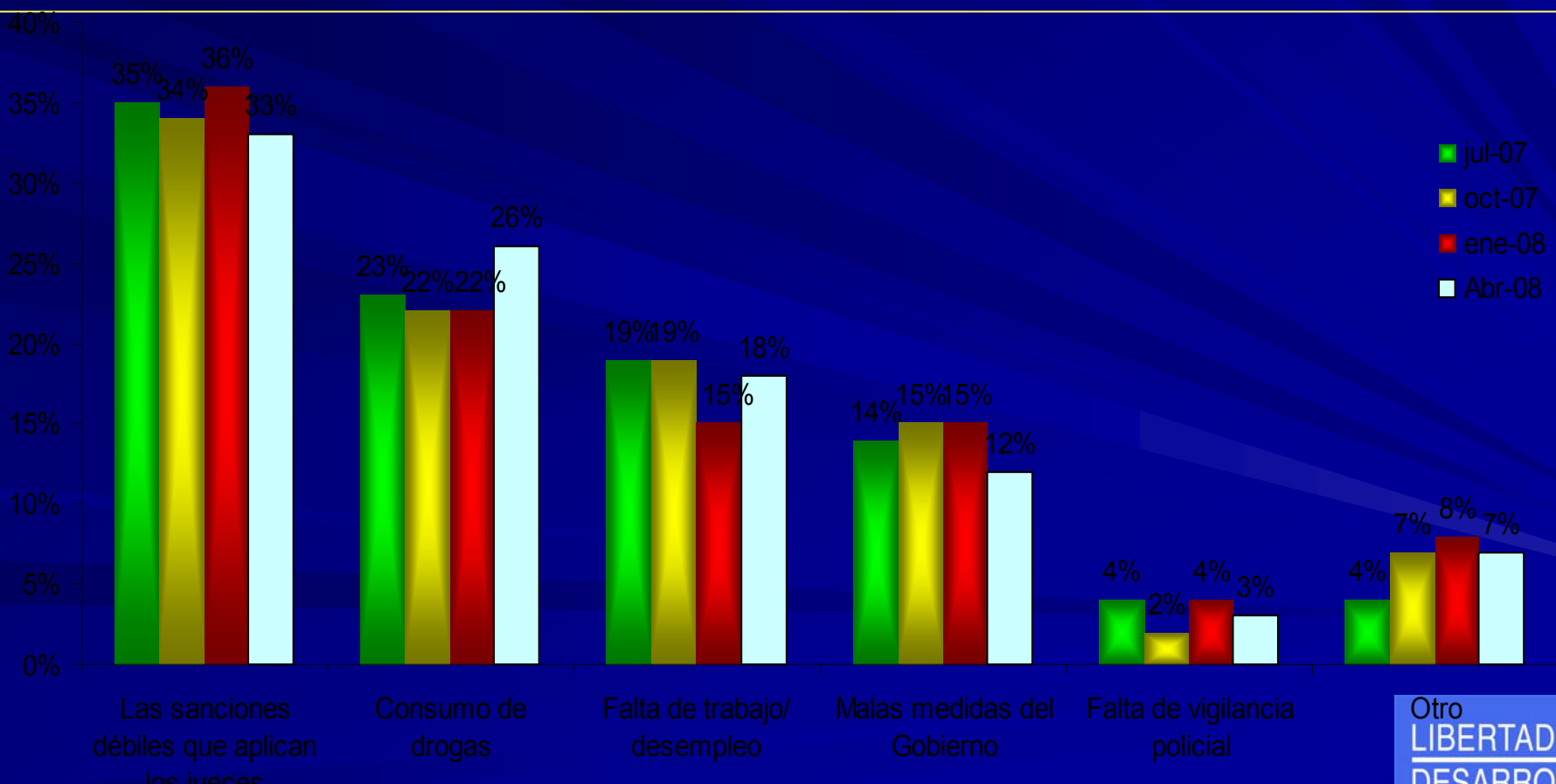


La percepción de inseguridad frente a la delincuencia importa que “enrejarse” es la principal medida de seguridad que toman los encuestados (50%)

Evaluación de causas e Instituciones

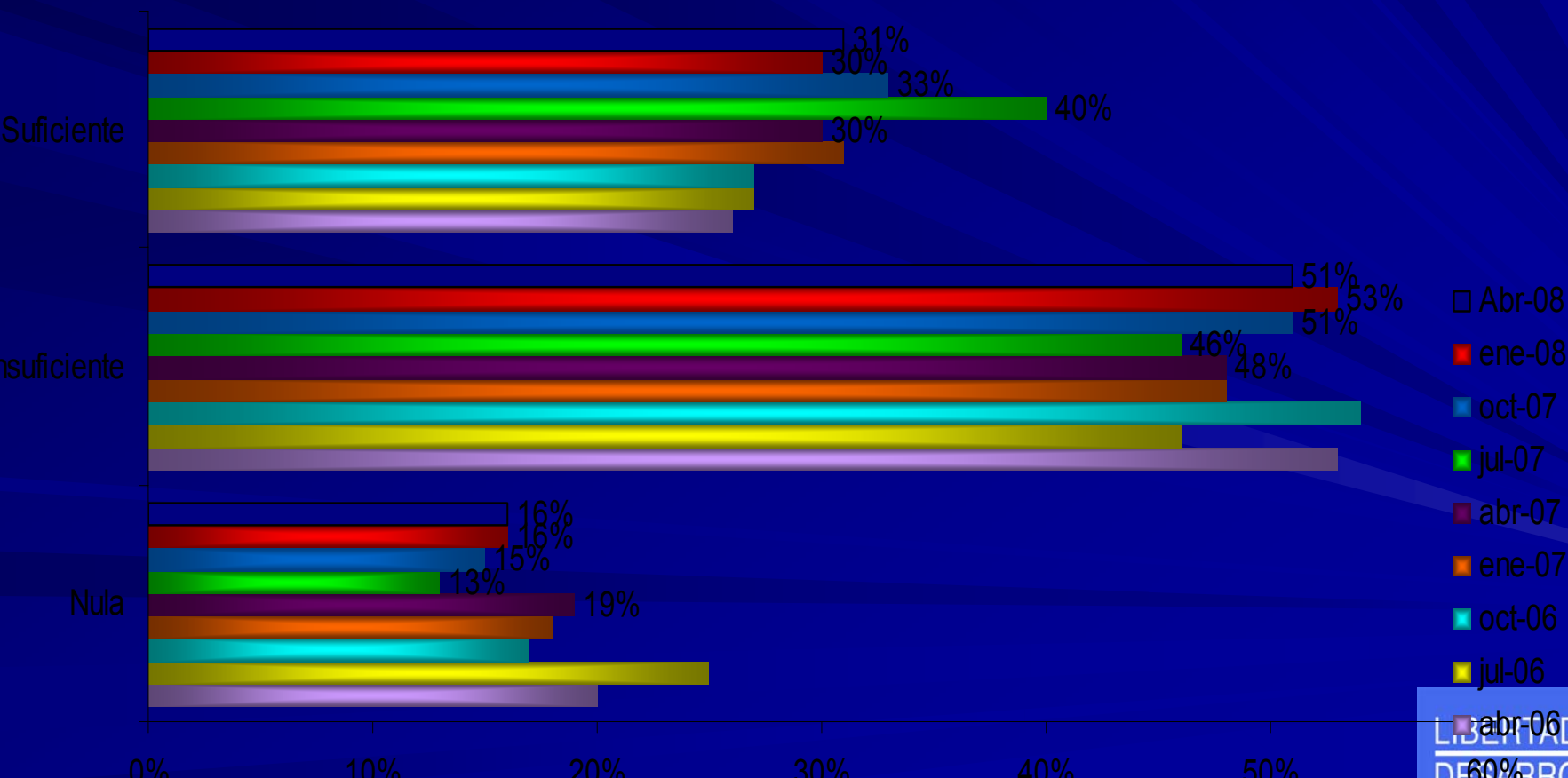
Principal causa de niveles de delincuencia actuales

Un 33% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes, índice que disminuye levemente. Por otro lado, se apreció un aumento a 26% de quienes creen que la causa es el consumo de drogas.



Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:

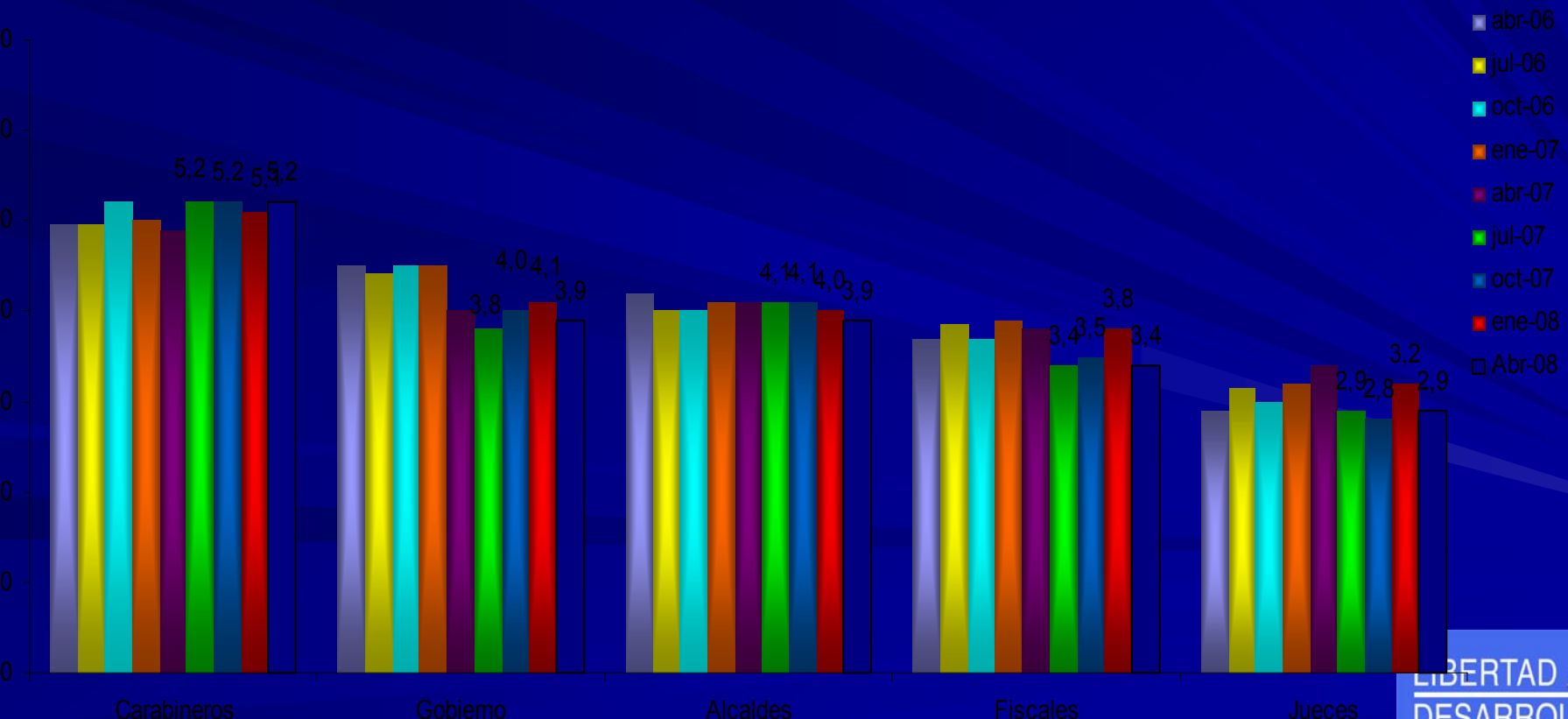
La mayoría de los encuestados siguen considerando que la presencia policial es suficiente (51%). Con todo, hay una tendencia de más largo plazo que muestra un aumento de “suficiente” y disminución de “nula”, que podría reflejar la mayor dotación efectiva de policías de los últimos años.



Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

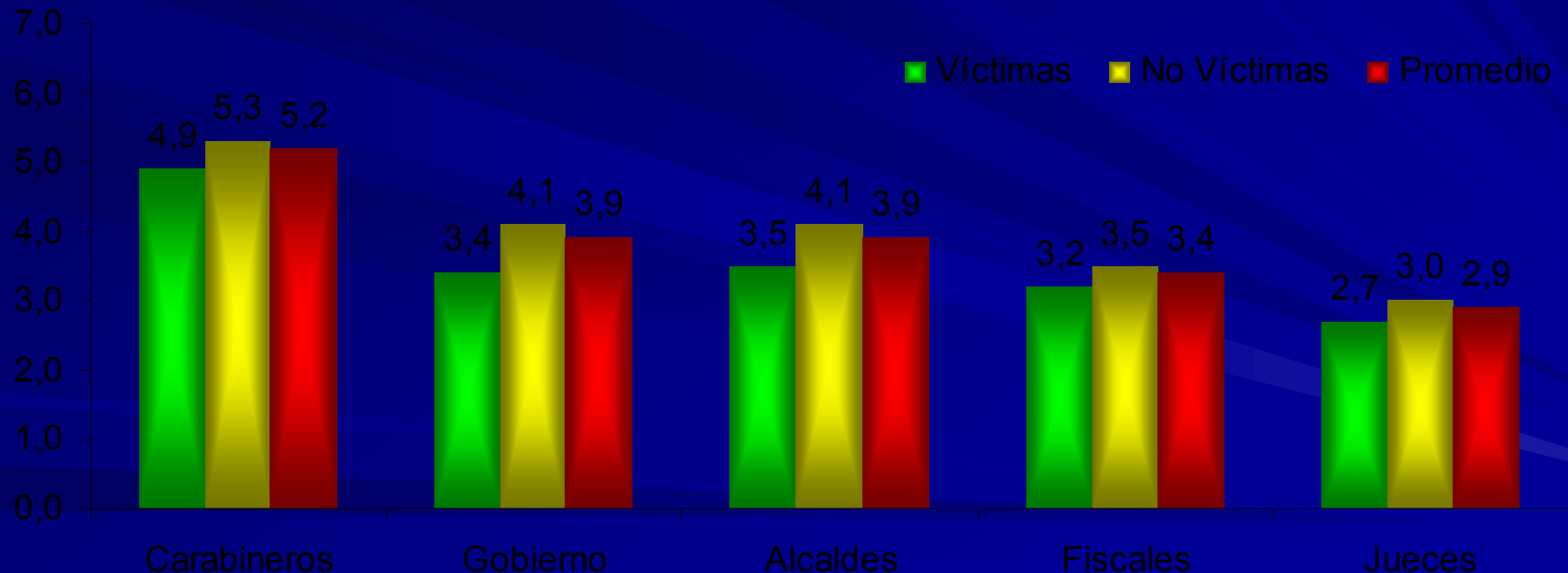
(Escala: 1 a 7)

Carabineros es la única institución que aprueba (5,2), mientras que Fiscales (3,4) y Jueces (2,9) reprobaban con las peores notas. El Gobierno y los Alcaldes son reprobados con 3,9. El cuadro general es de una mala evaluación a las instituciones responsables de la seguridad



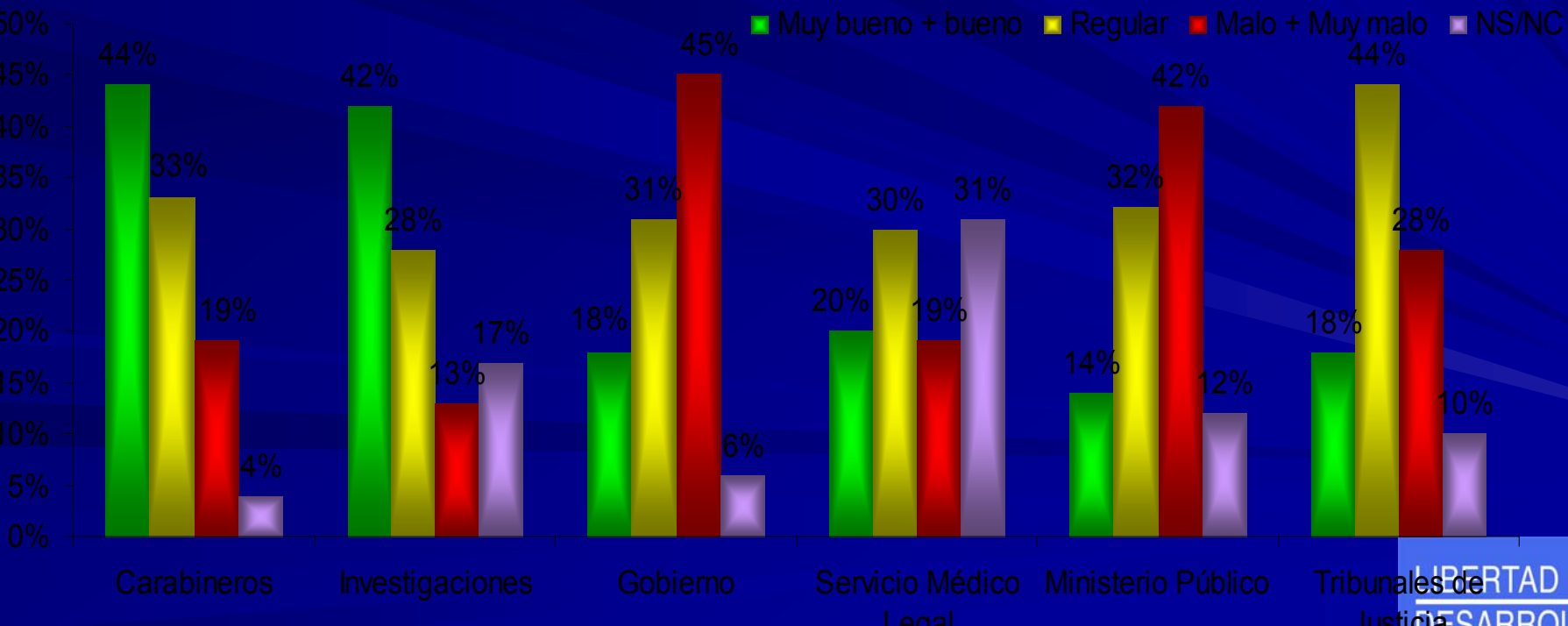
Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja que en las no víctimas. Esta diferencia llega a 0,7 respecto del Gobierno y 0,6 en Alcaldes



Evaluación de víctimas del trato de Instituciones Responsables

La evaluación a las instituciones en materia de trato “muy bueno” y “bueno” a las víctimas es liderado por Carabineros (44%) e Investigaciones (42%), mientras que los peores evaluados en este ámbito son el Ministerio Público (14%) y Gobierno y Tribunales de Justicia (18%). Si se mira el trato “malo” y “muy malo”, la peor evaluación la tiene el Gobierno (45%), seguido del Ministerio Público (42%).



Conclusiones

VICTIMIZACIÓN Y SANCIONES

- Los hogares victimizados aumentan del 13% al 19% respecto del mismo trimestre de 2007; y se mantienen respecto del trimestre anterior (18%). Así, en 532.000 hogares algún miembro fue víctima de la delincuencia en el 1tr. de 2008.
- Los hogares revictimizados (2 o más delitos) llegan al 47%. La revictimización sigue siendo uno de los fenómenos relevantes en el diseño de políticas de prevención, como también para las estrategias policiales.
- Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 920.0360 delitos, mensualmente 306.783 u 10.226 por día.
- Los niveles de denuncia llegan al 52%, lo que lo ubica en rangos históricos y refleja la falta de confianza en el sistema de denuncias e implica desafíos para la RPP y Carabineros..
- Los niveles de denuncia son bajos porque 63% de los encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar, por lo tanto, son bajas las expectativas que tienen las personas respecto del éxito de denunciar.
- Si bien casi la mitad de los encuestados sostiene que “no hubo resultado”, índice que se ha mantenido estable en el tiempo; cabe destacar “hubo buenos resultados” (17%), porque han venido aumentando consistentemente en el tiempo.

Conclusiones

■ TEMOR

- Un 61% de los encuestados siente un “alto” o “muy alto” temor a ser víctima de la delincuencia, lo que explica la alta demanda por seguridad y la importancia del tema para la opinión pública.
- Niveles altos de temor pueden explicarse por el volumen global de delitos; niveles de revictimización altos; nivel de violencia de los delitos y la mayor participación de menores de edad (combinación de impericia e influencia de alcohol y drogas).
- El “alto” y “muy alto” temor a la delincuencia llega al 76% en personas que ya han sido víctimas de la delincuencia, el más alto de la serie, y se puede explicar en base a la violencia sufrida y revictimizaciones (grupos vulnerables tienen mayor probabilidad de revictimización) .

Conclusiones

■ EVALUACIÓN CAUSA E INSTITUCIONES

- Un 33% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes, índice que disminuye levemente respecto de encuestas anteriores. Por otro lado, existe un aumento a 26% de quienes creen que la causa es el consumo de drogas.
- Los encuestados que consideran que la presencia policial es insuficiente llegan al 51%. Con todo, existe una tendencia de reconocer mayor presencia policial que se explica por los aumentos efectivos de dotaciones en personal de los últimos años.
- Carabineros es la única institución que aprueba (5,2), mientras que Fiscales (3,4) y Jueces (2,9) reprobaban con las peores notas. El Gobierno y los Alcaldes son reprobados con 3,9. El cuadro general es de una mala evaluación a las instituciones responsables de la seguridad.
- La evaluación a las instituciones en materia de trato “muy bueno” y “bueno” a las víctimas es liderado por Carabineros (44%) e Investigaciones (42%), mientras que los peores evaluados en este ámbito son el Ministerio Público (14%) y Gobierno y Tribunales de Justicia (18%). Si se mira el trato “malo” y “muy malo”, la peor evaluación la tiene el Gobierno (45%), seguidos del Ministerio Público (42%).

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Martes 29 de Abril, 2008

José Francisco García
Director Programa de Justicia